ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

и обработки персональных данных туристического агентства LUMAVI

Редакция от 19 ноября 2026 г.

---

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц (далее — «Пользователь» или «Турист»), пользующихся сервисами, формами обратной связи и онлайн-подборками туров туристического агентства **LUMAVI** (далее — «Оператор»).

1.2. Оператором персональных данных является: **Индивидуальный предприниматель Синякин Максим Викторович** (ИП Синякин Максим Викторович), ИНН **322401105076**, ОГРНИП **326508100066103**, юридический адрес: 140100, Московская обл., г. Раменское, ул. Свободы, д. 8, кв. 50, электронная почта: **travel@lumavi.ru**, официальный сайт: **https://lumavi.regsolutions.site**.

1.3. Заполняя формы обратной связи или отправляя свои контактные данные через онлайн-подборки туров (в том числе с использованием сервиса Qui-Quo), Пользователь выражает свое безусловное согласие с условиями настоящей Политики.

2. Какие данные мы собираем

2.1. Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые Пользователь добровольно предоставляет при обращении за подбором или бронированием туристских услуг:

- Фамилия, имя, отчество;
- Контактный номер телефона;
- Адрес электронной почты (Email);
- Иные сведения, добровольно указанные Пользователем в поле «Комментарий» (пожелания по туру, состав туристов, даты поездки).

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Персональные данные Пользователя обрабатываются исключительно в целях:

- Связи с Пользователем для консультации, уточнения деталей и подбора туристского продукта;
- Подготовки и направления индивидуальных предложений по турам, отелям и визовой поддержке;
- Последующего заключения и исполнения договора о реализации туристского продукта.

4. Порядок хранения, защиты и передачи данных

4.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все необходимые организационные и технические меры для защиты их от неправомерного доступа, утраты или разглашения в соответствии с Федеральным законом РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.2. Персональные данные Пользователя не передаются третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ, либо случаев, когда передача необходима для бронирования туристских услуг (туроператорам, авиакомпаниям, отелям, страховым компаниям и визовым центрам) после получения согласия Пользователя и заключения договора.

4.3. Обработка персональных данных осуществляется без ограничения срока до момента отзыва согласия Пользователем.

5. Права Пользователя и отзыв согласия

5.1. Пользователь имеет право в любой момент уточнить, обновить или отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив соответствующее уведомление на электронную почту Оператора: **travel@lumavi.ru**.

5.2. После получения отзыва согласия Оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные Пользователя в срок, не превышающий 10 рабочих дней.

> **Реквизиты Оператора персональных данных:**
>
> Индивидуальный предприниматель Синякин Максим Викторович
> ИНН: 322401105076 | ОГРНИП: 326508100066103
> Адрес: Московская обл., г. Раменское, ул. Свободы, д. 8, кв. 50
> E-mail: travel@lumavi.ru | Сайт: https://lumavi.regsolutions.site