

## **1. Общие положения**

- 1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты информации о физических лицах (далее — Пользователи), которая может быть получена владельцем сайта Батищева А.Н. (далее — Владелец/Оператор) при использовании Пользователем сайта, его услуг, а также при личном общении (в мессенджерах, по телефону, при очной диагностике).
- 1.2. Целью настоящей Политики является защита прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных.
- 1.3. Использование Пользователем сайта и передача своих данных означает согласие с настоящей Политикой.

## **2. Какие данные мы собираем и обрабатываем**

При обращении за услугами, через формы связи или лично мы можем запросить и обработать следующие данные:

- 2.1. Контактные данные: Имя, номер телефона, адрес электронной почты.
- 2.2. Данные об автомобиле: Марка, модель, год выпуска, VIN-номер, данные об электронном блоке управления (ЭБУ).
- 2.3. Технические данные: Логи ошибок (дампы), текущие прошивки, калибровки, параметры работы ЭБУ, которые необходимы для диагностики и ремонта.
- 2.4. Техническая информация о посещении сайта (через cookies и аналитику): IP-адрес, тип браузера, время посещения, данные об устройстве. Эти данные обезличены и используются для анализа работы сайта.

## **3. Цели сбора и обработки персональных данных**

- 3.1. Для связи с Пользователем, уточнения деталей заявки, консультации.
- 3.2. Для проведения диагностики, ремонта, перепрошивки и отключения иммобилайзера в ЭБУ автомобиля Пользователя.
- 3.3. Для формирования коммерческих предложений и договоров.
- 3.4. Для отправки технической информации, связанной с выполненной работой (архив с прошивками, отчеты).
- 3.5. Для улучшения качества услуг и работы сайта.

## **4. Условия обработки и передачи данных третьим лицам**

- 4.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом.
- 4.2. Важно: В процессе работы (например, для подбора корректной прошивки, консультации по калибровкам) может потребоваться передача обезличенных технических данных автомобиля (VIN, номер ЭБУ, версия ПО) партнерам — тюнинг-ателье «АДАКТ» или калибровщику «Chip Chor». Контактные данные Пользователя (имя, телефон) не передаются без явного согласия.
- 4.3. Оператор обязуется не передавать полученные персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

## **5. Меры по защите персональных данных**

- 5.1. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения.

## **6. Права Пользователя**

Пользователь имеет право:

- 6.1. На доступ к своим персональным данным, их уточнение, блокирование или уничтожение, если данные неполны, устарели, недостоверны.
- 6.2. Отозвать свое согласие на обработку данных, направив письменное заявление по контактам, указанным ниже.

## **7. Заключительные положения**

- 7.1. Все возможные споры подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.

## **8. Контактная информация Оператора**

По всем вопросам, касающимся ваших персональных данных, обращайтесь:

Владелец/Исполнитель: Батищев А.Н.

Телефон: 8-920-101-95-14

Электронная почта: btl11@mail.ru

Дата последнего обновления: 07.01.2026