



# Политика конфиденциальности проекта Owenna

## 1. Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта owenna.ru и клиентов бренда Owenna на маркетплейсах (Озон, Вайлдберис, Яндекс Маркет, Авито).

Используя сайт/маркетплейс и оформляя заказ, Пользователь выражает согласие с настоящей Политикой.

Owenna бережно относится к личной информации и использует её исключительно для создания персонализированных изделий и цифровых капсул времени.

## 2. Какие данные мы собираем

Мы можем получать следующие данные, предоставляемые Пользователем добровольно:

- имя ребёнка
- дата и время рождения
- место рождения
- вес и рост
- имена родителей и родственников
- фотографии
- адрес электронной почты
- Телефон
- иные сведения, необходимые для создания изделия или капсулы

Также автоматически могут собираться технические данные (IP-адрес, cookies, информация о браузере).

## 3. Цели обработки данных

Персональные данные используются исключительно для:

- изготовления индивидуальных изделий
- создания цифровой капсулы времени
- предоставления доступа по QR-коду
- формирования архивной PDF-копии
- связи с Пользователем
- уведомлений о сроках хранения капсулы

Мы не используем данные для рекламы третьих лиц.

## 4. Хранение и защита данных

Owenna принимает разумные технические и организационные меры для защиты информации от утраты, изменения или несанкционированного доступа.

Данные хранятся только в течение необходимого срока:

- в рамках оплаченного периода хранения цифровой капсулы
- либо до момента запроса Пользователя на удаление

После окончания срока хранения доступ к капсуле может быть ограничен, а данные — удалены.

## 5. Архивная PDF-копия

При создании цифровой капсулы Owenna формирует PDF-версию с основными данными и передаёт её Пользователю (по email или ссылке) в течение 14 дней с момента получения Пользователем капсулы.

После передачи PDF-копии ответственность за её дальнейшее хранение лежит на Пользователе.

## 6. Передача данных третьим лицам

Мы не передаём персональные данные третьим лицам, за исключением случаев:

- предусмотренных законодательством РФ
- необходимых для выполнения заказа (например, службы доставки)

## 7. Права пользователя

Пользователь имеет право:

- запросить информацию о своих данных
- потребовать исправления
- запросить удаление цифровой капсулы
- отозвать согласие на обработку данных

Для этого достаточно написать на контактный email Owenna.

## 8. Cookies

Сайт может использовать cookies для корректной работы и улучшения пользовательского опыта.

Пользователь может отключить cookies в настройках браузера.

## 9. Изменения политики

Owenna вправе обновлять настоящую Политику. Актуальная версия всегда публикуется на сайте.

## 10. Контакты

По всем вопросам, связанным с персональными данными, вы можете обратиться:

 email: [me-owenna@mail.ru](mailto:me-owenna@mail.ru)