



Публичная оферта Owenna

1. Общие положения

- 1.1. Настоящий документ является публичной офертой индивидуального предпринимателя / самозанятого (далее — «Исполнитель») и содержит все существенные условия по изготовлению персонализированных изделий бренда Owenna и предоставлению услуги цифрового хранения капсул времени.
- 1.2. Оформляя заказ на маркетплейсах или на сайте owenna.ru, Заказчик подтверждает согласие с условиями настоящей оферты.
- 1.3. Owenna изготавливает индивидуальные изделия с гравировкой, а также предоставляет доступ к персональной цифровой странице («капсула времени») по QR-коду.

2. Предмет договора

- 2.1. Исполнитель обязуется изготовить персонализированное изделие по предоставленным Заказчиком данным и создать цифровую капсулу времени.
- 2.2. В стоимость изделия включено хранение цифровой капсулы сроком **24 месяца** с момента её создания.
- 2.3. По истечении указанного срока Заказчик может продлить хранение капсулы на 1, 3 или 5 лет на платной основе.
- 2.4. Условия продления публикуются на сайте owenna.ru.

3. Персональные данные

- 3.1. Для исполнения заказа Заказчик добровольно предоставляет персональные данные, включая (но не ограничиваясь):
 - имя ребёнка
 - дату и время рождения
 - место рождения
 - имена родителей и родственников
 - фотографии
 - иные сведения по желанию Заказчика
- 3.2. Исполнитель использует персональные данные исключительно для:
 - изготовления изделия
 - создания цифровой капсулы
 - предоставления доступа по QR-коду
 - связи с Заказчиком
- 3.3. Данные не передаются третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

3.4. Заказчик вправе в любое время запросить удаление цифровой капсулы и персональных данных.

4. Ответственность сторон

4.1. Заказчик несёт ответственность за достоверность предоставляемых данных.

4.2. Исполнитель не несёт ответственности за ошибки в гравировке или цифровой капсуле, возникшие вследствие некорректно переданной информации.

4.3. Цифровая капсула предоставляется в формате «как есть» и предназначена для памятных целей.

5. Хранение цифровых капсул

5.1. Исполнитель обязуется хранить цифровую капсулу в течение оплаченного срока.

5.2. В случае прекращения работы сервиса Owenna Исполнитель обязуется уведомить владельцев капсул не менее чем за **6 месяцев** и предоставить возможность выгрузить данные.

5.3. Исполнитель не гарантирует бессрочное хранение данных.

5.4. Для дополнительной сохранности воспоминаний Owenna формирует архивную PDF-версию цифровой капсулы и передаёт её Заказчику для личного хранения в течение 15 дней с момента получения Заказчиком персонализированного изделия. После передачи PDF-копии ответственность за её дальнейшее сохранение переходит к Заказчику.

6. Приостановка и удаление

6.1. При окончании оплаченного периода хранения доступ к цифровой капсуле может быть временно ограничен.

6.2. Данные сохраняются не менее 90 дней после окончания срока хранения.

6.3. После этого Исполнитель вправе удалить капсулу без возможности восстановления.

7. Возврат товара

7.1 В соответствии с пунктом 4 статьи 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, если Товар имеет индивидуально-определённые свойства и может быть использован исключительно приобретающим его лицом.

7.2 Капсула времени изготавливается по индивидуальному заказу Покупателя, содержит персональные данные, изображения, тексты и иные сведения, предоставленные Покупателем, и предназначена исключительно для личного использования.

7.3 В связи с этим возврат Товара надлежащего качества после его получения не производится.

7.4 Возврат товара не надлежащего качества производится в соответствии законодательства РФ.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящая оферта регулируется законодательством Российской Федерации.

8.2. Исполнитель вправе изменять условия оферты, публикуя обновлённую версию на сайте.

© Owenna