

Политика конфиденциальности

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) разработана Индивидуальным предпринимателем Стрижаком Максимом Александровичем (далее — Оператор) в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. Политика определяет порядок, условия обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности на веб-сайте «<https://kogalymsutki.ru>» (далее — Сайт).

1.3. Целью настоящей Политики является обеспечение защиты прав и свобод человека при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни.

2. Состав обрабатываемых персональных данных

2.1. Оператор осуществляет обработку следующих данных, предоставляемых Пользователем осознанно:

Идентификационные данные: Фамилия, имя, отчество.

Контактные данные: Номер мобильного телефона, адрес электронной почты.

Технические данные (автоматические): IP-адрес, тип устройства, файлы «cookie», сведения о браузере, время доступа и параметры визита (с помощью систем Яндекс Метрика).

Данные бронирования: Период проживания, количество гостей, предпочтения по размещению.

3. Цели обработки персональных данных

Обработка данных осуществляется для достижения следующих целей:

Бронирование и связь: Заключение и исполнение договора краткосрочного найма жилого помещения, подтверждение брони, информирование об изменениях.

Финансовые операции: Обеспечение возможности оплаты услуг через защищенные платежные шлюзы.

Маркетинг и аналитика: Направление информационных рассылок и рекламных предложений, проведение статистических исследований поведения пользователей для улучшения интерфейса и сервиса Сайта.

Работа с базой: Хранение истории обращений для предоставления персональных скидок и программ лояльности.

4. Взаимодействие с третьими лицами и партнерами

4.1. Для обеспечения полноценного функционирования Сайта и качественного оказания услуг Пользователям, Оператор использует программные решения сторонних организаций. Обработка данных в таких сервисах регулируется их собственными политиками конфиденциальности, однако Оператор несет ответственность за выбор надежных партнеров, соответствующих законодательству РФ.

4.2. Оператор взаимодействует со следующими партнерами:

Система управления бронированием Вnovo: Предоставляется ООО «Биново» (ИНН 7842455325). Данный сервис используется для сбора данных о бронировании, управления номерным фондом и автоматизированной передачи информации Оператору для оказания услуг проживания.

Платежный сервис ЮKassa: Предоставляется ООО НКО «ЮМани» (ИНН 7750005725). Используется для обеспечения безопасного приема платежей. Оператор не хранит и не обрабатывает данные банковских карт; все транзакции проходят в защищенном контуре платежной системы.

Аналитическая система Яндекс Метрика: Предоставляется ООО «Яндекс» (ИНН 7736050003). Используется для сбора и анализа обезличенных данных о поведении Пользователей на Сайте с целью улучшения его интерфейса и оценки эффективности маркетинга.

Хостинг-провайдер и конструктор сайтов Reg.ru: Предоставляется ООО «Регистратор доменных имен РЕГ.РУ» (ИНН 7733568767). Обеспечивает техническое размещение Сайта и хранение баз данных на серверах, расположенных на территории Российской Федерации.

4.3. Передача персональных данных указанным лицам осуществляется исключительно для выполнения целей, описанных в разделе 3 настоящей Политики. 5. Порядок и условия обработки

5.1. Обработка данных осуществляется как в автоматизированном, так и в неавтоматизированном виде.

5.2. Оператор и привлеченные им партнеры принимают необходимые технические меры для защиты данных от несанкционированного доступа.

5.3. Локализация: Обработка и хранение персональных данных граждан РФ осуществляется на серверах, расположенных на территории Российской Федерации (дата-центры ООО «РЕГ.РУ»).

5.4. Трансграничная передача: Несмотря на то, что услугами могут пользоваться иностранные граждане, все данные сначала аккумулируются и обрабатываются на территории РФ.

6. Работа с файлами Cookie

6.1. На Сайте используются файлы cookie, необходимые для работы модуля Вnovo и сбора статистики Яндекс Метрикой.

6.2. Пользователь может изменить настройки браузера и запретить использование cookie, однако это может привести к невозможности использования функций онлайн-бронирования.

7. Права пользователя и отзыв согласия

7.1. Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных.

7.2. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку данных, направив письмо на электронную почту: privacy@nordstay.ru. В этом случае Оператор прекращает обработку и удаляет данные (за исключением случаев, когда хранение данных требуется по закону о бухгалтерском учете или встречных обязательствах).

8. Заключительные положения

8.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.

8.2. Продолжение использования Сайта после внесения изменений означает согласие Пользователя с обновленной Политикой.

Реквизиты оператора:

Индивидуальный предприниматель Стрижак Максим Александрович

ИНН: 860804895707

ОГРНИП: 325861700110625

Юридический адрес: 628486, г. Когалым, ул. Мира, д. 8, кв. 16

E-mail для связи: maksimxstrizhak@yandex.ru