

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

1.1. Политика обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон № 152-ФЗ), Конституцией Российской Федерации, а также иными федеральными законами и нормативными актами Российской Федерации, определяющими случаи и особенности обработки персональных данных (далее – ПДн) и обеспечения безопасности и конфиденциальности такой информации (далее – Законодательство ПДн).

1.2. Положения и требования настоящей Политики направлены на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его ПДн гражданином Российской Федерации Лавровой Елизаветой Владиславовной, ИНН 500103747126, применяющей специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (далее – Оператор). Политика устанавливает: принципы обработки ПДн; права субъектов ПДн; обязанности Оператора при осуществлении обработки ПДн; правовые основания обработки ПДн; категории субъектов ПДн и цели обработки ПДн; состав обрабатываемых ПДн; порядок и условия обработки ПДн; условия соблюдения конфиденциальности ПДн и обеспечения безопасности ПДн; порядок доступа в помещения, где обрабатываются ПДн; порядок внутренних проверок состояния защищенности ПДн; порядок взаимодействия с субъектами ПДн и Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (далее – Роскомнадзор).

1.3. Положения настоящей Политики определяют порядок обработки и защиты персональных данных контрагентов Оператора, посетителей Сайта, а также иных лиц в связи с наличием у них с Оператором правоотношений, не противоречащих законодательству Российской Федерации, устанавливают особенности обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации.

1.4. Настоящая Политика подлежит размещению в открытом доступе на официальном сайте Оператора по сетевому адресу <https://elizaveta-lavrova.ru/privacy>.

2. Основные понятия

Автоматизированная обработка ПДн – обработка ПДн с помощью средств вычислительной техники.

Блокирование ПДн – временное прекращение обработки ПДн (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения ПДн) по требованию Субъекта ПДн или Роскомнадзора.

Информационная система ПДн (ИСПДн) – совокупность содержащихся в базах данных ПДн и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Конфиденциальность ПДн – обязанность не раскрывать третьим лицам и не распространять ПДн без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Контрагент – физическое лицо, носитель персональных данных или его законный представитель, в том числе индивидуальные предприниматели и представители юридических лиц, вступившие с Оператором в договорные отношения.

Обработка ПДн – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с ПДн, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.

Оператор ПДн – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку ПДн, а также определяющие цели обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПДн.

Персональные данные (ПДн) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн).

ПДн, разрешенные субъектом ПДн для распространения, – ПДн, доступ неограниченного круга лиц к которым представлен субъектом ПДн путем дачи согласия на обработку ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения в порядке, предусмотренном Законом № 152-ФЗ.

Предоставление ПДн – действия, направленные на раскрытие ПДн определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение ПДн – действия, направленные на раскрытие ПДн неопределенному кругу лиц.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному

физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Удаление ПДн – изъятие ПДн из информационных систем с сохранением последующей возможности их восстановления.

Уничтожение ПДн – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание ПДн в информационной системе ПДн и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители ПДн.

Сайт — совокупность графических и информационных материалов, составляющих сайт Оператора, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://elizaveta-lavrova.ru>, а также в его субдоменах (субдомены - страницы или совокупность страниц, расположенные на доменах третьего уровня, принадлежащие Сайту, а также другие временные страницы).

Cookies — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

3. Принципы обработки персональных данных

3.1. Обработка ПДн осуществляется с соблюдением следующих принципов, установленных законодательством Российской Федерации:

- обработка ПДн осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДн;
- не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только ПДн, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых ПДн соответствуют заявленным целям обработки ПДн и не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке ПДн обеспечивается точность ПДн, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПДн. Оператор принимает необходимые меры по удалению или уточнению неполных и (или) неточных данных;
- хранение ПДн в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, договором, стороной которого является субъект ПДн;
- обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено Законодательством о ПДн.

4. Права субъекта персональных данных

- 4.1.** Субъект ПДн имеет право:
- свободно, своей волей и в своем интересе предоставлять свои ПДн и давать согласие на их обработку;
 - отозвать свое согласие на обработку ПДн;
 - получать информацию, касающуюся обработки своих ПДн в порядке, форме и в сроки, установленные Законодательством о ПДн;
 - требовать уточнения своих ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки или используются в целях, не заявленных ранее;
 - требовать прекращения обработки своих ПДн;
 - требовать прекращения обработки своих ПДн в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи;
 - заявлять возражение против решения, принятого исключительно на основании автоматизированной обработки ПДн;
 - обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке, если считает, что Оператор осуществляет обработку его ПДн с нарушением требований Закона № 152-ФЗ или иным образом нарушает его права и свободы;
 - принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по защите своих прав и законных интересов, в том числе право на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

5. Обязанности Оператора при обработке персональных данных

- 5.1.** Оператор при осуществлении обработки ПДн обязан:
- опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему политику Оператора в отношении обработки ПДн, к сведениям о реализуемых требованиях к защите ПДн, а также обеспечить возможность доступа к указанному документу с использованием средств соответствующей информационно-телекоммуникационной сети;
 - уведомить Роскомнадзор о своем намерении осуществлять обработку ПДн, об изменениях сведений, указанных в уведомлении, а также в случае прекращения обработки ПДн в порядке и в сроки, установленные Законом № 152-ФЗ;

- при сборе ПДн предоставить субъекту ПДн по его просьбе информацию, касающуюся обработки его ПДн;
- разъяснить субъекту ПДн юридические последствия отказа предоставить ПДн и (или) дать согласие на обработку ПДн, если предоставление ПДн и (или) получение согласия на обработку ПДн является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПДн граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Законе № 152-ФЗ;
- не раскрывать и не распространять ПДн без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- разъяснить субъекту ПДн порядок принятия решения на основании исключительно автоматизированной обработки его ПДн и возможные юридические последствия такого решения, предоставить возможность заявить возражение против такого решения;
- предоставить безвозмездно субъекту ПДн или его представителю возможность ознакомления с ПДн, относящимися к субъекту ПДн, в той форме, в которой были направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе;
- внести необходимые изменения в ПДн при наличии сведений, подтверждающих, что ПДн являются неполными, неточными или неактуальными;
- немедленно прекратить по требованию субъекта ПДн обработку его ПДн в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи;
- уничтожить ПДн при наличии сведений, подтверждающих, что такие ПДн являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- в случае отзыва субъектом ПДн согласия на обработку его ПДн прекратить их обработку и уничтожить его ПДн, за исключением случаев, предусмотренных Законодательством о ПДн;
- по требованию субъекта ПДн прекратить обработку и уничтожить его ПДн, за исключением случаев, предусмотренных Законодательством о ПДн;
- принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн;
- уведомить Роскомнадзор в случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) ПДн, повлекшей нарушение прав субъектов ПДн, в порядке и сроки, установленные Законодательством о ПДн;
- осуществляется информирование о компьютерных инцидентах, повлекших неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных, путем заполнения уведомления на сайте Роскомнадзора;
- сообщать в Роскомнадзор, по запросу этого органа необходимую информацию.

6. Правовые основания обработки персональных данных

6.1. Правовыми основаниями обработки ПДн являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Гражданско-правовые договоры, в т.ч., заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных;
- Согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

Правовые основания обработки ПДн также дополнительно конкретизируются в соответствующих подразделах настоящей Политики в зависимости от цели обработки ПДн.

7. Категории субъектов персональных данных и цели обработки персональных данных, состав и категории обрабатываемых персональных данных, способы, сроки обработки и хранения персональных данных, порядок их уничтожения

Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

Обработка Оператором персональных данных осуществляется в следующих целях:

- 1. Продвижение товаров, работ, услуг на рынке**
- 2. Подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора**

7.1. Цели обработки персональных данных

7.1.1. Продвижение товаров, работ, услуг на рынке

Категории персональных данных, обрабатываемых с указанной целью:

Персональные данные: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, сведения, собираемые посредством метрических программ.

Специальные категории персональных данных: не обрабатываются.

Биометрические персональные данные: не обрабатываются.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются с указанной целью:
Посетители сайта.

Правовое (правовые) основание (основания) обработки персональных данных, осуществляемой с указанной целью:

обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных,

Конституция Российской Федерации; Гражданский кодекс Российской Федерации; гражданско-правовые договоры; локальные правовые акты Оператора, регулирующие обработку персональных данных.

Перечень действий с персональными данными, осуществляемых с указанной целью: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Способы обработки персональных данных: смешанная; с передачей по внутренней сети; с передачей по сети Интернет.

7.1.2. Подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора

Категории персональных данных, обрабатываемых с указанной целью:

Персональные данные: фамилия, имя, отчество, год рождения, месяц рождения, дата рождения, место рождения, адрес электронной почты, адрес места жительства, адрес регистрации, номер телефона, СНИЛС, ИНН, гражданство, данные документа, удостоверяющего личность, реквизиты банковской карты, номер расчетного счета, номер лицевого счета.

Специальные категории персональных данных: не обрабатываются.

Биометрические персональные данные: не обрабатываются.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются с указанной целью:
Контрагенты, Представители контрагентов, Клиенты, Выгодоприобретатели по договорам;

Правовое (правовые) основание (основания) обработки персональных данных, осуществляемой с указанной целью:

обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных,

обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей,

обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем. Заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных, устанавливающие случаи обработки персональных данных несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора бездействие субъекта персональных данных;

Конституция Российской Федерации; Гражданский кодекс Российской Федерации; локальные правовые акты Оператора, регулирующие обработку персональных данных.

Перечень действий с персональными данными, осуществляемых с указанной целью: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Способы обработки персональных данных: смешанная; с передачей по внутренней сети; с передачей по сети Интернет.

7.2. Категории обрабатываемых ПДн:

7.2.1. Обработка Оператором специальных категорий ПДн не осуществляется.

7.2.2. Обработка Оператором биометрических ПДн (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) не осуществляется.

7.2.3. Оператор осуществляет распространение ПДн с целью продвижения товаров, работ, услуг на рынке на основании согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

7.3. Обработка ПДн осуществляется Оператором с использованием средств автоматизации, а также без использования таких средств (на бумажных носителях информации). Обработка персональных данных, осуществляемая без использования средств автоматизации, ведется Оператором с соблюдением Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, утв. Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 N 687.

7.4. Особенности иной обработки ПДн

7.4.1. Оператор может привлекать третьих лиц к обработке ПДн путем поручения третьим лицам обработки ПД и (или) путем передачи ПДн третьим лицам без поручения обработки ПДн. Привлечение третьих лиц к обработке ПДн может осуществляться только при условии обработки такими лицами ПДн в минимально необходимом составе и исключительно для достижения предусмотренных Политикой целей

обработки ПДн, а также при условии обеспечения такими лицами конфиденциальности и безопасности ПДн при их обработке (в случае неисполнения третьими лицами данных условий указанные лица будут нести ответственность на основании своих договорных обязательств перед Оператором и (или) в соответствии с положениями применимого законодательства о ПДн). К вышеуказанным третьим лицам потенциально могут относиться контрагенты Оператора, приобретение и использование продукции (товаров, работ, услуг) которых Оператором является необходимым для достижения предусмотренных Политикой целей обработки ПДн.

7.4.2. В случае выявления неточностей в персональных данных, субъект ПДн может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору соответствующего сообщения на адрес электронной почты Оператора Lizamda@yandex.ru.

7.4.3. Согласие на обработку персональных данных, данное Посетителем сайта, может быть отозвано им в любое время путем направления уведомления в адрес Оператора по адресам электронной почты: Lizamda@yandex.ru с указанием Ф.И.О., номера телефона или адреса электронной почты (или иных данных), позволяющих идентифицировать лицо, персональные данные которого обрабатываются.

7.4.4. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, социальными сетями (мессенджерами), в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

7.4.5. Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.

7.4.6. В случае обработки ПДн на Сайте Оператор может использовать следующие виды файлов cookie:

Обязательные файлы cookie — обязательные файлы cookie необходимы для обеспечения корректной работы Сайта и предоставления услуг, запрошенных Посетителем сайта. Такие услуги могут включать выбор страны и языка, сохранение статуса входа в систему, обеспечение безопасности и предотвращение мошенничества, сохранение корзины с товарами и элементов списка желаний во время просмотра сайта, сохранение настроек громкости и получение доступа к защищенным областям Сайта. Эта категория файлов cookie не может быть отключена.

Аналитические (эксплуатационные) файлы cookie — файлы cookie, необходимые для сбора информации о том, каким образом Посетитель сайта использует Сайт (например, информация об используемом Посетителем сайта веб-браузере, при использовании Сайта и т.д.). Данные файлы cookie позволяют улучшать качество и потребительские свойства Сайта; улучшать навигацию на Сайте, чтобы сделать Сайт более удобным и отвечающим потребностям Посетителя сайта, а также исправлять технические ошибки по мере их возникновения и обеспечивать безопасность Сайта.

Маркетинговые файлы cookie — эти файлы cookie используются для сбора информации о поисковых предпочтениях Посетителя сайта и для показа наиболее подходящей интересам такого Посетителя сайта рекламы и контента. Кроме того, такие файлы cookie могут использоваться для ограничения числа показов рекламы и уникальных предложений для Посетителя сайта, а также для оценки эффективности проводимых Оператором и его партнерами рекламных кампаний (оценка конверсии).

7.4.6.1. Файлы cookie могут содержать техническую информацию, которая передается устройством Посетителя сайта, в том числе идентификатор Посетителя сайта; идентификатор оборудования и установленных в нем модулей; IP-адрес; MAC-адрес; информация об оборудовании, устройстве (тип оборудования; информация о привязке оборудования к ПО; техническая конфигурация устройства; сведения об операционной системе; объем памяти устройства и свободное место; информация о производительности аккумулятора устройства; информация о местонахождении (страна, город) устройства Посетителя сайта); сведения о программном обеспечении (версия ПО; идентификатор ПО параметры использования (в том числе временные), статистика использования функций ПО; дата и время последнего обновления); данные о скорости входящего/исходящего соединения; информация о возникающих ошибках в работе ПО/компонентов ПО (вид и тип ошибки; время возникновения ошибки; идентификатор ПО и/или задачи, при работе которой возникла ошибка); логи; количество просмотренных страниц; длительность пребывания на Сайте; запросы, которые Посетитель сайта использовал при переходе на Сайт; страницы, с которых были совершены переходы; информация о действиях Посетителя сайта с использованием Сайта; иная техническая информация, передаваемая устройством.

Состав информации, которая может содержаться в файлах cookie, зависит от вида файла cookie, от используемого устройства Посетителя сайта, программного обеспечения на устройстве Посетителя сайта, Сайта, с которым взаимодействует Посетитель сайта.

7.4.6.2. Оператор может осуществлять обработку файлов cookie для реализации следующих целей:

- обеспечение полноценного и корректного функционирования Сайта, хранение настроек Посетителя сайта;
- обеспечение безопасности Сайта;
- развитие продуктов, услуг и сервисов, включая процесс разработки, модернизации и улучшения;
- формирование персонализированных и иных релевантных потребностям Посетителя сайта, предложений продуктов, услуг и сервисов;

- проведение аналитических, статистических и иных видов исследований (включая маркетинговые исследования), в том числе посредством использования больших объемов структурированных и неструктурированных данных («больших данных»);

- проведение рекламных и маркетинговых активностей и акций (включая процессы управления размещением рекламных материалов на Сайте; настройку индивидуального показа рекламы на Сайте; проведение ретаргетинга).

7.4.6.3. Оператор вправе обрабатывать файлы cookie с использованием средств автоматизации посредством осуществления следующих действий (операций) — сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

Оператор будет обрабатывать файлы cookie со дня акцепта Посетителем сайта настоящей Политики / начала использования Пользователем Сайта и до момента достижения заявленных целей обработки файлов cookie или до момента отказа Посетителя сайта от обработки файлов cookie, с учетом сроков действия («сроков жизни») файлов cookie.

7.4.6.4. Оператор информирует Посетителя сайта, а Посетитель сайта соглашается с тем фактом, что для достижения заявленных целей, Оператор вправе использовать сторонние Аналитические сервисы (например, сервис веб-аналитики «Яндекс Метрика», и т.п.), а также осуществлять передачу (в случае необходимости трансграничную передачу) файлов cookie в адрес владельцев Аналитических сервисов, с которыми у Оператора заключены соответствующие договоры и/или соглашения.

Оператор информирует Посетителя сайта, а Посетитель сайта соглашается с тем фактом, что для достижения заявленных целей файлы cookie могут быть переданы в адрес Партнеров (контрагентов) Оператора.

7.4.6.5. Оператор принимает все необходимые технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты данных Посетителя сайта (включая файлы cookie) от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

Технические меры безопасности реализованы Оператором с учетом требований применимого законодательства, современного уровня техники, характера обрабатываемой информации и рисков, связанных с ее обработкой.

7.4.6.6. Напоминаем, что *обязательные файлы cookie* необходимы для обеспечения корректной работы Сайта, а также для обеспечения безопасности Сайта, к сожалению, данный тип файлов cookie нельзя отключить, однако Посетитель сайта может удалить их после завершения использования Сайта. Для управления файлами cookie с помощью используемых веб-браузера или устройства, необходимо воспользоваться инструкцией, предоставляемой разработчиком браузера или производителем устройства, которые использует Посетитель сайта. Файлы cookie размещаются на устройстве Посетителя сайта, иными словами, Оператор не может удалить их за него. Посетитель сайта может самостоятельно управлять файлами cookie, действуя по инструкции, применимой для устройства Посетителя сайта и его веб-браузера. Если Посетитель сайта находится на Сайте, работой которого управляет Оператор, то Посетитель сайта также может избежать размещения файлов cookie на устройстве Посетителя сайта, задав соответствующие настройки веб-браузера. Срок хранения «браузерных» файлов cookie ограничен. Однако аналогичные технологические решения, такие как локальное хранилище на устройстве Посетителя сайта, не имеют встроенной системы самостоятельного удаления по истечении времени, и соответственно, файлы должны быть удалены Посетителем сайта самостоятельно.

7.4.6.7. Посетители сайта могут отказаться принимать аутентификационные файлы cookie Сайта, используя настройки своего Интернет-браузера. Однако это может привести к некоторым неудобствам при использовании Сайта (например, необходимость регулярного прохождения субъектами ПД процедуры аутентификации на Сайте).

7.5. Сроки обработки и хранения ПДн определяются в соответствии с:

- целями обработки ПДн субъектов ПДн;
- договором, стороной которого является субъект ПДн;
- согласием субъекта ПДн на обработку его ПДн;
- требованиями законодательства Российской Федерации.

7.6. Прекращение обработки и уничтожение ПДн осуществляется:

- по требованию субъекта прекратить обработку его ПДн в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи;
- по требованию Роскомнадзора об уничтожении недостоверных или полученных незаконным путем ПДн;
- при выявлении неправомерной обработки ПДн;
- при отзыве согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн, за исключением случаев, предусмотренных Законодательством о ПДн;
- по требованию субъекта ПДн прекратить обработку его ПДн, за исключением случаев, предусмотренных Законодательством о ПДн;
- при утрате необходимости в достижении целей обработки ПДн;
- по достижении целей обработки;
- по истечении установленных сроков хранения ПДн;
- при прекращении деятельности Оператора.

8. Порядок и условия обработки персональных данных

8.1. Сбор ПДн

8.1.1. Сбор ПДн осуществляется непосредственно у самого субъекта ПДн и (или) через других лиц, привлекаемых для сбора данных, с последующей их передачей Оператору.

8.1.2. Сбор и обработка ПДн субъекта в целях продвижения товаров, работ, услуг Оператора и иных третьих лиц с помощью средств связи осуществляется только при условии получения предварительного согласия на это субъекта.

8.1.3. Если в соответствии с законодательством Российской Федерации предоставление ПДн и (или) получение Оператором согласия на обработку ПДн являются обязательными, Оператор разъясняет субъекту ПДн юридические последствия отказа предоставить его ПДн и (или) дать согласие на их обработку.

8.1.4. Если ПДн получены не от субъекта ПДн, Оператор до начала обработки таких ПДн предоставляет субъекту ПДн следующую информацию:

- наименование и адрес Оператора;
- цель обработки ПДн и ее правовое основание;
- перечень ПДн;
- предполагаемые пользователи ПДн;
- установленные Законодательством о ПДн права субъекта ПДн;
- источник получения ПДн.

8.1.5. Оператор освобождается от обязанности предоставлять субъекту перечисленные сведения, в случаях, если субъект уведомлен об осуществлении обработки его ПДн соответствующим оператором, либо если ПДн получены Оператором на основании федерального закона или в связи с исполнением договора, стороной которого является субъект.

8.1.6. Решение, порождающее юридические последствия в отношении субъекта ПДн или иным образом затрагивающее его права и законные интересы, может быть принято на основании исключительно автоматизированной обработки его ПДн только при наличии согласия в письменной форме субъекта ПДн или в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, устанавливающими меры по обеспечению соблюдения прав и законных интересов субъекта ПДн.

8.2. Условия передачи ПДн третьим лицам

8.2.1. Предоставление ПДн органам государственной власти, органам местного самоуправления, а также иным уполномоченным органам допускается в случаях и на основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.2.2. Представителю субъекта ПДн, ПДн субъекта предоставляются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, при наличии документов, подтверждающих полномочия представителя, и документов, удостоверяющих личность представителя.

8.2.3. Передача ПДн субъекта третьему лицу осуществляется только с согласия субъекта ПДн, если иное основание не предусмотрено законодательством Российской Федерации. В согласии субъекта ПДн указывается сведения о третьем лице (третьих лицах), которому (которым) передаются ПДн, а также цель передачи ПДн.

8.2.4. Передача ПДн или поручение обработки ПДн третьему лицу осуществляется на основании договора, существенными условиями которого являются соблюдение третьим лицом конфиденциальности и обеспечение безопасности ПДн в соответствии с требованиями Законодательства о ПДн.

8.2.5. При передаче ПДн третьим лицам, которые на основании договоров получают доступ или осуществляют обработку ПДн, Оператор ограничивает эту информацию только теми ПДн, которые необходимы для выполнения указанными лицами их функций (услуг, работ).

8.3. Хранение ПДн

8.3.1. Хранение ПДн осуществляется в информационных системах Оператора и на бумажных носителях.

8.3.2. Документы на бумажных носителях, резервные копии баз данных информационных систем хранятся в специально выделенных помещениях Оператора.

8.3.3. Хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн.

8.3.4. Сроки хранения ПДн определяются исходя из целей обработки ПДн и в соответствии с требованиями федеральных законов Российской Федерации.

8.3.5. Срок хранения ПДн в электронном виде не должен превышать срок хранения этих же данных на бумажных носителях.

8.3.6. При хранении ПДн на машинных носителях Оператором обеспечивается регулярное резервное копирование информации с целью недопущения потери ПДн при выходе из строя машинных носителей ПДн.

8.4. Прекращение обработки и уничтожение ПДн

8.4.1. В случае обращения субъекта с требованием прекратить обработку его ПДн в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи, Оператор незамедлительно прекращает их обработку в указанной цели.

8.4.2. В случае выявления неправомерной обработки ПДн при обращении субъекта ПДн или его представителя либо по запросу субъекта ПДн или его представителя либо Роскомнадзора, Оператор в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты этого выявления, прекращает неправомерную обработку

ПДн и в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки ПДн, уничтожает такие ПДн.

8.4.3. В случае отзыва субъектом согласия на обработку его ПДн Оператор прекращает такую обработку и в случае, если сохранение ПДн более не требуется для целей обработки ПДн, уничтожает ПДн в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, нормами архивного хранения документов, содержащих ПДн, а также договором стороной которого является субъект.

8.4.4. В случае обращения субъекта ПДн с требованием о прекращении обработки ПДн Оператор в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты получения соответствующего требования, прекращает их обработку, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.4.5. В случае утраты необходимости в достижении целей (в т.ч. в случае прекращения своей деятельности) Оператор уничтожает обрабатываемые ПДн в срок, не превышающий 30 (тридцать) дней, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

8.4.6. В случае достижения целей обработки ПДн, а также по истечении установленных сроков хранения ПДн Оператор уничтожает обрабатываемые ПДн в срок, не превышающий 30 (тридцать) дней, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

8.5. Порядок уничтожения персональных данных

8.5.1. Уничтожение персональных данных производится в случаях:

1) выявления неправомерной обработки персональных данных, в том числе при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, в срок не превышающий 10 рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных;

2) требования субъекта персональных данных, если его персональные данные являются:

- неполными, устаревшими, неточными (при условии, что уточнение персональных данных невозможно), в срок, не превышающий 7 рабочих дней со дня получения требования;

- незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, в срок, не превышающий 7 рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

3) отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления указанного отзыва (если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" или другими федеральными законами);

4) достижения цели обработки персональных данных или утраты необходимости в достижении этих целей в срок, не превышающий 30 дней с даты достижения цели обработки персональных данных (если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" или другими федеральными законами);

5) истечения сроков хранения персональных данных, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации или договором, в течение 30 календарных дней.

6) в иных установленных законодательством случаях.

8.5.2. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, указанного в п. 8.5.1., осуществляется блокирование таких персональных данных и обеспечивается уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев (если иной срок не установлен федеральными законами).

8.5.3. Уничтожение персональных данных осуществляется следующими способами:

- для бумажных носителей персональных данных - разрезание, гидрообработка, сжигание, пропуск документов через шредер;

- для электронных носителей - стирание информации, многократная перезапись информации, физическое уничтожение съемных носителей и т.п.

8.5.4. Уничтожение части персональных данных, если это допускается материальным носителем, производится способом, исключающим дальнейшую обработку этих персональных данных, с сохранением возможности обработки иных данных, зафиксированных на материальном носителе.

8.5.5. Документом, подтверждающим уничтожение персональных данных, является Акт об уничтожении персональных данных (далее - Акт). Форма Акта должна соответствовать Требованиям к подтверждению уничтожения персональных данных, утвержденных Приказом Роскомнадзора от 28.10.2022 N 179. После подписания Акта в журнал учета уничтожения носителей персональных данных (далее - журнал) вносится запись об их уничтожении.

8.5.6. Оператор уведомляет лицо, обратившееся с запросом об уничтожении персональных данных, об уничтожении персональных данных в течение 7 рабочих дней с момента составления Акта об уничтожении персональных данных.

8.5.7. В случае если обработка персональных данных осуществлялась с использованием средств автоматизации, а также одновременно с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации, то в дополнение к Акту, указанному в п. 8.5.5., производится выгрузка из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных (п. 5 Требований к подтверждению уничтожения персональных данных, утвержденных Приказом Роскомнадзора от 28.10.2022 N 179).

8.5.8. Акт и выгрузка из журнала подлежат хранению в течение трех лет с момента уничтожения персональных данных.

8.6. Обработка персональных данных без использования средств автоматизации

8.6.1. При неавтоматизированной обработке ПДн на материальных носителях должны выполняться требования, установленные Положением об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687.

8.6.2. При обработке персональных данных, осуществляемых без использования средств автоматизации, Оператор обеспечивает:

- исключение несанкционированного доступа в специально оборудованное помещение;
- исключение несанкционированного похищения, взлома, уничтожения сейфов с материальными носителями персональных данных;
- оборудование специальных помещений местами для ознакомления субъектов персональных данных со своими данными без возможности доступа к данным других субъектов.
- наличие оборудования для копирования персональных данных;
- наличие оборудования для уничтожения персональных данных.

8.6.3. При обработке машиночитаемых носителей информации персональных данных обеспечить:

- исключение несанкционированного доступа в специально оборудованное помещение;
- исключение несанкционированного похищения, взлома, уничтожения сейфов с материальными носителями персональных данных;
- оборудование специально оборудованных помещений местами для ознакомления субъектов персональных данных со своими данными без возможности доступа к данным других субъектов;
- наличие оборудования для копирования персональных данных;
- наличие оборудования для уничтожения персональных данных;
- защита от несанкционированной повторной и дополнительной записи информации после ее извлечения из информационной системы персональных данных;
- наличие возможности эргономичного доступа лицам, уполномоченным в соответствии с законодательством Российской Федерации на работу с персональными данными, к записанным на материальный носитель персональным данным;
- обеспечение регистрации фактов несанкционированной повторной и дополнительной записи информации после ее извлечения из информационной системы персональных данных.

8.6.4. При работе с материальными носителями ПДн должны выполняться следующие правила:

Материальные носители ПДн должны храниться в сейфах или запирающихся шкафах. Постоянное хранение материальных носителей ПДн в ящиках столов, открытых шкафах и других, не предназначенных для этого местах, не допускается. Неконтролируемое пребывание посторонних лиц в помещениях, в которых хранятся материальные носители ПДн, не допускается. Оператор обеспечивает раздельное хранение ПДн (материальных носителей), обработка которых осуществляется в различных целях. Допускается хранение таких материальных носителей ПДн в одном шкафу на различных полках. При этом материальные носители ПДн должны быть сгруппированы по целям обработки зафиксированных на них ПДн.

8.6.5. В целях обеспечения сохранности и безопасности материальных носителей ПДн Оператор обеспечивает выполнение следующих запретов:

- разглашать содержимое материальных носителей ПДн;
- передавать материальные носители ПДн лицам, не имеющим права доступа к ним;
- несанкционированно вносить какие-либо изменения в содержимое материальных носителей ПДн;
- использовать материальные носители ПДн, подлежащие уничтожению;
- несанкционированно копировать и/или тиражировать материальные носители ПДн;
- несанкционированно выносить материальные носители ПДн за пределы мест хранения;
- оставлять материальные носители ПДн в принтере после печати.

8.6.6. Текущий контроль над местами хранения персональных данных осуществляется непосредственно Оператором.

9. Конфиденциальность персональных данных

9.1. Доступ к ПДн ограничивается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет ПДн без согласия на это субъекта ПДн, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

9.3. Третьи лица, получившие доступ к ПДн, или осуществляющие обработку ПДн по поручению Оператора, обязаны соблюдать требования договоров и соглашений, заключенных с Оператором в части обеспечения конфиденциальности и безопасности ПДн.

10. Безопасность персональных данных

10.1. В целях обеспечения безопасности ПДн Оператором выполняются следующие мероприятия:

- систематическая оценка угроз безопасности ПДн при их обработке в информационных системах ПДн;
- оценка причинения вреда и (или) нанесения ущерба субъектам ПДн в случае нарушения Законодательства о ПДн;
- определение необходимого уровня защищенности ПДн, обрабатываемых в информационных системах, в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите ПДн при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- разграничение доступа к информационным системам ПДн, материальным носителям (документам);
- регистрация и учет действий пользователей и администраторов информационных систем с ПДн, программными средствами информационных систем и средствами защиты информации;
- предотвращение внедрения в информационные системы вредоносных программ;
- использование защищенных каналов связи;
- резервирование и восстановление работоспособности технических средств и программного обеспечения, баз данных и средств защиты информационных систем;
- исключение возможности бесконтрольного прохода в помещения, где размещены технические средства, позволяющие осуществлять обработку ПДн, а также хранятся носители ПДн;
- выявление инцидентов, связанных с нарушением требований по обработке и обеспечению безопасности ПДн, и реагирование на них;
- проведение внутренних и внешних проверок (аудитов) соответствия безопасности ПДн требованиям настоящей Политики требованиям Законодательства о ПДн;
- оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн и совершенствование системы защиты ПДн;
- в целях более безопасного и эффективного метода обработки ПДн съемные носители ПДн при обработке и хранении ПДн не используются.

10.1.1. Порядок доступа в помещения, в которых происходит обработка ПДн.

В помещениях, в которых хранятся и обрабатываются персональные данные, должна быть исключена возможность бесконтрольного проникновения посторонних лиц и несанкционированного доступа к персональным данным. Иные лица допускаются только в присутствии Оператора. На момент присутствия посторонних лиц в помещении контролируемой зоны, должны быть приняты меры по недопущению ознакомления посторонних лиц с ПДн. Входные двери помещений оборудуются замками, гарантирующими надёжное закрытие в нерабочее время и при выходе из помещения в рабочее время. В случае утери ключей, замок заменяется.

Контроль над соблюдением порядка доступа в помещение, в котором ведется обработка персональных данных, осуществляется Оператором.

10.1.2. В качестве процедур, направленных на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений применяются внутренние и внешние проверки (контроль) соответствия безопасности ПДн требованиям настоящей Политики, внутренних документов Оператора, требованиям Законодательства о ПДн.

Порядок осуществления внутреннего контроля:

В целях осуществления внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных установленным требованиям Оператор организует проведение периодических проверок условий обработки персональных данных.

Внутренний контроль осуществляется не реже 1 раза в год.

В ходе внутренней проверки проводится:

- контроль соответствия обработки персональных данных требованиям законодательства, нормативных актов по вопросам обработки персональных данных;
- контроль выполнения организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке;
- проверку параметров настройки и правильности функционирования программного обеспечения и средств защиты информации;
- анализ изменения угроз безопасности персональных данных в информационной системе Оператора, возникающих в ходе её эксплуатации;
- контроль наличия или отсутствия фактов несанкционированного доступа к персональным данным;
- проверку Журнала учёта несъёмных носителей персональных данных.

При выявлении нарушений в ходе проверки создается запись в Протоколе проведения внутренних проверок о мероприятиях по устранению нарушений и сроках их исполнения.

10.1.3. Оценка эффективности системы защиты персональных данных

Оценка эффективности реализованных в рамках системы защиты персональных данных мер по обеспечению безопасности персональных данных проводится Оператором самостоятельно или с привлечением на договорной основе юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, имеющих лицензию ФСТЭК России на осуществление деятельности по технической защите конфиденциальности

информации. Указанная оценка проводится не реже 1 раза в 3 года.

11. Порядок рассмотрения обращений субъектов персональных данных

11.1. Предоставление информации и / или принятие иных мер в связи с поступлением обращений и / или запросов от субъектов ПДн производится Оператором в объеме и сроки, предусмотренные Законом № 152-ФЗ. Установленный Законом № 152-ФЗ срок ответа субъекту на запрос о предоставлении информации, касающейся обработки его ПДн, может быть продлен не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления Оператором в адрес субъекта ПДн мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

11.2. Запрос, направляемый субъектом ПДн, должен содержать информацию, предусмотренную Законом № 152-ФЗ.

11.3. Оператор, получив обращение / запрос субъекта ПДн и убедившись в его законности, предоставляет сведения, указанные в запросе, субъекту ПДн и / или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе, и / или принимает иные меры в зависимости от специфики обращения/запроса. Предоставляемые Оператором сведения не должны содержать ПДн, принадлежащие другим субъектам ПДн, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких ПДн.

11.4. Оператор вправе отказать субъекту ПДн в удовлетворении требований, указанных в обращении, путем направления субъекту ПДн или его представителю мотивированного отказа, если у Оператора в соответствии с законодательством Российской Федерации имеются законные основания отказать в исполнении / удовлетворении поступивших требований.

11.5. Оператором осуществляется контроль за приемом и обработкой обращений субъектов ПДн в целях обеспечения соблюдения прав и законных интересов субъектов ПДн, требований к срокам обработки обращений, обеспечения качества и полноты принятия мер в отношении законного требования субъекта ПДн и предоставления необходимой информации по его обращению или их представителей, и запросами уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

12. Уведомление уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных

12.1. В случаях, установленных Законом № 152-ФЗ, Оператор направляет в Роскомнадзор уведомление об обработке ПДн, а также уведомление об осуществлении трансграничной передачи ПДн.

12.2. В случае изменений сведений об обработке ПДн и осуществлении трансграничной передачи ПДн Оператор уведомляет об этом Роскомнадзор в порядке и сроки, установленные Законом № 152-ФЗ.

12.3. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) ПДн, повлекшей нарушение прав субъектов ПДн, Оператор с момента выявления такого инцидента, уведомляет Роскомнадзор:

- в течение 24 (двадцати четырех) часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов ПДн, и предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов ПДн, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента;
- в течение 72 (семидесяти двух) часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

12.4. Оператор сообщает по запросу Роскомнадзора необходимую информацию в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения такого запроса. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления Оператором в адрес Роскомнадзора мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

13. Запреты и ограничения на обработку ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения

13.1. Информация об условиях и запретах на обработку ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения и опубликованных (распространенных) на информационных ресурсах Оператора, доводится до сведения посетителей таких ресурсов в соответствующих информационных блоках.

14. Заключительные положения

14.1. Настоящая Политика подлежит пересмотру и совершенствованию на регулярной основе в установленном Оператором порядке, а также в случаях изменения законодательства Российской Федерации или внутренних нормативных документов Оператора, определяющих порядок обработки и защиты ПДн.

14.2. Ответственность Оператора за невыполнение требований и норм, регулирующих обработку и защиту ПДн, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними нормативными документами Оператора.

15. Контактная информация

15.1. Любые обращения, касающиеся обработки ПДн, реализации защиты прав и интересов, могут направляться на электронную почту: Lizamda@yandex.ru либо на почтовый адрес: 143930, Московская обл., г.Балашиха, мкр. Салтыковка, ул. Никольская, д. 14/13.

