

# **ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Общество с ограниченной ответственностью «ИСКРОС»  
ИНН 7801565407

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности и защиты персональных данных (далее – «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных в Обществе с ограниченной ответственностью «ИСКРОС» (далее – «Общество», «Оператор»), расположенному по адресу: 197375, г. Санкт-Петербург, ул. Репищева, д. 10, корп. 3 литер А, помещ. 27-Н, офис 2 ч. 2.

1.2. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ-152), иными нормативными правовыми актами РФ.

1.3. Целью Политики является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.4. Режим конфиденциальности персональных данных снимается в случаях их обезличивания и в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

## **2. Основные понятия, используемые в Политике**

2.1. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.3. Оператор – ООО «ИСКРОС», самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели и содержание обработки.

2.4. Субъект персональных данных (Пользователь) – физическое лицо, посетитель сайта [www.iskros.ru](http://www.iskros.ru), предоставившее свои персональные данные через форму обратной связи.

2.5. Сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу [www.iskros.ru](http://www.iskros.ru).

## **3. Состав обрабатываемых персональных данных**

3.1. Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые Пользователь предоставляет добровольно и исключительно для целей, указанных в п.4 настоящей Политики, путем заполнения формы обратной связи на Сайте.

3.2. Перечень обрабатываемых данных включает:

- \* Фамилия, имя, отчество;
- \* Номер контактного телефона;
- \* Адрес электронной почты (e-mail).

3.3. Оператор не обрабатывает специальные или биометрические категории персональных данных.

## **4. Цели обработки персональных данных**

4.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется Оператором строго в следующих целях:

- \* Для установления обратной связи с Пользователем, включая обработку его запросов, заявок и обращений;
- \* Для предоставления консультаций, информации об услугах, товарах или работах Общества;
- \* Для выполнения преддоговорных мероприятий по запросу Пользователя.

## 5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется на основании и во исполнение Федерального закона № 152-ФЗ.

5.2. Основным правовым основанием обработки является согласие субъекта персональных данных, выраженное в явной форме путем проставления отметки (чекбокса) в специальном поле рядом с кратким текстом согласия, размещенным на Сайте рядом с формой обратной связи.

5.3. Текст согласия соответствует требованиям ч.4 ст.9 ФЗ-152 и является неотъемлемой частью настоящей Политики.

## 6. Порядок и условия обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором с соблюдением принципов и правил, установленных ФЗ-152.

6.2. Обработка производится как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

6.3. Срок обработки персональных данных равен сроку достижения цели обработки. После выполнения цели, а также в случае отзыва субъектом согласия на обработку, персональные данные подлежат уничтожению в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней.

6.4. Передача персональных данных третьим лицам не осуществляется, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации (например, по запросу уполномоченных государственных органов).

6.5. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

6.6. Доступ к персональным данным имеют только уполномоченные сотрудники Оператора, которым она необходима для выполнения профессиональных обязанностей.

## 7. Права субъекта персональных данных

Пользователь, как субъект персональных данных, имеет право:

7.1. На полный доступ к своим персональным данным и информации об их обработке.

7.2. На уточнение (обновление, изменение) своих персональных данных в случае их неполноты или неточности.

7.3. На блокирование или уничтожение своих персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

7.4. На отзыв согласия на обработку персональных данных.

7.5. На защиту своих прав и законных интересов, в том числе на судебную защиту.

7.6. На обжалование действий или бездействия Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор).

## 8. Порядок реализации прав субъекта персональных данных

8.1. Для реализации своих прав, указанных в разделе 7, Пользователь может направить Оператору официальный запрос:

\* По почте на юридический адрес Общества: 197375, г. Санкт-Петербург, ул. Репищева, д. 10, корп. 3 литер А, помеш. 27-Н, офис 2 ч. 2;

- \* По электронной почте на адрес: [info@iskros.ru](mailto:info@iskros.ru).
- 8.2. Запрос должен содержать: ФИО субъекта, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи и выдавшем органе, информацию, подтверждающую взаимодействие с Оператором (например, копию отправленной формы), суть требования и личную подпись.
- 8.3. Оператор обязуется рассмотреть запрос и дать мотивированный ответ в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с момента его получения.

## 9. Ответственный за организацию обработки персональных данных

9.1. Для обеспечения выполнения требований ФЗ-152 в Обществе назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных.

9.2. Контактные данные ответственного лица:

- \* Генеральный директор: Хахаев Руслан Анатольевич.
- \* Адрес для корреспонденции: 197375, г. Санкт-Петербург, ул. Репищева, д. 10, корп. 3 литер А, помещ. 27-Н, офис 2 ч. 2.
- \* E-mail для обращений по вопросам ПДн: [info@iskros.ru](mailto:info@iskros.ru).

По всем вопросам, связанным с обработкой ваших персональных данных, вы можете обращаться к ответственному лицу.

## 10. Заключительные положения

10.1. Настоящая Политика является публичным документом и размещается в свободном доступе в сети Интернет на Сайте по адресу: <https://www.iskros.ru/privacy-policy>.

10.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная редакция всегда размещена на Сайте.

10.3. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте и действует бессрочно, до замены ее новой версией.

Дата последнего обновления: «10» декабря 2025 г.