

**ПОЛИТИКА**  
обработки персональных данных

«18» апреля 2026 г.

Утверждаю  
Шаблова Ольга Александровна

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных, далее - Политика, определяет порядок обработки и обеспечения безопасности персональных данных, осуществляемых Шабловой Ольгой Александровной, ИНН 781615370671, применяющей специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», далее - Оператор.

1.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных клиентов, пользователей сайта и иных лиц, обращающихся к Оператору, в целях записи на услуги, согласования условий их оказания, заключения и исполнения договора возмездного оказания информационно-консультационных услуг, направления уведомлений и сообщений, приёма оплаты, направления чеков, предоставления доступа к материалам и цифровым ресурсам, рассмотрения обращений и претензий, исполнения требований законодательства Российской Федерации, а также защиты прав и законных интересов Оператора.

1.3. Настоящая Политика разработана во исполнение требований пункта 2 части 1 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных.

1.4. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникающие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики, при условии осуществления Оператором обработки персональных данных в рамках целей, указанных в настоящей Политике.

1.5. Оператор осуществляет взаимодействие с субъектами персональных данных через следующие официальные каналы связи:

1.5.1. сайт: <https://neurographica.pro>;

1.5.2. электронная почта: [olga@neuro-shablova.ru](mailto:olga@neuro-shablova.ru);

1.5.3. телефон: 8 953 140 79 55;

1.5.4. мессенджеры, социальные сети, формы обратной связи, формы заявки и иные электронные формы на сайте Оператора;

1.5.5. иные официальные каналы связи, прямо используемые Оператором.

1.6. Все вопросы, обращения, запросы и иные сообщения, связанные с обработкой персональных данных, могут быть направлены Оператору через официальные каналы связи, указанные в пункте 1.5 настоящей Политики.

1.7. Основные понятия, используемые в Политике:

1.7.1. персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу, субъекту персональных данных;

1.7.2. обработка персональных данных - любое действие, операция или совокупность действий, операций с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, передачу, предоставление, доступ, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных;

1.7.3. сайт - интернет-сайт Оператора, расположенный по адресу: <https://neurographica.pro>;

1.7.4. пользователь сайта - любое лицо, посещающее сайт Оператора и использующее его функционал;

1.7.5. клиент - физическое лицо, обратившееся к Оператору за получением информационно-консультационных услуг в сфере НейроГрафики;

1.7.6. иные понятия, используемые в настоящей Политике, применяются в значениях, установленных законодательством Российской Федерации, в том числе статьёй 3 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.8. Оператор имеет право:

1.8.1. получать от субъекта персональных данных достоверную информацию и документы, содержащие персональные данные, в объёме, необходимом для достижения целей обработки, указанных в настоящей Политике;

1.8.2. запрашивать у субъекта персональных данных уточнение, обновление или подтверждение персональных данных в случаях, когда это необходимо для заключения и исполнения договора, записи на услугу, приёма оплаты, направления уведомлений, чеков, предоставления доступа к материалам и цифровым ресурсам, рассмотрения обращений и претензий.

1.9. Оператор обязан:

1.9.1. обрабатывать персональные данные в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации;

1.9.2. рассматривать обращения субъекта персональных данных и давать мотивированные ответы в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации;

1.9.3. предоставлять субъекту персональных данных возможность безвозмездного доступа к его персональным данным, если иное не предусмотрено федеральным законом;

1.9.4. принимать меры по уточнению, блокированию, удалению или уничтожению персональных данных при наличии законных оснований;

1.9.5. организовывать защиту персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

1.10. Субъекты персональных данных имеют право:

1.10.1. на получение информации об их персональных данных, обрабатываемых Оператором;

1.10.2. на доступ к их персональным данным;

1.10.3. на уточнение, блокирование или уничтожение их персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

1.10.4. на отзыв согласия на обработку персональных данных в случаях, когда обработка осуществляется на основании согласия. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществлённой до его отзыва, и не прекращает обработку, необходимую для исполнения договора и требований законодательства Российской Федерации;

1.10.5. на принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав и законных интересов.

1.11. Субъекты персональных данных обязаны:

1.11.1. предоставлять Оператору достоверные данные о себе, необходимые для достижения целей обработки, указанных в настоящей Политике;

1.11.2. сообщать Оператору об изменении своих персональных данных, если такие изменения имеют значение для исполнения договора, направления уведомлений, чеков, предоставления доступа к материалам, рассмотрения обращений и претензий.

1.12. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе либо сведения о другом субъекте персональных данных без достаточных правовых оснований, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **2. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

2.1. Обработка Оператором персональных данных осуществляется в следующих целях:

2.1.1. заключение и исполнение договоров возмездного оказания информационно-консультационных услуг, в том числе договоров, заключаемых путём акцепта публичной оферты;

2.1.2. идентификация субъекта персональных данных при взаимодействии с Оператором через сайт, электронную почту, телефон, мессенджеры, социальные сети и иные официальные каналы связи;

2.1.3. установление и поддержание обратной связи с субъектом персональных данных, включая направление уведомлений, запросов, сообщений, связанных с заявкой, записью, оплатой, переносом, отменой, исполнением договора и предоставлением доступа к услугам и материалам;

2.1.4. обработка заявок, сообщений, обращений, претензий и иных запросов субъекта персональных данных;

2.1.5. приём оплаты, проверка факта оплаты, возврат денежных средств при наличии оснований, направление чеков и иных расчётных документов;

2.1.6. предоставление доступа к чатам, каналам, платформам, эфирам, видеосервисам, материалам, записям занятий, ссылкам и иным цифровым ресурсам, используемым при оказании услуг;

2.1.7. организация и проведение онлайн- и очных мероприятий, мастер-классов, интенсивов, курсов, марафонов, тренингов, индивидуальных консультаций, коуч-сессий, занятий с детьми и родителями и иных форматов услуг;

2.1.8. обеспечение работоспособности, безопасности и корректного функционирования сайта, форм заявки, электронных сервисов, каналов связи и используемых Оператором цифровых инструментов;

2.1.9. исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации;

2.1.10. защита прав и законных интересов Оператора в случае споров, проверок, претензий и разбирательств.

2.2. Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые соответствуют заявленным целям обработки и необходимы для их достижения.

2.3. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора.

### **3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

3.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

3.1.1. Конституция Российской Федерации;

3.1.2. Гражданский кодекс Российской Федерации;

3.1.3. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

3.1.4. Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

3.1.5. Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

3.1.6. Федеральный закон от 27.11.2018 № 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима Налог на профессиональный доход»;

3.1.7. налоговое законодательство Российской Федерации;

3.1.8. иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

3.2. Правовым основанием обработки персональных данных также являются:

3.2.1. договоры, заключаемые с субъектами персональных данных, включая договор, заключаемый путём акцепта публичной оферты;

3.2.2. согласия субъектов персональных данных на обработку персональных данных, предоставляемые в случаях, когда такое согласие требуется законодательством Российской Федерации;

3.2.3. обращения субъектов персональных данных к Оператору, заявки, сообщения и иные действия, направленные на заключение и исполнение договора.

3.3. Оператор обрабатывает персональные данные, когда субъект персональных данных предоставляет их самостоятельно при обращении через сайт, формы заявки, электронную почту, по телефону, через мессенджеры, социальные сети, при оплате услуг, а также при дальнейшем взаимодействии, связанном с исполнением договора, предоставлением доступа к материалам, рассмотрением обращений и претензий.

3.4. Направляя Оператору свои персональные данные через сайт, формы заявки и иные официальные каналы связи, субъект персональных данных подтверждает ознакомление с настоящей Политикой. В случаях, когда обработка персональных данных осуществляется на основании согласия, такое согласие предоставляется способом, предусмотренным соответствующим интерфейсом, формой либо отдельным документом.

### **4. ОБЪЁМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

4.1.1. пользователей сайта;

4.1.2. лиц, обращающихся к Оператору по вопросам стоимости, формата и получения услуг;

4.1.3. клиентов Оператора;

4.1.4. лиц, обращающихся к Оператору по вопросам оплаты, переноса, отмены, возврата денежных средств, направления документов, рассмотрения обращений и претензий;

4.1.5. законных представителей несовершеннолетних и иных представителей субъектов персональных данных при наличии надлежащих полномочий.

4.2. К персональным данным, обрабатываемым Оператором, относятся:

4.2.1. фамилия, имя, отчество при наличии;

4.2.2. номер телефона;

4.2.3. адрес электронной почты;

4.2.4. никнейм, username, идентификатор и иные данные аккаунта в мессенджерах и социальных сетях, если субъект персональных данных использует соответствующий канал связи для обращения к Оператору;

4.2.5. техническая информация, автоматически собираемая при использовании сайта, включая IP-адрес, сведения о браузере, сведения об устройстве, дату и время доступа, сведения о действиях на сайте, файлы cookie и иную аналогичную информацию, если её сбор осуществляется средствами сайта.

4.3. Оператор не осуществляет целенаправленную обработку специальных категорий персональных данных, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации либо не требуется для конкретной ситуации на основании отдельного законного основания.

4.4. Оператор обеспечивает соответствие содержания и объёма обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки и не допускает обработку персональных данных, являющихся избыточными по отношению к таким целям.

## **5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется следующими способами:

5.2.1. автоматизированная обработка персональных данных;

5.2.2. неавтоматизированная обработка персональных данных;

5.2.3. смешанная обработка персональных данных.

5.3. Оператор совершает с персональными данными следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, передача, предоставление, доступ, блокирование, удаление, уничтожение.

5.4. Обработка персональных данных осуществляется при наличии правового основания, предусмотренного законодательством Российской Федерации, включая исполнение договора, исполнение обязанностей, возложенных законом, а также согласие субъекта персональных данных в случаях, когда оно требуется.

5.5. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении персональных данных свободно, своей волей и в своём интересе.

5.6. Согласие на обработку персональных данных, когда оно требуется, может быть предоставлено в форме, позволяющей подтвердить факт его получения, включая электронную форму через сайт, форму заявки, мессенджеры, электронную почту и иные онлайн-каналы взаимодействия.

5.7. Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без правового основания и (или) согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.8. Оператор вправе поручать обработку персональных данных третьим лицам и (или) передавать персональные данные третьим лицам в объёме, необходимом для достижения целей обработки, при наличии правового основания и с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.

5.8.1. При поручении обработки персональных данных третьему лицу Оператор обеспечивает, чтобы такое лицо осуществляло обработку персональных данных только в объёме, в целях и способами, определёнными Оператором, соблюдало конфиденциальность персональных данных, обеспечивало их безопасность и выполняло иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

5.8.2. Персональные данные могут передаваться банкам, платёжным сервисам и иным организациям, обеспечивающим приём оплаты, подтверждение её статуса, проведение возвратов денежных средств и направление расчётных документов при наличии соответствующих оснований.

5.8.3. Персональные данные могут передаваться сервисам хостинга, конструкторам сайтов, почтовым сервисам, сервисам веб-аналитики, технической поддержки и иным информационным системам, используемым Оператором для обеспечения функционирования сайта и электронных сервисов.

5.8.4. Персональные данные могут передаваться мессенджерам, сервисам связи, платформам для проведения встреч, обучения, эфиров и консультаций, облачным хранилищам, видеосервисам и иным

цифровым платформам, используемым Оператором для взаимодействия с субъектом персональных данных и оказания услуг.

5.8.5. Персональные данные могут передаваться лицам, обеспечивающим бухгалтерское, налоговое, юридическое и техническое сопровождение деятельности Оператора, исключительно в объёме, объективно необходимом для соответствующей цели и при соблюдении требований законодательства Российской Федерации.

5.9. Передача персональных данных государственным органам осуществляется в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.9.1. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

5.10. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

5.11. Оператор организует хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок хранения не установлен федеральным законом.

5.12. При сборе персональных данных через сайт Оператор обеспечивает выполнение требований законодательства Российской Федерации, включая требования к обработке персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

5.13. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки, истечение срока хранения, отзыв согласия субъектом персональных данных в случаях, когда обработка основана на согласии, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

5.14. Отзыв согласия на обработку персональных данных направляется Оператору через официальные каналы связи. При необходимости Оператор вправе запросить дополнительные сведения для идентификации субъекта персональных данных и подтверждения полномочий представителя.

5.15. В случае получения согласия в электронной форме факт его предоставления может фиксироваться путем логирования действий пользователя на сайте, в форме заявки, в интерфейсе платежного сервиса либо в иных электронных ресурсах, в том числе путем проставления посетителем сайта отметки (галочки) в специальном поле рядом с текстом: «Я ознакомлен(а), согласен(на) с Политикой обработки персональных данных и даю согласие на обработку персональных данных», включая запись даты, времени, IP-адреса и иного действия, подтверждающего волеизъявление субъекта персональных данных.

5.16. Оператор не принимает решения, порождающие юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающие его права и законные интересы, исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных.

## **6. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ**

6.1. В случае подтверждения факта неточности персональных данных либо их неправомерной обработки Оператор обязуется актуализировать персональные данные или прекратить их обработку в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.2. По запросу субъекта персональных данных или его представителя Оператор предоставляет сведения об осуществляемой обработке персональных данных данного субъекта в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

6.3. Запрос субъекта персональных данных должен содержать сведения, позволяющие идентифицировать заявителя и подтвердить факт обработки его персональных данных Оператором. При необходимости Оператор вправе запросить дополнительные сведения.

6.4. В случае если предоставленные в запросе сведения являются неполными либо отсутствуют основания для предоставления информации, Оператор направляет мотивированный ответ в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

6.5. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не требуются для заявленных целей обработки, с учётом ограничений, установленных законодательством Российской Федерации.

6.6. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва согласия на обработку персональных данных в той части, когда обработка основана на согласии, Оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные либо обезличивает их, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

## **7. СРОКИ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

7.1. Персональные данные обрабатываются и хранятся Оператором в течение 3 (трех) лет с момента их предоставления субъектом персональных данных либо с момента последнего взаимодействия с субъектом персональных данных, в зависимости от того, какая дата наступит позднее, если иной срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации либо не требуется для исполнения договора, исполнения обязанностей, возложенных законом, или защиты прав и законных интересов Оператора.

7.2. Персональные данные пользователей сайта, содержащиеся в формах обратной связи, заявках, сообщениях и обращениях, обрабатываются и хранятся в течение 3 (трех) лет с даты их получения Оператором, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

7.3. Персональные данные, связанные с заключением и исполнением договора, оплатой услуг, направлением чеков, рассмотрением претензий и обращений, обрабатываются и хранятся в течение 3 (трех) лет после завершения исполнения договора либо прекращения взаимодействия с субъектом персональных данных, если более длительный срок не установлен законодательством Российской Федерации.

7.4. По истечении срока обработки и хранения персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Все отношения, касающиеся обработки персональных данных, не урегулированные настоящей Политикой, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на сайте Оператора, если иное не предусмотрено новой редакцией.

8.3. Действующая редакция Политики размещается на сайте Оператора по адресу: <https://neurographica.pro>.

8.4. Все предложения, вопросы, запросы и иные обращения по поводу настоящей Политики и обработки персональных данных направляются Оператору через официальные каналы связи.

### **8.5. Реквизиты Оператора:**

Шаблова Ольга Александровна

ИНН: 781615370671

Специальный налоговый режим: «Налог на профессиональный доход»

Телефон: 8 953 140 79 55

Электронная почта: [olga@neuro-shablova.ru](mailto:olga@neuro-shablova.ru)

Сайт: <https://neurographica.pro>

Дата публикации: «\_\_» \_\_\_\_\_ 2026 г.