

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

## 1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является официальным предложением Шабловой Ольги Александровны, ИНН 781615370671, применяющей специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», телефон: 8 953 140 79 55, адрес электронной почты: olga@neuro-shablova.ru, адрес сайта: <https://neurographica.pro>, далее именуемой «Исполнитель», заключить договор возмездного оказания информационно-консультационных услуг на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

1.2. Настоящий документ в соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичной офертой.

1.3. Настоящая Оферта определяет условия заключения и исполнения договора между Исполнителем и лицом, акцептовавшим Оферту, далее именуемым «Заказчик».

1.4. Договор между Исполнителем и Заказчиком считается заключённым с момента акцепта настоящей Оферты в порядке, предусмотренном её условиями.

1.5. Акцепт настоящей Оферты означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком всех её условий без каких-либо изъятий и оговорок.

1.6. Если Заказчик не согласен с условиями настоящей Оферты полностью либо в какой-либо части, он обязан воздержаться от её акцепта и от приобретения услуг Исполнителя.

1.7. Настоящая Оферта размещается на сайте Исполнителя и доводится до сведения Заказчика также посредством иных официальных интернет-ресурсов, страниц, лендингов и каналов связи, используемых Исполнителем для предложения услуг.

1.8. Исполнитель вправе вносить изменения в настоящую Оферту путём размещения новой редакции на сайте Исполнителя либо на ином официальном ресурсе Исполнителя.

1.9. Новая редакция Оферты применяется к тем услугам, которые заказываются и оплачиваются после её размещения, если иное прямо не предусмотрено новой редакцией и не противоречит законодательству Российской Федерации.

1.10. К отношениям Сторон по настоящей Оферте применяется законодательство Российской Федерации.

1.11. Во всём, что не урегулировано настоящей Офертой, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

## 2. Термины и определения

2.1. Для целей настоящей Оферты нижеприведённые термины используются в следующем значении:

2.1.1. **Оферта** - настоящий документ, являющийся публичным предложением Исполнителя заключить договор возмездного оказания информационно-консультационных услуг на условиях, изложенных в настоящем документе.

2.1.2. **Акцепт Оферты** - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты путём совершения действий, предусмотренных настоящей Офертой, в том числе оплаты услуги полностью либо в части, если частичная оплата предусмотрена условиями конкретной услуги.

2.1.3. **Договор** - договор возмездного оказания информационно-консультационных услуг, заключаемый между Исполнителем и Заказчиком посредством акцепта настоящей Оферты.

2.1.4. **Исполнитель** - Шаблова Ольга Александровна, физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» и оказывающее услуги по настоящей Оферте.

2.1.5. **Заказчик** - дееспособное физическое лицо, акцептовавшее настоящую Оферту и приобретающее услуги Исполнителя для личных, семейных, бытовых и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью, если иное прямо не согласовано Сторонами.

2.1.6. **Стороны** - Исполнитель и Заказчик совместно.

2.1.7. **Сайт Исполнителя** - интернет-сайт, расположенный по адресу: <https://neurographica.pro>, включая его страницы, поддомены, формы обратной связи, а также иные официальные страницы и интернет-ресурсы Исполнителя, используемые для размещения информации об услугах, порядке их приобретения и иных юридически значимых сведений.

2.1.8. **Официальные каналы связи Исполнителя** - сайт Исполнителя, адрес электронной почты, телефон, мессенджеры, социальные сети, лендинги, а также иные каналы связи, прямо используемые Исполнителем для взаимодействия с Заказчиком.

2.1.9. **Заявка** - обращение Заказчика к Исполнителю через сайт, форму обратной связи, мессенджеры, электронную почту, социальные сети, телефон либо иным способом с целью получения информации об услуге, записи, бронирования участия, приобретения услуги либо согласования условий её оказания.

2.1.10. **Услуги** - оказываемые Исполнителем на возмездной либо безвозмездной основе информационно-консультационные, практические, творческие и иные аналогичные услуги в сфере НейроГрафики, включая мастер-классы, интенсивы, обучающие курсы, индивидуальные занятия, коуч-сессии, бесплатные онлайн-встречи, занятия с детьми и родителями, групповые мастер-классы, марафоны, тренинги и иные форматы, указанные Исполнителем.

2.1.11. **Онлайн-услуги** - услуги, оказываемые дистанционно с использованием сети Интернет, мессенджеров, видеосервисов, платформ для размещения материалов и иных цифровых средств взаимодействия.

2.1.12. **Очные услуги** - услуги, оказываемые при личном присутствии Заказчика и Исполнителя в согласованном месте проведения.

2.1.13. **Программа** - описание конкретной услуги, курса, мастер-класса, интенсива, марафона, тренинга, индивидуального занятия либо иного продукта Исполнителя, включающее, в зависимости от вида услуги, её тему, содержание, формат, дату и время проведения, продолжительность, стоимость, порядок оплаты, срок доступа к материалам, объём предоставляемых материалов, наличие либо отсутствие обратной связи и иные условия конкретной услуги, доводимые до сведения Заказчика до момента акцепта Оферты.

2.1.14. **Индивидуальная сессия** - персональное занятие, консультация, коуч-сессия либо иная форма индивидуального взаимодействия между Исполнителем и Заказчиком, проводимая по предварительной записи и договорённости Сторон.

2.1.15. **Групповое мероприятие** - мастер-класс, курс, интенсив, марафон, тренинг, эфир либо иное мероприятие, в котором одновременно участвуют несколько Заказчиков.

2.1.16. **Платформа** - программный, цифровой либо сетевой сервис, используемый для оплаты услуг, размещения материалов, проведения эфиров, встреч и обучения, в том числе Prodamus, Telegram, Zoom, Яндекс Телемост, Яндекс Диск, RuTube, YouTube, GetCourse, а также иные платформы, выбранные Исполнителем.

2.1.17. **Материалы** - аудиовизуальные, текстовые, графические, методические, обучающие и иные материалы, предоставляемые Заказчику в рамках оказания услуг, включая записи занятий, презентации, инструкции, задания, схемы, изображения, таблицы, памятки, методические рекомендации и иные результаты интеллектуальной деятельности.

2.1.18. **Запись занятия** - видеозапись, аудиозапись либо иная фиксация мастер-класса, урока, эфира, встречи либо иной услуги, доступ к которой может предоставляться Заказчику в случаях, когда это предусмотрено условиями конкретной программы.

2.1.19. **Обратная связь** - ответы Исполнителя на вопросы Заказчика, комментарии по выполненным заданиям, рекомендации, сопровождение и иные формы взаимодействия, если они предусмотрены конкретной программой либо условиями конкретной услуги.

2.1.20. **Доступ** - предоставление Заказчику возможности участвовать в мероприятии, просматривать материалы, использовать записи, переходить по ссылкам, получать сообщения и иные элементы услуги в течение срока и в объёме, установленном Исполнителем.

2.1.21. **Период доступа** - срок, в течение которого Заказчику предоставляется возможность пользоваться материалами, чатами, платформой, записями и иными элементами соответствующей услуги.

2.1.22. **Стоимость услуг** - цена конкретной услуги, программы, мероприятия, индивидуальной сессии либо иного продукта Исполнителя, указанная на сайте, лендинге, в анонсе, на платёжной странице, в платёжной форме, в счёте, по ссылке на оплату либо сообщённая Заказчику через официальный канал связи до момента оплаты. Отдельное приложение с перечнем услуг и цен к настоящей Оферте не составляется, если Исполнителем прямо не указано иное.

2.1.23. **Авторские материалы** - все материалы, методики, тексты, записи, изображения, графические элементы, программы, задания, схемы, презентации и иные результаты интеллектуальной деятельности, созданные Исполнителем либо используемые им на законном основании, права на которые охраняются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.1.24. **Юридически значимое сообщение** - сообщение, уведомление, заявление, запрос, претензия, согласование либо иная информация, направленная одной Стороной другой Стороне через официальный канал связи Исполнителя, позволяющая достоверно определить отправителя и содержание сообщения.

2.2. Термины, не определённые в настоящем разделе, подлежат толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации, обычаями делового оборота и смыслом соответствующих условий настоящей Оферты.

### 3. Предмет договора

3.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать за плату информационно-консультационные услуги в сфере НейроГрафики в выбранном Заказчиком формате, а Заказчик обязуется принять и оплатить такие услуги на условиях настоящей Оферты.

3.2. В рамках настоящей Оферты Исполнитель вправе оказывать, в том числе, следующие услуги:

- мастер-классы;
- интенсивы;
- обучающие курсы;
- индивидуальные занятия;
- коуч-сессии;
- занятия с детьми и родителями;
- групповые мастер-классы;
- марафоны;
- тренинги;
- иные услуги в сфере НейроГрафики, указанные на сайте Исполнителя, лендингах, в анонсах либо в переписке.

3.3. Конкретный вид услуги, её наименование, содержание, формат проведения, дата, время, продолжительность, стоимость, срок доступа к материалам, объём предоставляемых материалов, наличие либо отсутствие обратной связи, а также иные условия конкретной услуги определяются Исполнителем в описании соответствующей услуги и доводятся до сведения Заказчика до момента акцепта Оферты.

3.4. Услуги по настоящему Договору могут оказываться в онлайн-формате, очно либо в смешанном формате в зависимости от характера выбранной услуги.

3.5. Если иное прямо не указано Исполнителем, оказываемые по настоящей Оферте услуги не являются образовательной деятельностью, подлежащей лицензированию в смысле законодательства Российской Федерации об образовании, не сопровождаются итоговой аттестацией и не влекут выдачу документов об образовании и или о квалификации установленного образца.

3.6. Услуги оказываются Исполнителем лично либо с привлечением третьих лиц для совершения отдельных организационных, технических либо вспомогательных действий, если это не изменяет существа обязательства Исполнителя перед Заказчиком.

3.7. Содержание конкретной услуги определяется её программой и может включать:

- участие в онлайн- или очных встречах;
- предоставление доступа к записям занятий;
- предоставление методических и иных материалов;
- предоставление домашних заданий;
- проверку домашних заданий;
- предоставление обратной связи;
- сопровождение в период проведения курса, интенсива, марафона, тренинга либо иной программы;
- иные элементы, прямо предусмотренные описанием соответствующей услуги.

3.8. Если определённый элемент услуги прямо не указан в её описании, программе либо в условиях конкретной услуги, доведённых до сведения Заказчика до момента акцепта Оферты, обязанность по его предоставлению у Исполнителя не возникает.

3.9. Исполнитель вправе проводить бесплатные онлайн-встречи, эфиры и иные информационные мероприятия ознакомительного характера. Такие мероприятия не являются предметом настоящего Договора, если Исполнителем прямо не указано иное.

3.10. Результатом оказания услуг по настоящему Договору является совершение Исполнителем действий, составляющих содержание соответствующей услуги, а в применимых случаях предоставление Заказчику доступа к материалам, записям, эфирам, встречам, заданиям, обратной связи и иным элементам услуги в объёме, предусмотренном её описанием.

3.11. Услуга считается оказанной в части, соответствующей фактически предоставленному объёму, если Исполнитель обеспечил Заказчику возможность участия в мероприятии, доступ к материалам либо иное предусмотренное программой исполнение, независимо от того, воспользовался ли Заказчик такой возможностью по обстоятельствам, не зависящим от Исполнителя.

3.12. Услуги оказываются для личного использования Заказчиком, если иное прямо не согласовано Сторонами отдельно.

#### **4. Порядок оформления заявки, согласования условий и акцепта Оферты**

4.1. Заказ услуги осуществляется Заказчиком путём направления Исполнителю заявки через сайт, форму обратной связи, мессенджеры, социальные сети, электронную почту, по телефону либо через иные официальные каналы связи Исполнителя.

4.2. Заявка Заказчика должна позволять определить, какая именно услуга интересует Заказчика, а при необходимости также содержать сведения о желаемом формате, дате, времени, количестве участников, способе участия и иных обстоятельствах, имеющих значение для оказания соответствующей услуги.

4.3. После получения заявки Исполнитель предоставляет Заказчику информацию о соответствующей услуге либо уточняет необходимые условия её оказания, в том числе:

- наименование и формат услуги;
- дату и время проведения, если услуга оказывается в конкретную дату;
- продолжительность оказания услуги;
- стоимость услуги;
- порядок и срок оплаты;
- срок и объём доступа к материалам, если такой доступ предусмотрен;
- наличие либо отсутствие обратной связи, проверки заданий, сопровождения и иных дополнительных элементов услуги;
- иные существенные условия, относящиеся к конкретной услуге.

4.4. Конкретные условия оказания услуги, включая её наименование, содержание, формат, дату и время проведения, если это применимо, продолжительность, стоимость, порядок оплаты, срок доступа к материалам, наличие либо отсутствие обратной связи и иные условия, определяются:

- условиями настоящей Оферты;
- описанием соответствующей услуги на сайте Исполнителя, лендинге, платёжной странице либо ином официальном ресурсе Исполнителя;
- сведениями, доведёнными Исполнителем до Заказчика через официальный канал связи;
- индивидуальными договорённостями Сторон, зафиксированными в переписке либо ином юридически значимом сообщении.

Отдельное приложение к настоящей Оферте не составляется, если Исполнителем прямо не указано иное. Все существенные условия конкретной услуги доводятся до сведения Заказчика до момента акцепта Оферты.

4.5. Заявка Заказчика рассматривается как намерение заключить договор на условиях настоящей Оферты, однако сама по себе не влечёт возникновения у Исполнителя обязанности оказать услугу до момента акцепта Оферты в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

4.6. Акцептом настоящей Оферты признаётся совершение Заказчиком действия, прямо свидетельствующего о принятии условий Оферты и выбранной услуги, а именно:

- внесение полной оплаты услуги, если для соответствующей услуги предусмотрена полная предварительная оплата;
- внесение части оплаты, предоплаты либо иного платежа, если для соответствующей услуги Исполнителем предусмотрен поэтапный порядок оплаты;
- подтверждение записи на услугу, если Исполнителем прямо предусмотрено заключение договора без предварительной оплаты;
- совершение иного действия, прямо указанного Исполнителем в описании конкретной услуги как действие, означающее принятие условий Оферты.

4.7. Акцепт Оферты означает, что Заказчик:

- ознакомился с условиями настоящей Оферты;
- ознакомился с описанием выбранной услуги;
- получил необходимую информацию о существенных условиях соответствующей услуги;
- согласен на заключение договора на условиях настоящей Оферты.

4.8. Молчание Заказчика, отсутствие ответа на сообщение Исполнителя, направление запроса без последующего подтверждающего действия, а также ведение переписки без совершения действий, указанных в пункте 4.6 настоящей Оферты, сами по себе не являются акцептом Оферты.

4.9. В случае если по характеру конкретной услуги Исполнителем допускается запись без предварительной оплаты, договор считается заключённым с момента подтверждения Исполнителем записи Заказчика через официальный канал связи, если иной момент заключения договора прямо не обозначен Исполнителем при согласовании условий конкретной услуги.

4.10. С момента акцепта Оферты между Исполнителем и Заказчиком считается заключённым договор возмездного оказания информационно-консультационных услуг на условиях настоящей Оферты и на условиях выбранной Заказчиком услуги.

4.11. Если извещение об отзыве акцепта поступило Исполнителю ранее акцепта или одновременно с ним, акцепт считается не полученным.

4.12. Исполнитель вправе отказать в подтверждении заявки до момента акцепта Оферты в случаях:

- отсутствия мест в группе;
- отсутствия свободного времени для записи на индивидуальную услугу;
- прекращения набора на соответствующую программу;
- технической невозможности оказания услуги в запрошенный период;
- иных обстоятельств, объективно препятствующих заключению договора по конкретной заявке.

4.13. После акцепта Оферты изменение выбранной услуги, формата участия, даты, времени, объёма участия либо иных индивидуальных условий допускается только по соглашению Сторон и с учётом существа соответствующей услуги.

## **5. Стоимость услуг и порядок оплаты**

5.1. Стоимость услуг Исполнителя определяется Исполнителем самостоятельно и указывается на сайте Исполнителя, на лендингах и иных официальных интернет-ресурсах Исполнителя, в описании конкретной услуги, на платёжной странице, в платёжной форме, в счёте, по ссылке на оплату либо сообщается Заказчику в переписке через официальный канал связи до момента акцепта Оферты.

5.2. Стоимость конкретной услуги зависит от её вида, формата, содержания, продолжительности, объёма материалов, наличия или отсутствия обратной связи, срока доступа, количества встреч, сложности запроса и иных условий, определяемых Исполнителем.

5.3. Стоимость индивидуальных занятий, консультаций и коуч-сессий может определяться исходя из почасового тарифа, установленного Исполнителем, с учётом сложности запроса Заказчика, а также предполагаемого количества встреч.

5.4. Если для соответствующей услуги Исполнителем предусмотрена фиксированная цена, Заказчик оплачивает услугу по цене, действующей на дату оформления заказа либо на дату направления Исполнителем ссылки на оплату, если иное прямо не согласовано Сторонами.

5.5. Если стоимость услуги согласовывается в индивидуальном порядке, такая стоимость доводится до сведения Заказчика до момента оплаты и считается согласованной Сторонами с момента внесения Заказчиком соответствующего платежа.

5.6. Оплата услуг осуществляется в российских рублях.

5.7. Исполнитель вправе устанавливать следующий порядок оплаты в зависимости от вида услуги:

- 100% предварительная оплата до начала оказания услуги;
- оплата после оказания услуги, если такой порядок прямо установлен Исполнителем для конкретной услуги;
- иной порядок оплаты, прямо указанный в описании соответствующей услуги либо согласованный Сторонами индивидуально.

5.8. Если иное не предусмотрено условиями конкретной услуги, мастер-классы, интенсивы, курсы, марафоны, тренинги и иные обучающие продукты оплачиваются на условиях 100% предварительной оплаты.

5.9. Если иное не предусмотрено условиями конкретной услуги, доступ к материалам, чатам, записям, эфирам, ссылкам и иным элементам платной услуги предоставляется после поступления оплаты Исполнителю.

5.10. Оплата индивидуальных консультаций, коуч-сессий, встреч и иных аналогичных услуг может производиться после их оказания, если такой порядок прямо установлен Исполнителем для соответствующей услуги и доведён до сведения Заказчика до начала оказания услуги.

5.11. Оплата услуг может осуществляться следующими способами:

- через платёжный сервис Prodamus;
- по платёжной ссылке, сформированной Исполнителем;
- иными безналичными способами, указанными Исполнителем для конкретной услуги.

5.12. При использовании платёжного сервиса Prodamus Заказчик осуществляет оплату на условиях соответствующего платёжного сервиса и банка, участвующего в проведении платежа.

5.13. Если при оплате через платёжный сервис Заказчику предлагается рассрочка либо иной банковский финансовый продукт, решение о предоставлении такого продукта принимается соответствующей кредитной организацией или платёжным партнёром, а не Исполнителем.

5.14. Исполнитель не гарантирует предоставление рассрочки, кредита либо иного банковского продукта и не несёт ответственности за отказ банка, изменение банковских условий, размер процентной ставки, комиссий либо иных платежей, устанавливаемых банком или платёжным партнёром.

5.15. Комиссия платёжного сервиса, если Исполнитель принимает решение оплачивать её за свой счёт, дополнительно Заказчику не предъявляется, если иное прямо не доведено до сведения Заказчика до момента оплаты.

5.16. Обязанность Заказчика по оплате считается исполненной с момента поступления денежных средств Исполнителю либо с момента получения Исполнителем подтверждения успешного платежа от платёжного сервиса, если по характеру расчётов это позволяет достоверно установить факт оплаты.

5.17. Если Заказчик не произвёл оплату в установленный срок, Исполнитель вправе:

- не подтверждать участие Заказчика в соответствующей услуге;
- не предоставлять доступ к материалам;
- не резервировать место, дату или время;
- аннулировать ранее направленную ссылку на оплату;
- предложить Заказчику оплату на новых условиях, если к этому моменту изменились условия соответствующей услуги.

5.18. Исполнитель вправе в любое время изменять стоимость услуг, если иное не вытекает из уже заключённого с Заказчиком договора.

5.19. Изменение стоимости услуг не распространяется на услуги, уже оплаченные Заказчиком до вступления соответствующих изменений в силу, если иное прямо не согласовано Сторонами.

5.20. Если Заказчик приобретает услугу на условиях специального предложения, акции либо временной стоимости, к отношениям Сторон применяется цена, действовавшая на момент оплаты соответствующей услуги.

5.21. После получения оплаты Исполнитель формирует и направляет Заказчику чек в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.22. Чек может быть направлен Заказчику по электронной почте, в мессенджере, посредством ссылки либо иным способом, позволяющим Заказчику получить сведения о произведённом расчёте.

5.23. Если оплата производится за участие несовершеннолетнего лица, обязанность по оплате лежит на его родителе, усыновителе, опекуне либо ином законном представителе, заключившем договор на условиях настоящей Оферты.

5.24. Если по одной услуге предусмотрено несколько платежей, объём прав Заказчика на доступ к соответствующей услуге определяется условиями такой услуги и объёмом фактически произведённой оплаты.

5.25. Все расчёты по настоящему Договору производятся в безналичной форме, а при очных занятиях также могут производиться в наличной форме, если иное прямо не согласовано Сторонами.

## **6. Порядок оказания услуг и сроки**

6.1. Услуги оказываются Исполнителем в порядке, сроки и в формате, которые определяются условиями конкретной услуги, её описанием на сайте, лендинге, в анонсе, в переписке Сторон либо в ином сообщении Исполнителя, направленном Заказчику через официальный канал связи.

6.2. В зависимости от вида услуги порядок её оказания может быть следующим:

- индивидуальные занятия и коуч-сессии - по предварительной договорённости Сторон и по записи;
- мастер-классы, открытые эфиры и иные разовые мероприятия - в конкретную дату и время, объявленные Исполнителем;
- услуги, предусматривающие предоставление доступа к записям занятий, путём предоставления ссылки, доступа к платформе, каналу, чату либо иному цифровому ресурсу на условиях конкретной услуги;
- курсы, интенсивы, марафоны и тренинги - по установленному Исполнителем расписанию;
- занятия с детьми и родителями, групповые занятия и иные форматы - по расписанию, графику набора либо по предварительному согласованию.

6.3. Конкретные дата, время начала, продолжительность, период проведения, количество встреч, содержание отдельных блоков и иные организационные параметры определяются Исполнителем по каждой услуге отдельно и доводятся до сведения Заказчика до начала её оказания.

6.4. Услуги могут оказываться:

- в онлайн-формате;
- очно;
- в смешанном формате, если это предусмотрено условиями конкретной услуги.

6.5. При оказании услуг в онлайн-формате Исполнитель вправе использовать следующие платформы и сервисы:

- Telegram;
- Zoom;

- Яндекс Телемост;
- Яндекс Диск в режиме просмотра;
- RuTube;
- YouTube;
- GetCourse либо иную аналогичную образовательную платформу;
- иные платформы и сервисы, определяемые Исполнителем с учётом характера конкретной услуги.

6.6. На момент заключения договора платное обучение может проводиться, в том числе, в закрытых каналах Telegram. При этом Исполнитель вправе использовать и иные платформы для размещения материалов, проведения встреч, предоставления доступа и сопровождения Заказчика.

6.7. Если просмотр видео, материалов либо иных элементов услуги через Telegram объективно невозможен для Заказчика по техническим причинам либо по причине выбранного Исполнителем способа организации доступа, Исполнитель вправе предоставить Заказчику альтернативный способ доступа, в том числе:

- ссылку на Яндекс Диск без возможности скачивания, если Исполнителем установлен режим только просмотра;
- ссылку на RuTube;
- ссылку на YouTube;
- иную ссылку либо иной способ доступа, определённый Исполнителем.

6.8. Эфиры, онлайн-встречи, занятия и иные синхронные форматы могут проводиться в режиме реального времени на платформах, определяемых Исполнителем исходя из технической целесообразности и особенностей конкретной услуги.

6.9. Если иное не предусмотрено описанием конкретной услуги, Исполнитель самостоятельно определяет:

- платформу проведения;
- способ предоставления материалов;
- способ предоставления записей;
- способ организации обратной связи;
- последовательность предоставления отдельных элементов услуги.

6.10. По обучающим продуктам Исполнитель вправе предоставлять Заказчику:

- записи занятий;
- методические материалы, если они предусмотрены программой;
- домашние задания, если они предусмотрены программой;
- проверку домашних заданий либо иные формы разбора, если это предусмотрено программой;
- обратную связь;
- сопровождение в период проведения курса, интенсива, марафона, тренинга либо иной программы.

6.11. Объём предоставляемых материалов, наличие записей, домашних заданий, проверки, сопровождения и обратной связи определяется условиями конкретной услуги. Если соответствующий элемент прямо не предусмотрен её описанием, обязанность по его предоставлению у Исполнителя не возникает.

6.12. Срок оказания услуги зависит от её вида и может выражаться:

- конкретной датой проведения мероприятия;
- периодом проведения программы;
- количеством встреч;
- сроком доступа к материалам;
- бессрочным доступом, если это прямо указано Исполнителем;
- иным сроком, установленным условиями конкретной услуги.

6.13. Если по условиям конкретной услуги Заказчику предоставляется доступ к материалам на определённый срок, такой доступ прекращается по истечении соответствующего срока без дополнительного уведомления Заказчика, если иное прямо не предусмотрено описанием услуги.

6.14. Если по условиям конкретной услуги предусмотрен бессрочный доступ к материалам, такой доступ предоставляется на период фактического существования и функционирования соответствующего цифрового ресурса, платформы либо канала размещения материалов, если иное прямо не предусмотрено Исполнителем.

6.15. Исполнитель вправе в разумных пределах изменять платформу проведения, способ предоставления материалов, расписание, дату или время отдельных встреч при сохранении существа соответствующей услуги. О таких изменениях Заказчик уведомляется через официальный канал связи либо через платформу, на которой оказывается услуга.

6.16. В случае если оказание услуги зависит от действий Заказчика, в том числе от его подключения к эфиру, участия во встрече, просмотра материалов, выполнения задания либо соблюдения инструкций

Исполнителя, Заказчик обязан самостоятельно совершить соответствующие действия в срок и в порядке, предусмотренные условиями конкретной услуги.

6.17. Услуга считается оказанной Исполнителем надлежащим образом:

- по разовым мероприятиям - с момента окончания соответствующего мероприятия;
- по индивидуальной услуге - с момента завершения соответствующей встречи, консультации, занятия либо коуч-сессии;
- по услугам, предусматривающим доступ к материалам, - с момента предоставления Заказчику такого доступа;
- по программам, состоящим из нескольких частей, - в части каждого предоставленного элемента по мере его предоставления, если иное не предусмотрено условиями конкретной услуги.

6.18. Неиспользование Заказчиком предоставленного доступа, непосещение встречи, непросмотр материалов, неучастие в эфире либо невыполнение заданий по причинам, не зависящим от Исполнителя, не свидетельствуют о неоказании услуги, если Исполнитель предоставил Заказчику возможность получить соответствующую услугу в согласованном объеме.

6.19. Если конкретная услуга предполагает очное участие, Заказчик обязан самостоятельно обеспечить своё прибытие к месту её проведения, если иное прямо не согласовано Сторонами.

6.20. Если конкретная услуга приобретается в интересах ребёнка, участие несовершеннолетнего, объём сопровождения законного представителя и иные организационные условия определяются исходя из характера соответствующей услуги и предварительной договорённости Сторон.

## **7. Права и обязанности сторон**

### **7.1. Исполнитель обязуется:**

7.1.1. Оказывать услуги в объёме, порядке, сроках и формате, предусмотренных настоящей Офертой и условиями конкретной услуги.

7.1.2. До начала оказания услуги предоставить Заказчику необходимую информацию о содержании услуги, формате её проведения, стоимости, сроках, порядке участия и иных существенных условиях.

7.1.3. Обеспечить Заказчику возможность получения оплаченной услуги в соответствии с её описанием.

7.1.4. Предоставить доступ к материалам, записям, эфирам, чатам, ссылкам и иным элементам услуги, если это предусмотрено условиями соответствующей услуги.

7.1.5. Обеспечить проведение индивидуальных и групповых встреч, мастер-классов, курсов, интенсивов, марафонов, тренингов и иных мероприятий в соответствии с условиями конкретной услуги.

7.1.6. Предоставлять обратную связь, сопровождение, проверку заданий и иные элементы взаимодействия только в том объёме, который предусмотрен условиями соответствующей услуги.

7.1.7. Уведомлять Заказчика об изменениях, затрагивающих дату, время, платформу, порядок участия либо иные существенные условия оказания услуги, если такие изменения имеют место.

7.1.8. Соблюдать конфиденциальность сведений, полученных от Заказчика в ходе исполнения договора, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

### **7.2. Исполнитель вправе:**

7.2.1. Самостоятельно определять содержание программы, структуру услуги, формат проведения, методику подачи материала, последовательность блоков, состав материалов и способы взаимодействия с Заказчиком.

7.2.2. Самостоятельно определять платформы, сервисы, каналы связи и технические средства, используемые при оказании услуг.

7.2.3. Изменять расписание, дату, время, платформу проведения, состав отдельных блоков услуги и иные организационные параметры при сохранении существа соответствующей услуги.

7.2.4. Привлекать третьих лиц для совершения отдельных организационных, технических, методических либо вспомогательных действий без предварительного согласования с Заказчиком, если это не ухудшает характер и объём оплаченной услуги.

7.2.5. Запрашивать у Заказчика сведения, документы, материалы и иную информацию, необходимые для надлежащего оказания услуги.

7.2.6. Устанавливать правила участия в конкретной услуге, обязательные для Заказчика, если такие правила не противоречат законодательству Российской Федерации и настоящей Оферте.

7.2.7. Отказать Заказчику в предоставлении доступа к услуге до момента исполнения им обязанности по оплате, если для соответствующей услуги предусмотрена предварительная оплата.

7.2.8. Приостанавливать оказание услуги в части, зависящей от действий Заказчика, до момента предоставления Заказчиком необходимой информации, материалов либо выполнения обязательных организационных действий.

7.2.9. Не предоставлять Заказчику элементы услуги, не предусмотренные её описанием, программой либо условиями конкретной услуги, доведёнными до сведения Заказчика до момента акцепта Оферты.

7.2.10. Прекратить участие Заказчика в эфире, чате, групповом занятии, курсе, марафоне, тренинге либо ином формате взаимодействия в случае грубого нарушения Заказчиком правил участия, проявления агрессии, оскорбительного поведения, распространения рекламы, спама, вмешательства в проведение услуги либо иного поведения, препятствующего оказанию услуги Исполнителем и участию других лиц.

### **7.3. Заказчик обязуется:**

7.3.1. До акцепта настоящей Оферты ознакомиться с её условиями, а также с описанием выбранной услуги, её стоимостью, форматом, сроками, объёмом и иными существенными условиями.

7.3.2. Своевременно и в полном объёме оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящей Оферты и условиями конкретной услуги.

7.3.3. Предоставлять Исполнителю достоверные сведения, необходимые для оформления заявки, заключения договора и оказания услуги.

7.3.4. Самостоятельно отслеживать информацию, направляемую Исполнителем через официальные каналы связи, а также информацию, размещаемую на платформе, в чате, канале, личных сообщениях либо на сайте.

7.3.5. Соблюдать порядок участия в услуге, инструкции Исполнителя, технические и организационные требования, необходимые для получения услуги.

7.3.6. Самостоятельно обеспечить наличие технической возможности для получения онлайн-услуг, включая доступ к сети Интернет, подходящее устройство, программное обеспечение и возможность использования необходимых платформ и сервисов.

7.3.7. Не передавать третьим лицам данные для доступа к платным материалам, чатам, каналам, эфирам, записям, личным кабинетам, ссылкам и иным элементам услуги.

7.3.8. Не совершать действий, способных нарушить нормальное оказание услуги, затруднить доступ других участников, повлечь технические сбои либо иным образом воспрепятствовать исполнению договора.

7.3.9. При участии в очных мероприятиях соблюдать правила поведения, установленные Исполнителем и или правила места проведения соответствующего мероприятия.

7.3.10. Если услуга приобретается в интересах несовершеннолетнего, Заказчик, как его законный представитель, обязуется обеспечить соблюдение условий участия несовершеннолетним, а также предоставить Исполнителю все необходимые согласия и подтверждения, если они требуются для участия в соответствующей услуге.

7.3.11. Своевременно сообщить Исполнителю об обстоятельствах, медицинских ограничениях либо иных особенностях, которые могут существенно повлиять на участие в услуге, восприятие информации, безопасность Заказчика либо безопасность иных участников, без обязательного раскрытия диагноза, если иное не вытекает из характера конкретной услуги.

### **7.4. Заказчик вправе:**

7.4.1. Получать от Исполнителя необходимую и достоверную информацию о выбранной услуге до момента её оплаты.

7.4.2. Получать услугу в объёме и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой и условиями конкретной услуги.

7.4.3. Обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с организацией и оказанием услуги, через официальные каналы связи.

7.4.4. Получать доступ к тем материалам, записям, заданиям, эфирам, встречам и иным элементам услуги, которые прямо предусмотрены условиями оплаченной услуги.

7.4.5. Требовать надлежащего оказания услуги в соответствии с условиями договора и законодательством Российской Федерации.

7.4.6. Заявлять требования, связанные с отказом от договора, возвратом денежных средств, переносом и иными последствиями, в порядке, установленном настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации.

### **7.5. Стороны обязуются:**

7.5.1. Действовать добросовестно при исполнении настоящего Договора.

7.5.2. Своевременно сообщать друг другу об обстоятельствах, способных повлиять на исполнение договора.

7.5.3. Использовать официальные каналы связи для передачи значимой информации, связанной с исполнением договора.

7.5.4. Не допускать злоупотребления правами при реализации условий настоящей Оферты.

## **8. Порядок отказа от договора, переноса и возврата денежных средств**

8.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора полностью либо в части в любое время до полного исполнения Исполнителем обязательств по соответствующей услуге в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации.

8.2. При отказе Заказчика от Договора Исполнитель вправе удержать из полученных денежных средств стоимость фактически оказанных услуг, а также фактически понесённые расходы, непосредственно связанные с исполнением обязательств по конкретной услуге.

8.3. Под фактически понесёнными расходами для целей настоящей Оферты понимаются реальные и документально подтверждаемые расходы Исполнителя, произведённые в связи с исполнением конкретного договора к моменту получения уведомления Заказчика об отказе.

8.4. К фактически понесённым расходам, в зависимости от характера конкретной услуги, могут относиться:

8.4.1. расходы на организацию и проведение конкретной встречи, занятия, мастер-класса, интенсива, марафона, тренинга либо иной программы;

8.4.2. расходы на использование платных платформ, сервисов и цифровых инструментов, если такие расходы непосредственно связаны с оказанием оплаченной Заказчиком услуги и не подлежат возврату;

8.4.3. расходы на подготовку и предоставление методических, текстовых, графических, аудиовизуальных и иных материалов, если такие материалы уже были подготовлены либо предоставлены Заказчику;

8.4.4. расходы на предоставление доступа к закрытым чатам, каналам, платформам, разделам сайта, материалам и записям, если такой доступ уже был фактически предоставлен;

8.4.5. расходы на подготовку индивидуальной консультации, коуч-сессии, занятия, анализ запроса, материалов и исходных данных Заказчика, если такая подготовка уже была фактически осуществлена;

8.4.6. комиссии платёжных сервисов, банков и платёжных партнёров, если они фактически удержаны при проведении платежа и не возвращаются Исполнителю при оформлении возврата;

8.4.7. расходы на аренду помещения при очных встречах, если такое помещение было заранее забронировано и или оплачено Исполнителем специально для проведения соответствующей услуги и такие расходы фактически понесены к моменту получения уведомления Заказчика об отказе от договора.

8.4.8. иные расходы, непосредственно связанные с исполнением конкретной услуги и подлежащие подтверждению Исполнителем.

8.5. Возврат денежных средств осуществляется за вычетом сумм, указанных в пунктах 8.2 - 8.4 настоящей Оферты.

8.6. Если на момент отказа Заказчика Исполнитель уже оказал услугу полностью, денежные средства возврату не подлежат, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.7. Если на момент отказа Заказчика услуга оказана частично, возврату подлежит стоимость неоказанной части услуги за вычетом фактически понесённых расходов Исполнителя.

8.8. Если услуга предполагает предоставление доступа к материалам, записям, закрытым чатам, каналам, платформам либо иным цифровым элементам, такая услуга считается оказанной в соответствующей части с момента фактического предоставления доступа к соответствующему элементу услуги.

8.9. Если конкретная программа включает несколько самостоятельных блоков, модулей, встреч, уроков либо этапов, расчёт подлежащей возврату суммы производится с учётом стоимости уже предоставленной части услуги и фактически понесённых расходов Исполнителя.

8.10. По обучающим продуктам, включающим записи занятий, методические материалы, задания, сопровождение и обратную связь, возврат денежных средств после начала оказания услуги определяется исходя из объёма уже предоставленных Заказчику элементов услуги и фактически понесённых расходов Исполнителя.

8.11. Если мастер-класс, эфир, групповая встреча, интенсив, тренинг либо иное разовое мероприятие уже состоялось, а Заказчику была предоставлена возможность участия в нём, такая услуга считается оказанной независимо от фактического участия Заказчика, если неучастие произошло по причинам, не зависящим от Исполнителя.

8.12. Если Заказчику предоставлен доступ к записи состоявшегося мероприятия, такая запись учитывается при определении объёма фактически оказанной услуги.

8.13. Перенос индивидуальной консультации, коуч-сессии, индивидуального занятия либо иной индивидуальной встречи возможен при условии уведомления Исполнителя не позднее чем за один календарный день до согласованной даты проведения. В случае болезни Заказчика, подтверждённой документально, вопрос о переносе решается Исполнителем в индивидуальном порядке с учётом характера услуги, графика Исполнителя и объёма фактически выполненной подготовки.

8.14. Новая дата и время индивидуальной встречи определяются по соглашению Сторон с учётом графика Исполнителя.

8.15. Если Заказчик обращается с просьбой о переносе индивидуальной встречи позднее срока, указанного в пункте 8.13 настоящей Оферты, вопрос о переносе решается Исполнителем по своему усмотрению с учётом конкретных обстоятельств, характера услуги и фактически выполненной подготовки.

8.16. Если Заказчик не явился на индивидуальную встречу, консультацию либо занятие и не уведомил Исполнителя в срок, установленный настоящей Офертой, услуга подлежит оплате с учётом объёма фактически оказанных действий Исполнителя и фактически понесённых расходов.

8.17. Если оплата индивидуальной встречи по условиям конкретной услуги производится после её оказания, перенос и отказ от такой встречи осуществляются по правилам настоящего раздела, а обязанность по оплате определяется с учётом того, была ли услуга фактически оказана полностью либо частично и какие расходы понёс Исполнитель.

8.18. Для оформления возврата Заказчик направляет Исполнителю заявление через официальный канал связи Исполнителя с указанием:

8.18.1. фамилии, имени и отчества Заказчика;

8.18.2. наименования услуги;

8.18.3. даты оплаты;

8.18.4. суммы оплаты;

8.18.5. причины отказа от услуги;

8.18.6. реквизитов для возврата денежных средств, если возврат не может быть произведён автоматически тем же способом оплаты.

8.19. Исполнитель вправе запросить у Заказчика дополнительные сведения, необходимые для осуществления возврата, если без таких сведений возврат объективно невозможен.

8.20. Возврат денежных средств производится тем же способом, которым была произведена оплата, либо иным способом по соглашению Сторон.

8.21. Если иной срок не вытекает из закона, существа обязательства либо правил платёжного сервиса, возврат денежных средств осуществляется Исполнителем в течение 10 календарных дней с момента получения надлежащего заявления Заказчика и всех необходимых сведений для возврата.

8.22. Срок фактического зачисления денежных средств Заказчику зависит от правил соответствующего банка, платёжного сервиса либо платёжной системы и не во всех случаях определяется исключительно действиями Исполнителя.

8.23. Если при возврате денежных средств требуется корректировка ранее сформированного чека, Исполнитель осуществляет такую корректировку в порядке, предусмотренном применимыми правилами расчётов для плательщика налога на профессиональный доход.

## **9. Интеллектуальные права**

### **9.1. Интеллектуальные права на материалы**

9.1.1. Все материалы, предоставляемые Заказчику в рамках оказания услуг, включая записи занятий, методические материалы, тексты, изображения, схемы, задания, презентации, графические элементы, структуру программ, а также иные результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, являются объектами интеллектуальных прав и охраняются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.1.2. Исключительные права на материалы, указанные в пункте 9.1.1 настоящей Оферты, принадлежат Исполнителю либо иным правообладателям, предоставившим Исполнителю право на их законное использование.

9.1.3. Оплата услуги не влечёт перехода к Заказчику исключительных прав на материалы, если иное прямо не предусмотрено отдельным письменным соглашением Сторон.

9.1.4. Заказчику предоставляется право использования материалов исключительно для личных целей и только в пределах, необходимых для получения оплаченной услуги.

9.1.5. Заказчик не вправе без предварительного письменного согласия Исполнителя:

- 9.1.5.1. копировать материалы полностью или в части;
- 9.1.5.2. распространять, публиковать, размещать в сети Интернет, пересылать третьим лицам либо иным образом доводить материалы до всеобщего сведения;
- 9.1.5.3. продавать, sublicензировать, отчуждать, передавать во временное пользование либо предоставлять доступ к материалам третьим лицам;
- 9.1.5.4. использовать материалы в предпринимательской деятельности, для извлечения дохода, создания собственных обучающих продуктов, курсов, методик, презентаций, публикаций либо для иных коммерческих и публичных целей;
- 9.1.5.5. изменять, перерабатывать, адаптировать материалы и создавать на их основе производные произведения в целях последующего распространения, передачи третьим лицам либо использования вне рамок личного потребления.
- 9.1.6. Передача Заказчиком третьим лицам ссылок доступа, записей, файлов, методических материалов, данных для входа, содержимого закрытых чатов, каналов, платформ и иных элементов услуги рассматривается как нарушение условий настоящей Оферты.
- 9.1.7. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего раздела Исполнитель вправе:
  - 9.1.7.1. ограничить либо прекратить доступ Заказчика к материалам и цифровым ресурсам, используемым при оказании услуги;
  - 9.1.7.2. потребовать прекращения нарушения;
  - 9.1.7.3. использовать иные способы защиты прав, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

## **10. Ответственность сторон и порядок разрешения споров**

- 10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 10.2. Если Заказчик приобретает услуги для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, к отношениям Сторон применяется законодательство Российской Федерации о защите прав потребителей.
- 10.3. Условия настоящей Оферты подлежат применению в части, не противоречащей законодательству Российской Федерации, в том числе законодательству о защите прав потребителей.
- 10.4. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность оказания услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя, включая действия или бездействие третьих лиц, технические сбои, отсутствие у Заказчика необходимого оборудования, программного обеспечения или доступа к сети Интернет.
- 10.5. Заказчик несёт ответственность за достоверность сведений, предоставленных при оформлении заявки, оплате и получении услуг, а также за соблюдение условий использования предоставленных материалов, доступов и сервисов.
- 10.6. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами в связи с заключением, исполнением, изменением или прекращением настоящей Оферты, подлежат урегулированию путём переговоров.
- 10.7. До обращения в суд Заказчик вправе направить Исполнителю претензию по официальным каналам связи, указанным в настоящей Оферте либо на сайте Исполнителя.
- 10.8. Претензия рассматривается Исполнителем в течение 10 календарных дней с момента её получения, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.
- 10.9. При недостижении соглашения спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

«18» апреля 2026 г.

Шаблова О.А.