

Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения.

1.1. Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 13.03.2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности и использованию персональных данных пользователей веб-ресурсов, размещенных в сети «Интернет», расположенного по сетевым адресам (далее – Сайт, Веб-ресурс, Сетевые адреса).

1.2. ИП Конопелько Анастасия Валерьевна; Московская область, город Электросталь, Фрязовское шоссе, 47-2 (далее – **Оператор**) при обработке персональных данных ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную, семейную тайну, коммерческую тайну.

1.3. Настоящая политика **Оператора** в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую **Оператор** может получить от посетителей Веб-ресурсов, размещенных в сети «Интернет», расположенных по Сетевым адресам.

2. Основные понятия.

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому пользователю Сайтов, расположенных по Сетевым адресам.

2.2. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.3. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

2.4. Веб-ресурс/Сайт/Сайты (интернет-сайт) — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети «Интернет», расположенных по сетевым адресам: www.planirovka360.ru ; www.планировка360.pf; www.plane360.ru; www.level360.ru .

2.5. Пользователь — любой посетитель Сайта.

2.6. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

2.7. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.8. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.9. Оператор — государственный орган, муниципальный орган, юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.10. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

2.11. Распространение персональных данных — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

2.12. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;

2.13. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.14. Набор данных, отправляемых веб-сервером (файлы «cookies») – это текстовые данные небольшого размера, которые устанавливаются на пользовательское устройство (телефон, компьютер), когда Пользователь находится

на Сайте, а также совершает на нем какие-то действия (например, оставляет заявку на сайте, заполняет форму). В качестве таких данных могут выступать, например, число посещений, последовательность действий на сайтах, и аналогичные данных.

3. Перечень персональных данных Пользователя, подлежащих обработке.

Цели обработки персональных данных.

3.1. Перечень персональных данных, подлежащих обработке:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты

3.2. Вышеперечисленные данные, по всему тексту Политики, объединены общим понятием «Персональные данные».

3.3. Также на Сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т. ч. наборы данных, отправляемые веб-сервером (файлы «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики.

3.5 Цели обработки персональных данных:

- оказание услуг/выполнение работ;
- предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, в том числе, но не ограничиваясь, содержащимся на Сайтах, других ресурсах;
- предоставление рекламных предложений;
- предоставление коммерческих предложений от партнеров и иных третьих лиц

3.6 **Оператор** имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях, уведомлениях, обновлениях товаров и услуг, в том числе, но не ограничиваясь в рекламных целях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив **Оператору** письмо на адрес электронной почты, указанный в настоящей Политике, с пометкой «Отказ от рассылки».

3.7 Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях пользователей на Сайте, улучшения качества Сайта и его содержания.

4. Правовые основания обработки персональных данных.

4.1. Обработка Персональных данных осуществляется, в том числе, но не ограничиваясь, на основании ст. 5, 6, 9, 10.1, 18.1, Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.2. Основанием для обработки Персональных данных Пользователей является его согласие с настоящей Политикой, в том числе с правилами обработки наборов данных, отправляемых веб-сервером (файлы «cookie»), посредством пребывания на Сайтах **Оператора** и нажимая кнопку «Принять», «Согласиться», «Продолжить», «Оформить», «Оставить заявку» и иные аналогичные.

4.3. **Оператор** обрабатывает персональные данные Пользователя в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на Сайтах, заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные **Оператору**, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

4.4. **Оператор** обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение наборов данных, отправляемых веб-сервером (файлы «cookie»). Соглашаясь в том числе с настоящей Политикой, пребывая на Сайтах и нажимая кнопку «Принять», «Согласиться», «Продолжить», «Оформить», «Оставить заявку» и иные аналогичные по содержанию, Пользователь дает согласие на обработку указанных данных.

5. Права и обязанности

5.1. **Оператор** обязан:

5.1.1. при обработке персональных данных соблюдать требования Законодательства Российской Федерации в отношении обработки и защиты персональных данных, в том числе требования, предусмотренные для сбора персональных данных;

5.1.2. при сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных Пользователей с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

5.1.3. выполнять обязанности, предусмотренные для операторов персональных данных, при получении запросов и/или обращений по вопросам персональных данных от Пользователя и/или его представителя (обладающего полномочиями на представление интересов Пользователя), и/или от контрольного/надзорного органа;

5.1.4. принимать меры, направленные на обеспечение выполнения требований, принимать меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке;

5.1.5. выполнять обязанности по устранению нарушений Законодательства Российской Федерации, если такие нарушения были допущены при обработке персональных данных, а также выполнять обязанности по уточнению, блокированию, уничтожению персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

5.2. **Оператор** не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайтах **Оператора**. На сайтах третьих лиц может присутствовать собственная политика конфиденциальности и у Пользователя могут собираться или запрашиваться иные персональные данные.

5.3. Пользователь имеет право:

5.3.1. свободно, своей волей и в своем интересе предоставлять согласие на обработку персональных данных с учетом требований к форме и содержанию согласий на обработку персональных данных;

5.3.2. направлять запросы и/или обращения, в том числе повторные, и получать информацию по вопросам обработки персональных данных, принадлежащих Пользователю, в порядке, форме, объеме и в сроки, установленные законодательством Российской Федерации;

5.3.3. требовать от **Оператора** уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

5.3.4. обратиться с требованием к **Оператору** прекратить обработку своих персональных данных, а также отозвать предоставленное согласие на обработку персональных данных;

5.3.5. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

5.4. Во всем остальном, что не урегулировано настоящей Политикой **Оператор** и Пользователь (субъект персональных данных) руководствуются законодательством Российской Федерации.

6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных.

6.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются **Оператором**, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных как это предусмотрено ст. 18.1 и 19 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.2. **Оператор** обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

6.3. В случаях, предусмотренных процессами обработки персональных данных на Сайтах **Оператора**, персональные данные могут быть переданы третьим лицам. Передача персональных данных третьим лицам может осуществляться только с согласия Пользователя, а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, и на основании требований федеральных законов. Более подробная информация о третьих лицах, которым могут быть переданы персональные данные, а также об условиях, когда осуществляется передача персональных данных третьим лицам, приведена в Договоре оферты и иных соглашениях, которые Пользователь принимает при обращении за услугами на Сайтах **Оператора**.

6.4. В случае выявления неточностей в персональных данных Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления **Оператору** уведомление на адрес электронной почты **Оператора**, указанный в настоящей Политике, с пометкой «Актуализация персональных данных».

6.5. Срок обработки персональных данных является неограниченным и определяется моментом достижения целей обработки персональных данных. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив **Оператору** уведомление посредством электронной почты на электронный адрес, указанный в настоящей Политике, с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных». Датой отзыва считается день, следующий за днём получения **Оператором** уведомления об отзыве согласия на обработку персональных данных и/или получение рекламы.

7. Трансграничная передача персональных данных.

7.1. **Оператор** до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

7.2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не входящих в перечень государств, обеспечивающих адекватную защиту персональных данных (как это предусмотрено Приказом Роскомнадзора от 05.08.2022 № 128 «Об утверждении перечня иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных»), может осуществляться только в случае наличия согласия, выраженного надлежащим образом, субъекта персональных данных на трансграничную

передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

8. Заключительные положения.

8.1. Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящей Политикой до момента начала использования Веб-ресурсов. Начиная использовать Сайт, какой-либо сервис/его отдельные функции, Пользователь считается принявшим условия настоящей Политики в полном объеме, без всяких оговорок и исключений в порядке статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

8.2. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, в том числе о сроках обработки Персональных данных, способах, порядка уничтожения данных и прочее, обратившись к **Оператору**, посредством направления запроса на электронную почту, указанную в настоящей Политике.

8.3. В данном документе будут отражены любые изменения Политики обработки персональных данных **Оператором**. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией. Оповещение пользователей об обновлении Политики производится путем публикации актуальной версии в сети «Интернет» по Сетевым адресам **Оператора**.

8.4. Соглашаясь с настоящей Политикой, Пользователь свободно, своей волей и в своем интересе дает свое согласие **Оператору** на обработку своих персональных данных, указанных при регистрации, отправке данных, получение рекламной информации, с использованием любых средств связи.

8.5. Настоящим Пользователь уведомлен **Оператором** о том, что предполагаемыми пользователями персональных данных являются работники **Оператора** (а также лица, привлеченные на условиях гражданско-правового и иных договоров).

8.6. О наборах данных, отправляемых веб-сервером (файлы «Cookie») и метрических системах:

8.6.1. При первом посещении данного сайта, с помощью нового браузера или в режиме приватного просмотра предоставляется баннер, запрашивающий согласие Пользователя на обработку наборов данных, отправляемых веб-сервером (файлы «Cookie») в соответствии с требованиями законодательства. Нажав кнопку «Принять» аналогичную или продолжая пользоваться нашим сайтом, пользователь соглашается на размещение наборов данных, отправляемых веб-сервером (файлы «Cookie»)

8.6.2. Использование функционала метрических систем, таких как Яндекс Метрика и другие, позволяет определить уникального посетителя сайта, формировать сведения о его предпочтениях и поведении на сайте.

8.6.3. **Оператор** обрабатывает данные метрических систем с целью:

- 8.6.3.1. сбора и анализа информации о производительности и использовании сайта Пользователями;
- 8.6.3.2. повышения удобства использования Сайтов, сервисов, оказания услуг;
- 8.6.3.3. персонализации взаимодействия;
- 8.6.3.4. идентификации Пользователей;
- 8.6.3.5. оценки эффективности рекламных кампаний.

8.6.4. Если вы хотите отказаться от предоставления наборов данных, отправляемых веб-сервером (файлы «Cookie») и метрических систем: использование таких данных и метрических систем может быть отключено в интернет-обозревателе (просим вас ознакомиться с данной возможностью в разделе «Справка» вашего браузера). При отключении использования таких наборов данных и метрических систем могут быть недоступны некоторые функции сайта.

8.7. Дата публикации настоящей версии Политики: 29.05.2026

Наименование организации **Оператора**: ИП Конопелько Анастасия Валерьевна

ОГРНИП: 321508100116516

ИНН: 772774493794

Электронная почта **Оператора**: office@planirovka360.ru

Телефон службы поддержки: +7 (916) 999-67-88

Все сообщения, претензии, информация направляется по указанному адресу электронной почты, в мессенджеры или телефону службы поддержки клиентов.