

ПОЛОЖЕНИЕ о порядке обработки и защиты персональных данных в Обществе с ограниченной ответственностью «РайТур»

1. Общие положения

Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Целью Положения является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных (ПДн), в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Оператором ПДн является ООО «РайТур» (далее — Оператор).

2. Основные понятия

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн): ФИО, дата рождения, паспортные данные, адрес регистрации, контактные телефоны, адреса электронной почты, банковские реквизиты, сведения о предпочтениях в путешествиях, биометрические данные (при необходимости).

Обработка ПДн — любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без них: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Трансграничная передача ПДн — передача ПДн на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или юридическому лицу.

3. Цели и правовые основания обработки

Оператор обрабатывает ПДн в следующих целях:

- обработка обращений и заявок субъекта ПДн;
- заключение и исполнение договоров реализации туристского продукта;
- оформление виз, страховок, авиа- и ж/д билетов; бронирование туристского продукта (тура), отелей, трансферов экскурсионного обслуживания;
- направление электронных проездных документов и страховых полисов;
- информирование об изменениях в полетной программе или условиях проживания;
- соблюдение требований миграционного законодательства РФ и иностранных государств;
- ведение кадрового делопроизводства и бухгалтерского учета;
- рассылка информационных материалов об акциях и спецпредложениях (только при наличии отдельного согласия).

- взаимодействие с туроператором, консульскими службами (оформление виз), страховыми компаниями.

Правовыми основаниями являются: согласие субъекта ПДн, необходимость исполнения договора, стороной которого является субъект ПДн, требования федерального закона.

4. Объем и категории обрабатываемых данных

К категориям субъектов относятся: клиенты-физические лица, представители корпоративных клиентов, работники Оператора, кандидаты на замещение вакантных должностей.

Для туристов Оператор собирает минимально необходимый объем данных:

Фамилия, имя, отчество (в том числе латиницей, как в загранпаспорте);

Дата и место рождения, гражданство;

Полные паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан внутренний и заграничный паспорт);

Контактный телефон и адрес электронной почты;

Адрес фактического проживания.

Страна пребывания, даты поездки.

Сведения о законных представителях (для детей).

Специальные категории ПДн (сведения о здоровье для страхования) обрабатываются только при наличии письменного согласия.

5. Действия с персональными данными: Сбор данных осуществляется путем получения оригиналов документов, заполнения анкет на сайте raytur.ru или через мессенджеры перед заключением договора, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Хранение ПДн осуществляется в течение сроков, установленных законодательством РФ.

Уничтожение ПДн производится способом, исключающим возможность их восстановления (шредирование бумажных носителей, гарантированное стирание электронных файлов).

При достижении целей обработки или отзыве согласия субъектом ПДн данные подлежат уничтожению в срок, не превышающий 30 дней, если иное не предусмотрено договором или федеральным законом.

6. Передача персональных данных третьим лицам

Оператор вправе передавать ПДн следующим категориям лиц строго в объеме, необходимом для достижения целей п. 3:

Туроператору, сформировавшему приобретаемый тур;

Авиакомпаниям-перевозчикам;

Объектам размещения (отелям, санаториям);

Страховым организациям;

Транспортным компаниям (трансфер);

Посольствам и консульствам иностранных государств (визовым центрам) (для оформления визы).

Передача осуществляется строго в объеме, необходимом для исполнения обязательств по договору.

7. Трансграничная передача персональных данных

Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

8. Меры по обеспечению безопасности

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий. Передача персональных данных допускается только в случаях и на условиях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, либо при привлечении лиц и сервисов, участвующих в обработке обращений и работе сайта, при наличии надлежащего правового основания.

В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления удобным способом с пометкой «Актуализация персональных данных».

Обработка персональных данных прекращается при достижении целей обработки, при отзыве согласия в случаях, когда обработка основана на согласии, либо в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление удобным способом с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

9. Права субъекта персональных данных Субъект имеет право на:

Получение сведений об обработке его ПДн;

Требование уточнения, блокирования или уничтожения своих ПДн, если они являются неполными, устаревшими, неточными или незаконно полученными;

Отзыв своего согласия на обработку ПДн.