

## АНКЕТА ОБРАТНОЙ СВЯЗИ И ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

Уважаемые коллеги!

Руководство Испытательного лабораторного центра ГБУ «Псковская облветлаборатория» благодарит вас за то, что вы решили заполнить анкету обратной связи и оценки удовлетворённости. Ваше мнение и предложения очень важны для нас и обязательно будут учтены при работе в дальнейшем.

Организация: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Дата заполнения: \_\_\_\_\_

Оцените, пожалуйста, по 5-балльной шкале степень вашей удовлетворенности (1 – плохо, 2 – неудовлетворительно, 3- удовлетворительно, 4 – хорошо, 5 – отлично).

Соответствует ли качество оказываемых нами услуг вашим ожиданиям?

- 1    - 2    - 3    - 4    - 5

Удовлетворены ли вы отношением наших сотрудников к вам?

- 1    - 2    - 3    - 4    - 5

Оперативно ли проводится нами работа по вашим заявкам?

- 1    - 2    - 3    - 4    - 5

Как вы оцениваете квалификацию и/или профессионализм наших специалистов?

- 1    - 2    - 3    - 4    - 5

Правильно ли оформлены все документы?

- 1    - 2    - 3    - 4    - 5

Ваше мнение о качестве наших услуг, в сравнении с другими компаниями, осуществляющими испытания/исследования?

- Качество уступает    - Качество на уровне    - Качество превосходит

Ваши предложения и комментарии по улучшению нашей работы:

---

---