

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

в редакции от: 30.12.2025

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных.
- Политика конфиденциальности (далее – «Политика») применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях Сайта, аккаунтов социальных сетей Оператора, аккаунтов мессенджеров Оператора.
- В Политике указывается информация о том, что относится к персональным данным пользователей Сайта, как Оператор их обрабатывает (и любых страниц, размещенных на различных уровнях домена Сайта) аккаунтов социальных сетей Оператора, аккаунтов мессенджеров Оператора и обеспечивает их безопасность и конфиденциальность.
- Оператор обрабатывает персональные данные только в случае, если Пользователь самостоятельно направит их Оператору или заполнит соответствующие формы на Сайте или самостоятельно направит их Оператору посредством обмена сообщениями в мессенджерах или социальных сетях. Предоставляя свои персональные данные, Пользователь подтверждает, что ознакомился и понял Политику, а также Пользователь является совершеннолетним.
- Согласие Пользователя на обработку персональных данныхдается путем:
 - нажатия кнопки, описание которой позволяет установить волю Пользователя на передачу данных;
 - при заполнении формы на любой из страниц Сайта;
 - при самостоятельном направлении их Оператору иным способом, в том числе путем переписки в мессенджерах/социальных сетях, через аккаунты, которые принадлежат Оператору, а также сообщения при личном общении с представителями Оператора
- Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные и разумные меры для этого.

• ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛИТИКЕ

- «Сайт» — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для

ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу riohome.ru

- «**Оператор**» — Индивидуальный предприниматель Самиуллин Владимир Кадирбекович (ИНН: 664901103902, ОГРНИП 312547630600370), самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку Персональных данных, а также определяющее цели обработки Персональных данных, состав Персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с Персональными данными.
- «**Персональные данные**» — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю.
- «**Пользователь**» — лицо, предоставившее свои персональные данные Оператору.
- «**Обработка персональных данных**» – осуществление действий или совокупности действий в отношении персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление и изменение, извлечение, использование, предоставление, доступ, блокирование, удаление и уничтожение – как с использованием, так и без использования средств автоматизированной обработки данных.
- Мы можем обрабатывать ваши данные перечисленными способами в целях, закрепленных в разделе 5 Политики.

- **КАК ОПЕРАТОР ПОЛУЧАЕТ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

- Пользователь предоставляет персональные данные Оператору, когда:
 - заполняет форму заявки на Сайте;
 - создает личный кабинет на Сайте;
 - пишет или звонит Оператору (в том числе, посредством мессенджеров и социальных сетей);
 - пользуется услугами Оператора;
 - соглашается на рассылки.
- Оператор может получить персональные данные Пользователя от третьих лиц в связи с исполнением договора, по которому Пользователь является стороной или выгодоприобретателем.
- На Сайте происходит автоматический сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в

т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики: Яндекс метрика.

• ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ ОПЕРАТОРОМ:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адреса страниц в социальных сетях;
- адрес электронной почты.
- дата рождения
- адрес регистрации
- сведения о документе, удостоверяющем личность гражданина Российской Федерации

5. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ:

Цель обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных	Перечень обрабатываемых данных
Оказание услуг, выполнение работ, исполнение гражданско-правовых договоров с пользователями	Пользователи сайта /Клиенты, их Законные представители, Выгодоприобретатели по договорам	<ul style="list-style-type: none">• фамилия, имя, отчество;• данные документа, удостоверяющем личность гражданина РФ;• номер телефона;• дата рождения;• адрес регистрации;• адрес места жительства;• адреса страниц в социальных сетях;• адрес электронной почты.
Продвижение товаров, работ, услуг Оператора на рынке	Пользователи сайта/Клиенты их Законные представители, Выгодоприобретатели по	<ul style="list-style-type: none">• фамилия, имя, отчество;• номер телефона;• адреса страниц в социальных сетях;

	договорам	<ul style="list-style-type: none"> адрес электронной почты.
Передача персональных данных третьему лицу	Пользователи сайта/Клиенты их Законные представители, Выгодоприобретатели по договорам	<ul style="list-style-type: none"> фамилия, имя, отчество; номер телефона; дата рождения; адрес места жительства; адреса страниц в социальных сетях; адрес электронной почты.
Автоматический сбор статистики для улучшения качества сайта и его содержания	Пользователи сайта /Клиенты	<ul style="list-style-type: none"> cookie - файлы (сведения, собираемые посредством метрических программ)

• ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ:

- Оператор обрабатывает персональные данные путем произведения действия (операции) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), предоставление извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- Предоставление Персональных данных может осуществляться в адрес организаций, предоставляющих программное обеспечение учета и контроля клиентской базы (включая, но не ограничиваясь: CRM-системы). Полный перечень таких организаций размещается на Сайте в соответствующем разделе.

Оператор принимает все меры, предусмотренные ч. 2 ст. 18.1, ч. 1 ст. 19 Федерального закона «О персональных данных». включая, но не ограничиваясь:

- исключена возможность неконтролируемого проникновения или пребывания посторонних лиц в помещения, где ведется работа с персональными данным;
- обеспечена сохранность носителей персональных данных и средств защиты информации;

- для обеспечения безопасности персональных данных применяются программные, программно-аппаратные средства защиты.

- **ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- Конституция Российской Федерации;
- Действующее законодательство РФ;
- заключенные договоры между Оператором и Пользователем;
- предоставление Пользователем согласия на обработку персональных данных.

- **ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

- Пользователь вправе в любой момент запросить у Оператора информацию, предусмотренную ч.7 ст. 14 ФЗ «О персональных данных» по адресу электронной почты: riohomes@yandex.ru с пометкой «Запрос собственных персональных данных».
- В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать, исправить их самостоятельно, направив уведомление по адресу электронной почты: riohomes@yandex.ru.
- Предоставленное Пользователем, в соответствии с Политикой, согласие на обработку персональных данных действует со дня предоставления такого согласия и действует до момента отзыва Пользователем указанного согласия, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.
- Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору, подписанное надлежащим образом, уведомление по адресу электронной почты riohomes@yandex.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных». При поступлении указанного уведомления, Оператор не позднее установленного законом срока прекращает обработку персональных данных.
- Обработка персональных данных прекращается в следующих ситуациях (в зависимости от того, какое событие наступит раньше):
 - прекращение деятельности Оператора;
 - отзыв субъектом персональных данных (Пользователем) своего согласия на обработку персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством РФ;
 - достижение целей обработки персональных данных.

- Передача персональных данных на территорию иностранных государств не производится.
- Политика размещена по адресу: riohome.ru и вступает в силу с момента ее опубликования. Оператор вправе вносить изменения в Политику без согласия Пользователя, путем размещения новой версии по адресу: riohome.ru.
- При принятии новой политики, она будет размещена по указанному выше адресу и вступает в силу в течение суток после ее опубликования.

- **ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ:**

Индивидуальный предприниматель Самиуллин Владимир Кадирбекович

ИНН: 664901103902

ОГРНИП: 312547630600370

Адрес: г.Новосибирск ул. Гаранина 18

Номер телефона: +7 (992)-115-26-04

Почта: riohomes@yandex.ru

СОГЛАСИЕ

на обработку персональных данных

Я, субъект персональных данных (далее - Пользователь), руководствуясь статьей 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», действуя своей волей и в своем интересе, сознательно предоставляю свои персональные данные и даю оператору Индивидуальному предпринимателю Самиуллину Владимиру Кадирбековичу (далее - Оператор), свое согласие на обработку моих персональных данных (далее - Согласие).

- Согласие Пользователя на обработку персональных данныхдается путем:
 - нажатия кнопки, описание которой позволяет установить волю Пользователя на передачу данных;
 - при заполнении формы на любой из страниц Сайта;

- при самостоятельном направлении их Оператору иным способом, в том числе путем переписки в мессенджерах/социальных сетях, через аккаунты, которые принадлежат Оператору.
- Настоящее Согласие является подписанным Пользователем простой электронной подписью посредством:
 - нажатия кнопки, описание которой позволяет установить волю Пользователя на передачу данных;
 - заполнение формы на любой из страниц Сайта;
 - при самостоятельном направлении их Оператору иным способом, в том числе путем переписки в мессенджерах/социальных сетях, через аккаунты, которые принадлежат Оператору.
- Цели и объем персональных данных

Цели	Объем персональных данных
Оказание услуг, выполнение работ, заключение и исполнение гражданско-правовых договоров с Пользователями	<ul style="list-style-type: none"> • фамилия, имя, отчество; • данные документа, удостоверяющего личность гражданина РФ; • дата рождения; • адрес регистрации; • адрес проживания; • номер телефона; • адреса страниц в социальных сетях; • адрес электронной почты.
Продвижение товаров, работ, услуг на рынке	<ul style="list-style-type: none"> • фамилия имя отчество; • контактный телефон; • адрес электронной почты;

	<ul style="list-style-type: none"> адреса страниц в социальных сетях.
Передача персональных данных третьему лицу	<ul style="list-style-type: none"> фамилия, имя, отчество; адрес проживания; номер телефона.
Автоматический сбор статистики для улучшения качества сайта и его содержания	<ul style="list-style-type: none"> Cookie - файлы (сведения собираемые посредством метрических программ)

- В целях исполнения обязательств по заключенным договорам Оператор осуществляет передачу персональных данных третьим лицам, предоставляющих программное обеспечение учета и контроля клиентской базы (включая, но не ограничиваясь: CRM-системы) а также подрядчиком Оператора, которые оказывают отдельные работы или услуги. Полный перечень таких лиц размещается на Сайте в соответствующем разделе.
- Оператор обрабатывает персональные данные путем произведения действия (операции) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, передачи персональных данных.
- Согласие считается действующим до момента его отзыва Пользователем с учетом пп. 9. и 10 условий Согласия.
- Условием для прекращения обработки является:
 - прекращение деятельности Оператора;
 - отзыв субъектом персональных данных (Пользователем) своего согласия на обработку персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством РФ;
 - достижение целей обработки персональных данных.
- Пользователь имеет право отозвать свое Согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен на адрес электронной почты Оператора: riohomes@yandex.ru.

- Пользователь согласен с тем, что на основании его письменного обращения с требованием о прекращении обработки Персональных данных Оператор прекратит обработку таких сведений в срок, не превышающий срока, установленного российским законодательством.
- В случае отзыва Пользователем Согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, указанных в пунктах 2–11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.

- **Реквизиты Оператора:**

Наименование: Индивидуальный предприниматель Самиулин Владимир Кадирбекович

ИНН 664901103902

ОГРН/ОГРНИП 312547630600370

Юридический адрес: город Новосибирск ул. Гаранина 18

Тел.:+7 (992)-115-26-04

Адрес электронной почты: riohomes@yandex.ru

СОГЛАСИЕ

на получение рекламной и информационной рассылки

Настоящим, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, а также подтверждая свою дееспособность, я, Пользователь, даю Индивидуальному предпринимателю Самиулину Владимиру Кадирбековичу (далее по тексту – «Оператор»), свое согласие:

- На получение сообщений рекламного и информационного характера от Оператора, включая лиц, действующих по его поручению, посредством SMS-сообщений, пуш-уведомления, посредством приложений, мессенджеров, телефонных звонков, сообщений, отправленных на адрес электронной почты, иным образом на указанные мной на сайте riohome.ru или в переписке через мессенджеры или социальные сети Оператора, а также при общении по телефону.

- Настоящее согласие является подписанным мной простой электронной подписью путем нажатия кнопки, описание которой позволяет установить волю Пользователя на передачу данных, в местах на Сайте, где размещена соответствующая кнопка или путем предоставления необходимых данных в рамках переписке в мессенджерах или социальных сетях Оператора, а также при сообщении данных в телефонном разговоре.
- Отписка от e-mail-рассылок и рассылок на аккаунты в социальных сетях и мессенджерах, возможна путем перехода по гипертекстовой ссылке «Отписаться» (или с иным текстом — аналогичным по смыслу) в тексте e-mail-рассылки, рассылки в аккаунтах в социальных сетях и мессенджерах, что обеспечивает автоматическую отписку.
- Согласие может быть отозвано полностью или частично в любой момент следующими способами:
 - Путем направления в адрес Оператора заявления об отзыве Согласия — на e-mail-адрес riohomes@yandex.ru .
 - Путем направления в адрес Оператора заявления об отзыве Согласия по адресу, указанному в реквизитах Согласия.
- Заявление об отзыве Согласия может быть составлено в свободной форме с указанием в нем следующих данных: номер телефона, адрес электронной почты, позволяющие идентифицировать заявителя. В заявлении указываются каналы получения рекламных материалов, от которых заявитель отказывается. Заявление может быть составлено в формате электронного текста или в виде приложения к e-mail-сообщению в форматах PNG или JPEG — отсканированного или сфотографированного заявления, заполненного от руки. Качество изображения должно быть достаточным для четкого и однозначного понимания текста заявления.
- Согласие вступает в силу с даты его предоставления, бессрочно, и действует до момента его отзыва.
- Я принимаю, что настоящие условия могут быть изменены и (или) дополнены Оператором в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления. Действующая редакция Согласия является открытым и общедоступным документом.

Реквизиты Оператора:

Наименование Индивидуальный предприниматель Самиуллин Владимир Кадирбекович

ИНН 664901103902

ОГРН/ОГРНИП 312547630600370

Юридический адрес: город Новосибирск ул. Гаранина 18

Тел.: +7 (992)-115-26-04

Адрес электронной почты: riohomes@yandex.ru