

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Сервиса агрегации и анализа данных [LotMaster_bot](#)

Дата вступления в силу: 01.10.2026г.

Администрация - Общество с ограниченной ответственностью «Цифровой помощник», ИНН 672707389851, ОГРН 321508100280814, (далее — «Администрация»)

Пользователь – любое физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, принявшее условия настоящего Соглашения и осуществляющее доступ к Боту в мессенджерах Telegram или МАХ посредством сети Интернет.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует отношения между Администрацией и Пользователем.

1.2. Использование чат-ботов, расположенных в сети Интернет по ссылкам https://t.me/LotMaster_bot; https://max.ru/id9718300423_bot; и веб-интерфейса сервиса по адресам: <https://лотмастер.рф/> и <https://lotmaster.ru/> (далее совместно — «Сервис») означает полное и безоговорочное принятие условий настоящего Соглашения и влечет заключение Соглашения об использовании Чат-бота на условиях настоящего Пользовательского соглашения. Если Пользователь не согласен с условиями, он обязан немедленно прекратить использование Сервиса.

1.3. Активация Сервиса и его оплата является принятием настоящего Соглашения и подтверждением согласия Пользователя с его условиями.

1.4. Сервис предоставляет информацию, собранную из открытых источников, включая:

- Единый федеральный реестр сведений о банкротстве (bankrot.fedresurs.ru);
- Национальный справочник по данным (nspd.gov.ru);
- Росреестр (rosreestr.gov.ru);
- Платформа объявлений Avito (avito.ru).

1.5. Обращения, предложения и претензии физических и юридических лиц к Администрации Сервиса, связанные с содержанием и функционированием Сервиса, нарушениями прав и интересов третьих лиц, требований законодательства Российской Федерации, а также для запросов уполномоченных законодательством Российской Федерации лиц могут быть направлены на адрес электронной почты support@lotmaster.ru.

1.6. Пользователь и Администрация рассматривают Соглашение в качестве договора присоединения в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, с элементами публичной оферты.

1.7. Активация и оплата Сервиса является акцептом оферты по смыслу статьи 438 ГК РФ и принятием условий пользовательского соглашения в полном объеме.

1.8. Администрация оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение в одностороннем порядке. Новая версия вступает в силу с момента ее публикации на сайте Сервиса, если иное не предусмотрено новой редакцией.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Администрация предоставляет Пользователю доступ к функционалу Сервиса для сбора, агрегации, структурирования и анализа информации из указанных в п. 1.4 источников.

2.2. Информация предоставляется в виде структурированных таблиц, отчетов и ответов чат-бота.

2.3. Сервис не является официальным государственным источником информации и носит исключительно информационно-справочный характер. Данные не могут использоваться как единственное основание для принятия юридически значимых решений.

3. УСЛОВИЯ ДОСТУПА, ОПЛАТЫ И ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

3.1. Доступ и Оплата:

3.1.1. Доступ к полному функционалу Сервиса предоставляется на платной основе по модели подписки.

3.1.2. Тарифы, сроки действия подписок и способы оплаты размещены на сайте Администрации.

3.1.3. Подписка активируется автоматически после подтверждения оплаты и действует в течение выбранного периода.

3.1.4. Активация Сервиса.

а) Попадая в Чат-бот, Пользователь нажимает кнопку «start»;

б) Пользователь знакомится с условиями пользования Сервисом и дает соответствующие согласия и нажимает команду «Согласен» .

в) Пользователь согласен с переадресацией на платежную систему ЮKassa.

г) Пользователь осуществляет полную оплату доступа к Сервису в размере, установленном Администрацией на момент внесения оплаты. Стоимость может быть изменена Администрацией в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на действующих Пользователей.

д) После внесения Пользователем оплаты Пользователь получает доступ к Сервису на срок в соответствие с выбранным тарифом.

3.1.5. Доступ к Сервису считается предоставленным Пользователю и полученным Пользователем в полном объеме, в момент активации Сервиса или по истечении срока указанного в пп. «д». п.3.1.4. настоящего Соглашения.

3.2. При использовании Сервиса запрещено:

- использовать Сервис способами, не предусмотренными настоящим Соглашением;
- нарушать порядок обработки персональных данных Сервиса;
- предпринимать попытки обойти технические ограничения, установленные Сервисом;
- применять сторонние программы или иные средства для улучшения/автоматизации функциональных возможностей Сервиса;
- декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с исходным кодом Сервиса;
- совершать мошеннические действия;

- загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять информацию, которая является незаконной, вредоносной, клеветнической, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;
- использовать Сервис для деятельности, которая нарушает настоящее Соглашение и действующее законодательство РФ.

3.3. Блокировка Сервиса осуществляется путем нажатия команды «Заблокировать бота».

3.4. Политика Возврата Денежных Средств:

3.4.1. Общие положения:

- Возврат осуществляется в соответствии с законодательством РФ и настоящим Соглашением.
- Заявление на возврат подается на электронную почту support@lotmaster.ru.
- Срок рассмотрения заявления — до 7(семи) рабочих дней.
- Возврат производится на те же реквизиты, с которых была произведена оплата.

3.4.2. Полный возврат:

Производится в следующих случаях:

- Отмена подписки Пользователем до момента направления первого запроса (не позднее чем через 24 часа после оплаты подписки).
- Технический сбой Сервиса, делающий его использование невозможным более 48 часов подряд.
- Ошибочное двойное списание средств.

3.4.3. Пропорциональный возврат:

- В течение первых 7 (семи) дней с момента активации подписки Пользователь вправе отказаться от услуги.
- Возврат рассчитывается по формуле: $\text{Сумма возврата} = (\text{Стоимость подписки} / \text{Кол-во дней}) \times \text{Кол-во неиспользованных дней}$.
- Из суммы возврата может быть удержана комиссия платежной системы (фактически понесенные расходы), если это предусмотрено тарифами эквайринга.

3.4.4. Возврат не производится:

- По истечении 7 (семи) дней с момента активации подписки (за исключением случаев технических сбоев по вине Администрации).
- При нарушении Пользователем условий настоящего Соглашения (в т.ч. незаконное использование данных).
- При блокировке аккаунта за злоупотребление сервисом.
- После окончания срока действия текущей подписки.

3.4.5. Процедура оформления:

Для возврата Пользователь должен предоставить: ФИО/Название организации, ID аккаунта, дату и сумму оплаты, причину возврата и реквизиты.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Администрация обязуется:

- Предоставлять доступ к Сервису согласно выбранному тарифу.
- Обеспечивать техническую работоспособность Сервиса.
- Защищать персональные данные Пользователей в соответствии с 152-ФЗ.

4.2. Администрация вправе:

- Ограничивать или приостанавливать доступ при нарушении условий Соглашения.
- Изменять функционал Сервиса и тарифы (с предварительным уведомлением).
- Блокировать доступ к Сервису при подозрении на мошенничество или автоматизированный скрапинг в обход правил Сервиса, в случаях нарушений Пользователем условий настоящего Пользовательского соглашения либо в иных случаях нарушения Пользователем законодательства РФ, либо прав и интересов третьих лиц, по мнению Администрации.
- Передавать права и обязанности по настоящему Соглашению, третьим лицам в целях исполнения настоящего Соглашения без дополнительного согласия Пользователя.
- Собирать и использовать технические данные и связанную с ними информацию, включая, помимо прочего, технические данные о внешних устройствах, а также о программном обеспечении устройства Пользователя, системы и приложения. Данная информация собирается периодически и преследует цель упростить предоставление Пользователю обновлений программного обеспечения, технической поддержки и услуг (если таковые имеются), относящихся к Сервису. Администрация вправе использовать данную информацию (при условии, что по ней невозможно установить личность Пользователя) в целях усовершенствования своих продуктов или предоставления своих услуг и технологий. Администрация может собирать следующие данные: информацию о мобильном устройстве Пользователя (модель, операционная система и ее версия), cookie, параметры.

4.3. Пользователь обязуется:

- Использовать Сервис только в законных целях.
- Не использовать Сервис в нарушение прав и законных интересов правообладателя, Администрации, третьих лиц, настоящего Соглашения и законодательства РФ.
- Не передавать учетные данные третьим лицам. Самостоятельно обеспечивать неразглашение (тайну) данных, хранящихся в учетной записи, и несет ответственность за их разглашение любым способом, в том числе за все риски и убытки, возникшие, в связи с этим. Разглашение данных учетной записи является существенным нарушением настоящего Соглашения
- Не использовать полученные данные для спама, мошенничества или нарушения прав третьих лиц.
- Самостоятельно проверять критически важную информацию по первоисточникам.

4.4. Пользователю запрещено без предварительного письменного согласия Администрации Сервиса предпринимать следующие действия:

- предоставлять/передавать права на Сервис любым третьим лицам, любым способом;

- самостоятельно либо с помощью третьих лиц модифицировать, создавать аналогичное полностью или частично программное обеспечение, усовершенствовать, переводить на другие языки, выполнять инженерный анализ, в т.ч. в целях воспроизводства, декомпилировать, выполнять обратное ассемблирование, декодировать, выполнять эмуляцию, нарушать целостность защитной системы, восстанавливать или делать попытки восстановить исходный код или протоколы Сервиса или каких-либо его частей или Функциональных возможностей, если иное не предусмотрено действующим законодательством;
- самостоятельно либо с помощью третьих лиц воспроизводить элементы дизайна или пользовательского интерфейса Сервиса;
- использовать Сервис, какие-либо его части или функциональные возможности в составе коммерческих продуктов, услуг или предложений;

4.5.Техническая поддержка

4.5.1. Администрация Сервиса оказывает Пользователю техническую поддержку при использовании Сервиса. Объем и пределы поддержки, сроки ответов на запросы, каналы коммуникации, определяются Администрацией в одностороннем порядке.

4.5.2. Обеспечение работоспособности происходит удаленно через сервера Администрации.

4.5.3. Срок устранения Инцидента не может превышать 10 (десяти) рабочих дней. Не считаются Инцидентом следующие случаи:

- любое запланированное время недоступности Чат-бота, в связи с проведением технических работ.
- периоды недоступности с целью обслуживания технической инфраструктуры Администрации.

4.5.4. Техническая поддержка осуществляется через официальные каналы связи Администратора:

Через официальную почту техподдержки почты support@lotmaster.ru

5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТЕХНОЛОГИЙ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА (ИИ)

5.1. Общие положения:

Сервис использует технологии искусственного интеллекта (ИИ) и машинного обучения для сбора, обработки, анализа данных и генерации ответов чат-бота.

5.2. Особенности и ограничения ИИ:

Пользователь осознает и принимает, что:

- Вероятностный характер: Результаты работы ИИ основаны на статистических моделях и могут содержать неточности.
- «Галлюцинации»: ИИ может генерировать правдоподобную, но фактически неверную информацию (вымышленные факты, ссылки или цифры).
- Актуальность: Данные могут быть устаревшими, если источник изменился после последнего обновления базы знаний Сервиса.

5.3. Обязанности Пользователя:

- Критически оценивать информацию, полученную от ИИ.
- Не принимать юридически, финансово или социально значимых решений исключительно на основе данных от ИИ без самостоятельной проверки.

- Не использовать Сервис для автоматизированного принятия решений, затрагивающих права граждан (кредитование, найм и т.д.), без дополнительного человеческого контроля.

5.4. Ответственность:

Администрация не несет ответственности за ошибки, неточности или пропуски в работе алгоритмов ИИ. Пользователь несет полную ответственность за последствия использования сгенерированной информации.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ИСТОЧНИКОВ ДАННЫХ

Пользователь подтверждает, что ознакомлен с рисками, связанными с источниками данных, и берет на себя ответственность за законность их использования:

6.1. Fedresurs.ru (Банкротство):

Информация взята из открытого федерального реестра. Администрация не гарантирует полноту данных. Для юридически значимых действий необходимо запрашивать выписки непосредственно на официальном портале.

6.2. Nspd.gov.ru и Rosreestr.gov.ru (Государственные реестры):

Данные предоставлены в соответствии с техническими возможностями доступа к открытым частям реестров. Коммерческое использование данных государственных реестров может требовать отдельного согласования с операторами этих реестров. Пользователь обязан самостоятельно соблюдать требования законодательства о коммерческом использовании госданных.

6.3. Avito.ru (Объявления):

Сбор данных осуществляется с соблюдением технических ограничений платформы. Пользователь осознает риски возможного изменения структуры сайта или блокировки доступа со стороны Avito. Запрещается использование данных для создания конкурирующих баз данных или массового спама.

6.4. Отказ от гарантий источников:

Администрация не является аффилированным лицом указанных сайтов и не несет ответственности за изменение их политики доступа, структуры данных или закрытие открытых API.

7. ЗАЩИТА ДАННЫХ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.2. Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

7.3. Данные используются исключительно для предоставления услуг Сервиса, обработки платежей и технической поддержки.

7.4. Администрация не передает персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законом.

8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

8.1. Сервис является интеллектуальной собственностью Администрации и защищается законодательством РФ об интеллектуальной собственности и нормами международного права. Все исключительные права на Сервис, а также доработки функционала

принадлежат Администрации. Право использования Сервисом предоставляется Пользователям на условиях и в объеме, предусмотренных настоящим Соглашением. Все права на программный код, интерфейс и алгоритмы Сервиса принадлежат Администрации.

8.2. Информация, полученная из источников, может охраняться авторским правом их владельцев. Пользователь обязуется соблюдать права интеллектуальной собственности первоисточников.

8.3. Запрещается копирование, модификация или перепродажа программного обеспечения Сервиса.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОТКАЗ ОТ ГАРАНТИЙ

9.1. Информация предоставляется «как есть» (as is). Администрация не гарантирует абсолютную точность, полноту и актуальность данных.

9.2. Администрация не несет ответственности за:

- Убытки, возникшие в результате использования или невозможности использования Сервиса;
- Достоверность информации из первоисточников;
- Действия третьих лиц, использующих данные Пользователя;
- Несоответствие предоставленной информации ожиданиям Пользователя и/или за его субъективную оценку, за отсутствие результатов использования полученной информации Пользователем. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать не предоставлением информации. Также не являются такими основаниями мнение третьих лиц (в том числе, сотрудников государственных органов), отличные от мнения Администрации (его сотрудников и/или партнеров);
- За сбои и перерывы в работе Сервиса, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы, а именно: пожарами, наводнениями, землетрясениями, забастовками, войнами, эпидемиями и пандемиями, действиями органов государственной власти или другими не зависящими от Сторон обстоятельствами. Такие обстоятельства должны быть подтверждены справками компетентных органов не позднее 20 (двадцати) рабочих дней после начала их действия;
- За сбои и перерывы в работе Сервиса, вызванные действиями государственных органов, включая органы правопорядка, связанных с наложением ареста и/или изъятием, блокировкой или иным препятствованием к доступу серверам подрядчиков Администратора, на которых размещен Сервис.

9.3. Максимальная ответственность Администрации ограничивается суммой, уплаченной Пользователем за текущий период подписки.

9.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соблюдение законодательства РФ при использовании полученных данных.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Все вопросы и разногласия, которые могут возникнуть между Администрацией и Пользователем (далее - Стороны), разрешаются путем переговоров в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.2. Стороны обязуются соблюдать досудебный (претензионный) порядок урегулирования споров. Срок для ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения Стороной-получателем.

10.3. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров и в претензионном порядке спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Администрации Чат-бота.

10.4. Применимое право — законодательство Российской Федерации.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящее Соглашение составлено в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации

11.2. Соглашение вступает в силу с момента регистрации или первого использования Сервиса.

11.3. Если какое-либо положение признано недействительным, остальные сохраняют силу.

12. РЕКВИЗИТЫ АДМИНИСТРАЦИИ

ООО «Цифровой помощник»

ИНН 672707389851

ОГРН 321508100280814

e-mail: support@lotmaster.ru