

Оператор: ООО «РКДВ» (ИНН 2543197628, ОГРН 1262500002346)

Сайт: ркдв.рф

Дата утверждения: «7» июля

2026 г. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение) регулирует порядок обработки персональных данных (далее — ПД) на сайте Оператора и является офертой. Использование сайта и/или заполнение форм на нём означает безоговорочное принятие условий Соглашения.

1. Термины и определения

- **Персональные данные (ПД)** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому физическому лицу.
- **Субъект ПД** — физическое лицо, предоставившее ПД.
- **Оператор** — ООО «РКДВ», осуществляющее обработку ПД.
- **Обработка ПД** — любое действие (операция) или совокупность действий с ПД, включая сбор, хранение, использование, передачу, удаление.

2. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает ПД исключительно в маркетинговых целях:

- информирование о товарах/услугах Оператора посредством телефонных звонков, SMS, мессенджеров;
- проведение опросов и маркетинговых исследований;
- улучшение качества обслуживания и персонализация взаимодействия.

3. Перечень обрабатываемых персональных данных

Оператором обрабатываются только следующие ПД:

- номер телефона, указанный пользователем в форме на сайте.

Иные ПД не собираются и не обрабатываются.

4. Правовое основание обработки

Обработка ПД осуществляется на основании добровольного согласия субъекта ПД, предоставляемого в порядке, установленном разделом 5 Соглашения, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

5. Порядок получения и подтверждения согласия

5.1. Согласие на обработку ПД считается предоставленным субъектом ПД с момента отправки данных через форму на сайте Оператора (акцепт путём совершения конклюдентных действий).

5.2. Факт отправки данных в форме на сайте подтверждает, что субъект ПД:

- ознакомился с текстом настоящего Соглашения и Политикой конфиденциальности;
- понимает цели, объём и порядок обработки ПД;
- добровольно и осознанно выражает согласие на обработку своих ПД в объёме и целях, указанных в Соглашении.

5.3. Согласие действует до достижения целей обработки либо до момента отзыва субъектом ПД в порядке, предусмотренном разделом 8 Соглашения.

6. Срок обработки и хранения персональных данных

- 6.1. ПД хранятся не более 1 года с даты получения.
- 6.2. По истечении указанного срока либо при достижении целей обработки ПД подлежат уничтожению.
- 6.3. Уничтожение ПД производится способами, исключающими возможность их восстановления.

7. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

7.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры для защиты ПД от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения.

7.2. Применяемые меры соответствуют требованиям законодательства РФ к защите ПД.

8. Порядок отзыва согласия и реализации прав субъекта ПД

8.1. Субъект ПД вправе в любое время отозвать согласие на обработку ПД, направив письменное заявление на электронную почту Оператора: Rkdv.25@mail.ru либо почтовым отправлением по адресу: 690048, Приморский край, г. Владивосток, ул. Гамарника, д. 22, кв. 28.

8.2. В заявлении необходимо указать: Ф. И. О. (при наличии), номер телефона, а также требование об отзыве согласия и прекращении обработки ПД.

8.3. После получения заявления Оператор прекращает обработку ПД и удаляет их в срок не позднее 30 дней с даты поступления обращения.

8.4. Субъект ПД также вправе:

- запросить сведения об обработке своих ПД;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих ПД, если они являются неполными, устаревшими, неточными или незаконно полученными;
- обратиться в Роскомнадзор или суд при нарушении прав.

9. Передача персональных данных третьим лицам

9.1. ПД не передаются третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ (например, по запросу уполномоченных органов).

9.2. При необходимости привлечения подрядчиков для выполнения задач, связанных с обработкой ПД, Оператор заключает с ними договоры, содержащие обязательства по обеспечению конфиденциальности и безопасности ПД.

10. Использование файлов cookie и иных технологий

10.1. На сайте могут использоваться файлы cookie и аналогичные технологии для анализа поведения пользователей и улучшения работы сайта.

10.2. Использование cookie не предполагает сбор ПД, указанных в разделе 3.

10.3. Пользователь вправе отключить cookie в настройках браузера. Отключение cookie может повлиять на функциональность сайта.

11. Изменение Соглашения

11.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящее Соглашение.

11.2. Новая редакция Соглашения размещается на сайте rkdv.rf с указанием даты актуализации.

11.3. Продолжение использования сайта после внесения изменений означает принятие пользователем обновлённых условий.

12. Заключительные положения

12.1. Во всём, что не урегулировано настоящим Соглашением, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. Споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением Соглашения, подлежат урегулированию путём переговоров, а при недостижении согласия — в судебном порядке по месту нахождения Оператора.

Генеральный директор ООО «РКДВ»

Кузьмин Александр Валентинович

