

Политика в отношении обработки персональных данных

Налоги ОК | редакция от 28 июля 2026 г.

Рабочая редакция для размещения на сайте. Перед публикацией рекомендуется финальная юридическая проверка под фактические формы, аналитику, сервисы и способы оплаты сайта.

1. Общие положения

Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, применяемые Индивидуальный предприниматель Толкачева Елена Ивановна (далее - Оператор) при использовании сайта <https://nalogiok.ru>, форм обратной связи, мессенджеров, электронной почты и иных каналов коммуникации.

Политика разработана с учетом требований Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" и применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях сайта, клиентах и лицах, направивших обращение.

Оператор / исполнитель	Индивидуальный предприниматель Толкачева Елена Ивановна
Бренд	Налоги ОК
ИНН	562301977170
ОГРНИП	326565800044231
Адрес регистрации	460530, Российская Федерация, Оренбургская область, Оренбургский район, с. Ивановка, ул. Семена Романенко, д. 30
Адрес офиса / для корреспонденции	460021, Оренбургская область, г. Оренбург, пр-д Знаменский, зд. 2Б, оф. 209
Email	info@nalogiok.ru
Телефон	49-82-49, +7 (909) 617-60-66
Сайт	https://nalogiok.ru
Telegram-канал	https://t.me/NalogKouch

2. Основные понятия

- персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу;
- оператор - лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и осуществляющее обработку персональных данных;
- обработка персональных данных - сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных;
- пользователь - посетитель сайта, клиент или иное лицо, передающее Оператору персональные данные.

3. Какие данные обрабатываются

Оператор может обрабатывать следующие категории персональных данных, если пользователь самостоятельно передает их через формы сайта, мессенджеры, телефон, электронную почту или документы:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- название организации или ИП, ИНН, должность представителя;
- сведения, содержащиеся в обращении пользователя;
- данные, необходимые для подготовки консультации, договора, счета, акта, ответа на требование ФНС или иной услуги;
- технические данные сайта: IP-адрес, сведения о браузере, устройстве, cookie-файлах, действиях на сайте и источнике перехода, если такие данные собираются системами аналитики.

Оператор не запрашивает через публичные формы сайта специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные. Если пользователь самостоятельно направляет документы с такими сведениями, их обработка осуществляется только в объеме, необходимом для рассмотрения обращения или оказания услуги, при наличии правового основания.

4. Цели обработки персональных данных

- прием и обработка заявок на консультацию;
- связь с пользователем по телефону, email или в мессенджерах;
- подготовка предложений, договоров, счетов, актов и иных документов;
- оказание бухгалтерских, налоговых, консультационных и сопроводительных услуг;
- анализ налоговой ситуации и документов, переданных пользователем;
- исполнение требований законодательства Российской Федерации;
- направление информационных материалов и новостей при наличии отдельного согласия пользователя;
- улучшение работы сайта, аналитика посещаемости и защита сайта от злоупотреблений.

5. Правовые основания обработки

- согласие субъекта персональных данных;
- договор или действия, необходимые для заключения и исполнения договора;
- исполнение обязанностей Оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- осуществление прав и законных интересов Оператора при условии, что не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

6. Действия с персональными данными

Оператор может осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

7. Передача персональных данных третьим лицам

Оператор не распространяет персональные данные пользователей и не передает их неограниченному кругу лиц без отдельного согласия пользователя, если иное не предусмотрено законом.

Для целей работы сайта, связи, аналитики, документооборота, бухгалтерского учета и исполнения договора персональные данные могут передаваться лицам, которые оказывают Оператору технические, хостинговые, аналитические, почтовые, юридические, банковские, бухгалтерские или иные услуги, при условии соблюдения конфиденциальности и требований законодательства.

Если на сайте используются Яндекс.Метрика, формы обратной связи, хостинг, CRM, email-рассылка, мессенджеры или платежные сервисы, фактический перечень таких сервисов должен быть отражен в финальной редакции Политики перед публикацией.

8. Cookie и аналитика

Сайт может использовать cookie-файлы и аналогичные технологии для корректной работы, аналитики посещаемости, сохранения настроек пользователя и улучшения качества сайта. Пользователь может ограничить или отключить cookie в настройках браузера. Подробные условия указаны в Политике использования cookie.

9. Сроки обработки и хранения

Персональные данные обрабатываются до достижения целей обработки, отзыва согласия, истечения сроков хранения документов или прекращения обязанности по хранению, если более длительный срок не установлен законодательством Российской Федерации или договором.

10. Права субъекта персональных данных

Пользователь вправе получать сведения об обработке своих персональных данных, требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, отзываться согласие, направлять возражения против обработки, а также использовать иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Для обращения по вопросам персональных данных пользователь может написать на info@nalogiok.ru или направить обращение по адресу: 460021, Оренбургская область, г. Оренбург, пр-д Знаменский, зд. 2Б, оф. 209.

11. Меры защиты персональных данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

12. Изменение Политики

Оператор вправе обновлять Политику. Актуальная редакция размещается на сайте по адресу: <https://nalogiok.ru/policy/>.