

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

ООО «Рестарт Ломбард»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок обработки и защиты информации о физических лицах (далее — Пользователи), которую Общество с ограниченной ответственностью «Рестарт Ломбард» (далее — Общество, Компания) может получить при использовании сайта Компании.

1.2. Использование сайта означает согласие Пользователя с настоящей Политикой и условиями обработки его персональных данных.

1.3. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование сайта.

1.4. Настоящая Политика применяется только к сайту ООО «Рестарт Ломбард». Компания не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам.

2. Сведения о Компании

Оператор персональных данных:

Общество с ограниченной ответственностью «Рестарт Ломбард»

ОГРН: 1217500002477

ИНН: 7536186381

Юридический адрес: 672000, Забайкальский край, г. Чита, ул. Амурская, д. 84, помещ. 33

E-mail для обращений по вопросам конфиденциальности: restartlombard@mail.ru

3. Персональные данные, которые могут обрабатываться

3.1. Компания может обрабатывать следующие данные Пользователей:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- данные, указанные в форме заявки или обратной связи;
- сведения о предмете обращения;
- IP-адрес;
- данные файлов cookies;
- технические характеристики устройства и браузера;
- иные данные, добровольно предоставленные Пользователем.

3.2. Компания не осуществляет сбор специальных категорий персональных данных (о расовой принадлежности, политических взглядах, религии, здоровье и т. д.), если иное прямо не предусмотрено законодательством.

4. Цели обработки информации

Персональные данные обрабатываются в следующих целях:

- обработка заявок и обращений Пользователей;
- предоставление консультаций по услугам ломбарда;
- заключение и исполнение договоров;
- информирование о статусе заявки;
- выполнение требований законодательства Российской Федерации;
- улучшение качества работы сайта и сервисов;
- проведение аналитики посещаемости сайта;
- направление информационных сообщений (при наличии согласия).

5. Правовые основания обработки

Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- согласия Пользователя;
- необходимости исполнения договора или подготовки к его заключению;
- требований законодательства Российской Федерации;
- законных интересов Компании при условии соблюдения прав Пользователя.

6. Cookies и аналитика

- 6.1. Сайт может использовать файлы cookies для корректной работы и анализа поведения Пользователей.
- 6.2. Cookies не используются для установления личности Пользователя без его согласия.
- 6.3. Пользователь может изменить настройки браузера и отключить сохранение cookies. В этом случае часть функций сайта может работать некорректно.
- 6.4. При использовании сервисов веб-аналитики (например, систем статистики посещаемости) обработка данных осуществляется в соответствии с правилами соответствующих сервисов.

7. Условия передачи данных третьим лицам

- 7.1. Компания вправе передавать персональные данные третьим лицам в следующих случаях:
 - если это необходимо для исполнения договора;
 - при использовании ИТ-сервисов (хостинг, CRM, рассылки, телефония);
 - по запросу государственных органов в соответствии с законодательством;
 - при наличии согласия Пользователя.
- 7.2. Компания принимает меры для обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных при их передаче.

8. Срок хранения данных

- 8.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем это необходимо для достижения целей обработки, если иное не предусмотрено законодательством.
- 8.2. По достижении целей обработки данные подлежат удалению либо обезличиванию.

9. Защита персональных данных

- 9.1. Компания принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, утраты, изменения, распространения.
- 9.2. Доступ к персональным данным предоставляется только уполномоченным сотрудникам, которым эта информация необходима для выполнения служебных обязанностей.

10. Права Пользователя

Пользователь имеет право:

- получать информацию о своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных;
- отозвать согласие на обработку;
- обратиться с жалобой в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных;
- защищать свои права в судебном порядке.

Для реализации своих прав Пользователь может направить обращение на электронную почту, указанную в разделе 2 настоящей Политики.

11. Изменение Политики

- 11.1. Компания вправе вносить изменения в настоящую Политику.
- 11.2. Актуальная редакция всегда размещается на сайте.

12. Заключительные положения

- 12.1. Настоящая Политика действует бессрочно до замены новой редакцией.
- 12.2. Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных, регулируются законодательством Российской Федерации.