

УТВЕРЖДЕНО

Генеральный директор ООО «Арсенал Лекс»

Е. Е. Мышкин



## ПОЛИТИКА

конфиденциальности персональных данных пользователей сайта

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных пользователей сайта (далее - Политика) разработана во исполнение требований ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также иных нормативно-правовых актов Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных.
- 1.2. ООО «Арсенал Лекс» (далее - Оператор) обеспечивает защиту обрабатываемых персональных данных от несанкционированного доступа и разглашения, неправомерного использования или утраты в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 1.3. Политика является общедоступным документом, который применяется только к сайту, расположенному в информационно-коммуникационной сети Интернет по адресу: <https://arsenallex.ru/> (далее – Сайт).
- 1.4. Действие Политики не распространяется на сторонние сайты, к которым может получить доступ субъект персональных данных через Сайт.
- 1.5. Политика устанавливает обязательные для Оператора общие требования и правила по работе со всеми видами носителей информации, содержащими персональные данные субъектов персональных данных, пользующихся Сайтом.
- 1.6. Действие Политики не распространяется на вопросы обеспечения безопасности персональных данных, отнесенных к сведениям, составляющим государственную тайну Российской Федерации.
- 1.7. Основными целями Политики является:
  - 1.7.1. обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну;
  - 1.7.2. исключение несанкционированных действий по сбору, систематизации, накоплению, хранению, уточнению (обновлению, изменению) персональных данных, иных форм незаконного вмешательства в информационные ресурсы и локальную вычислительную сеть Оператора;
  - 1.7.3. обеспечение правового и нормативного режима конфиденциальности недokumentированной информации Пользователей Сайта;
  - 1.7.4. защита конституционных прав граждан на личную тайну, конфиденциальность сведений, составляющих персональные данные, и предотвращение возникновения возможной угрозы безопасности Пользователей Сайта.
- 1.8. Основные понятия, используемые в Политике:

**сайт** - совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети Интернет;

**пользователь** – субъект персональных данных, имеющий доступ к сети Интернет и использующий возможности сайта;

**персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

**представитель Оператора** – Генеральный директор ООО «Арсенал лекс», выступающий руководителем исполнительного органа Оператора и имеющий право действовать без доверенности от имени Оператора;

**обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе:

  - сбор;
  - запись;
  - систематизацию;
  - накопление;
  - хранение;
  - уточнение (обновление, изменение);
  - извлечение;
  - использование;
  - передачу (предоставление, доступ);
  - обезличивание;
  - блокирование;
  - удаление;
  - уничтожение.

**автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

**неавтоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных, содержащихся в информационной системе персональных данных либо извлеченных из такой системы, если такие действия с

персональными данными, как использование, уточнение, распространение, уничтожение персональных данных в отношении каждого из субъектов персональных данных, осуществляются при непосредственном участии человека;

**распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

**предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

**блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

**уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

**обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

**информационная система персональных данных (далее ИСПД)** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

## **2. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ**

- 2.1. При обработке персональных данных Оператор руководствуется следующим:
  - 2.1.1. обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
  - 2.1.2. обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
  - 2.1.3. не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
  - 2.1.4. содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к целям их обработки;
  - 2.1.5. при обработке персональных данных должны быть обеспечены точность и достаточность персональных данных;
  - 2.1.6. хранение персональных данных должно осуществляться не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен Федеральным законом или соглашением с Пользователем;
  - 2.1.7. обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено требованиями законодательства.
- 2.2. Условия обработки персональных данных:
  - 2.2.1. обработка персональных данных Пользователей Сайта осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства в области защиты персональных данных;
  - 2.2.2. обработка персональных данных на Сайте осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Политикой и законодательством РФ.
- 2.3. Обработка персональных данных Пользователей Сайта осуществляется исключительно в целях:
  - 2.3.1. предоставления посетителям сайта доступа к информационной среде Оператора;
  - 2.3.2. обеспечения удаленного способа исполнения обязательств перед Оператором, вытекающих из юридически значимых документов;
  - 2.3.3. исполнения информационных обязательств Оператора, вытекающих из юридически значимых документов;
  - 2.3.4. обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов;
  - 2.3.5. обеспечения заключения юридически значимых документов с Оператором удаленно.

## **3. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

- 3.1. Пользователь имеет право:
  - 3.1.1. на получение сведений об Операторе, о месте его нахождения, о наличии у Оператора персональных данных, относящихся к Пользователю, а также на ознакомление с такими персональными данными, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом;
  - 3.1.2. на получение от Оператора следующей информации, касающейся обработки его персональных данных:
  - 3.1.3. подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, а также цель такой обработки;
  - 3.1.4. правовые основания и цели обработки персональных данных;
  - 3.1.5. цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
  - 3.1.6. наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании действующего законодательства;
  - 3.1.7. обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему Пользователю, источник их получения;
  - 3.1.8. сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
  - 3.1.9. порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом;

- 3.1.10. информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- 3.1.11. наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- 3.1.12. иные сведения, предусмотренные действующим законодательством РФ;
- 3.1.13. требовать изменения, уточнения, уничтожения информации о самом себе;
- 3.1.14. обжаловать неправомерные действия или бездействие по обработке персональных данных и требовать соответствующей компенсации в суде;
- 3.1.15. определять представителей для защиты своих персональных данных;
- 3.1.16. требовать от Оператора уведомления обо всех произведенных в них изменениях или исключениях из них;
- 3.1.17. обжаловать в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке действия или бездействие Оператора, если считает, что последний осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы;
- 3.1.18. на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

#### **4. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА**

- 4.1. В случае получения письменного запроса от Пользователя, Оператор обязан обработать его и предоставить на него ответ, в порядке, предусмотренном Правилами рассмотрения обращений субъектов персональных данных и действующим законодательством РФ.
- 4.2. В случае получения запроса от уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных о предоставлении информации, необходимой для осуществления деятельности указанного органа, Оператор обязан сообщить такую информацию в установленные законом сроки.
- 4.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных Оператор обязан осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к Пользователю, с момента установления подобного факта.
- 4.4. В случае достижения цели обработки персональных данных Оператор обязан прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в порядке, предусмотренном Положением о порядке уничтожения персональных данных и действующим законодательством РФ.
- 4.5. Оператору запрещается принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы.

#### **5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 5.1. Оператор обеспечивает конфиденциальность и безопасность персональных данных при их обработке в соответствии с требованиями локальных нормативных актов Оператора и требованиями действующего законодательства.
- 5.2. Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено требованиями действующего законодательства РФ.
- 6. Обработка персональных данных
- 6.1. Все персональные данные следует получать от самого Пользователя. В случае получения согласия на обработку персональных данных от представителя Пользователя его полномочия должны быть подтверждены в установленном законом порядке.
- 6.2. Перечень лиц, имеющих право доступа к персональным данным, определяется согласно локальным нормативным актам Оператора, и утверждается приказом Представителя Оператора.
- 6.3. Оператор осуществляет хранение персональных данных Пользователей с момента их предоставления до момента отзыва согласия на обработку персональных данных, достижения целей обработки или истечения срока, на который было представлено согласие, а равно в иных случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 6.4. Оператором ведется обработка персональных данных Пользователей.
- 6.5. Оператор не передает персональные данные третьим лицам, в том числе в целях обработки. Персональные данные Пользователей обрабатывают исключительно Оператором.
- 6.6. Блокирование и удаление персональных данных на Сайте осуществляется на основании письменного обращения Пользователя или уполномоченного органа.
- 6.7. Уничтожение персональных данных осуществляется путем автоматизированного, механического удаления бумажного носителя и стирания информации в соответствии с действующими требованиями, исключающими возможность их дальнейшего восстановления.

#### **7. ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 7.1. Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
- 7.2. Безопасности персональных данных достигается, следующими способами:
  - 7.2.1. определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах

- персональных данных;
- 7.2.2. применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных;
  - 7.2.3. учетом машинных носителей персональных данных;
  - 7.2.4. использованием оборудования для хранения бумажных носителей, обеспечивающего их сохранность и исключающего неправомерный доступ к ним;
  - 7.2.5. обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
  - 7.2.6. восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
  - 7.2.7. установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
  - 7.2.8. контролем над принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных;
  - 7.2.9. назначением лица, ответственного за обработку персональных данных;
  - 7.2.10. установлением индивидуальных паролей доступа сотрудников в информационную систему в соответствии с их должностными обязанностями;
  - 7.2.11. использованием сертифицированного антивирусного программного обеспечения;
  - 7.2.12. обучением лиц, допускаемых Оператором к непосредственному осуществлению обработки персональных данных, положениям законодательства РФ о персональных данных, в том числе требованиям к защите персональных данных.
- 7.3. К защищаемым сведениям о Пользователе на Сайте относятся данные, позволяющие идентифицировать Пользователя или получить о нем дополнительные сведения, предусмотренные законодательством и Политикой.
  - 7.4. К защищаемым объектам персональных данных относятся:
    - 7.4.1. объекты информатизации и технические средства автоматизированной обработки информации, содержащей персональные данные;
    - 7.4.2. информационные ресурсы, содержащие информацию об информационно-телекоммуникационных системах, в которых используются персональные данные, о событиях, произошедших с управляемыми объектами, о планах обеспечения бесперебойной работы и процедурах перехода к управлению в аварийных режимах;
    - 7.4.3. каналы связи, которые используются для передачи персональных данных в виде информативных электрических сигналов и физических полей;
    - 7.4.4. отчуждаемые машинные носители информации на магнитной, магнитно-оптической и иной основе, применяемые для обработки персональных данных.
  - 7.5. Технологическая информация об информационных системах и элементах системы защиты персональных данных, подлежащая защите, включает:
    - 7.5.1. сведения о системе управления доступом на объекты информатизации, на которых осуществляется обработка персональных данных;
    - 7.5.2. управляющая информация;
    - 7.5.3. технологическая информация средств доступа к системам управления;
    - 7.5.4. характеристики каналов связи, которые используются для передачи персональных данных в виде информативных электрических сигналов и физических полей;
    - 7.5.5. информация о средствах защиты персональных данных, их составе и структуре, принципах и технических решениях защиты;
    - 7.5.6. служебные данные, появляющиеся при работе программного обеспечения, сообщений и протоколов межсетевое взаимодействие, в результате обработки персональных данных.
  - 7.6. Система защиты персональных данных соответствует требованиям постановления Правительства РФ от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» и обеспечивает:
    - 7.6.1. своевременное обнаружение и предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным или передачи их лицам, не имеющим права доступа к такой информации;
    - 7.6.2. недопущение воздействия на бумажные носители и технические средства автоматизированной обработки персональных данных, в результате которого может быть нарушено их функциональное назначение;
    - 7.6.3. возможность незамедлительного восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
    - 7.6.4. постоянный контроль за обеспечением уровня защищенности персональных данных.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

- 8.1. Все лица, допускаемые Оператором к осуществлению обработки персональных данных, обязаны хранить тайну о сведениях, содержащих персональные данные.
- 8.2. Лица, виновные в нарушении требований к обработке персональных данных несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 8.3. Ответственность за соблюдением режима персональных данных по отношению к персональным данным, находящимся в базах данных Сайта, несут ответственные за обработку персональных данных лица, допущенные Оператором к непосредственной обработке персональных данных.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 9.1. Политика утверждена Приказом генерального директора ООО «Доступ» № 4 – ПДн от 26.05.2025 г., и действует бессрочно до момента вступления в силу новой редакции Политики.
- 9.2. В случае изменения законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных Оператор принимает новую редакцию Политики с учетом изменений. До этого момента Политика действует в части, не противоречащей действующему законодательству Российской Федерации.
- 9.3. В целях связи с Оператором могут быть использованы следующие контактные данные:  
тел. +7960 798 82 84;  
e-mail: arsenallex@yandex.ru;  
почтовый адрес: 630102, г. Новосибирск, ул. Кирова 44/1 офис 26