

BM CAPITAL

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

для сайта и цифровых сервисов ООО «БМ КЭПИТАЛ»

Оператор персональных данных	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «БМ КЭПИТАЛ»; сокращенное наименование: ООО «БМК»
ИНН / КПП	5031160853 / 503101001
ОГРН	1255000033727
Юридический адрес	144012, Московская область, г.о. Электросталь, г. Электросталь, ул. Победы, д. 13, к. 2, кв. 86
Руководитель	Генеральный директор Серавнин Дмитрий Алексеевич
Сайт	указать доменное имя сайта: bm-capital.ru
Контакт для обращений по персональным данным	email: seravnin.dmitriy@bm-capital.ru ; телефон: +79933360502

Документ подготовлен для размещения на сайте, использования в формах обратной связи, заявках на услуги, коммерческих коммуникациях и иных цифровых сервисах оператора.

Редакция: 08 июля 2026 года

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее - Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц, которые взаимодействуют с сайтом, формами обратной связи, мессенджерами, электронной почтой, телефонной связью и иными каналами коммуникации ООО «БМ КЭПИТАЛ» / ООО «БМК» (далее - Оператор).
- 1.2. Политика разработана с учетом Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», иных нормативных актов Российской Федерации в сфере персональных данных и рекомендаций уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.
- 1.3. Цель Политики - обеспечить прозрачное информирование субъектов персональных данных о том, какие данные могут обрабатываться Оператором, для каких целей, на каких основаниях, в какие сроки, кому могут передаваться и какие права имеет субъект персональных данных.
- 1.4. Использование сайта, отправка заявки, заполнение формы обратной связи, направление сообщения в мессенджере или по электронной почте означает, что пользователь ознакомлен с настоящей Политикой. В случаях, когда законодательство требует отдельного согласия, обработка персональных данных осуществляется только после получения такого согласия.
- 1.5. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых субъектом, и исходит из того, что субъект предоставляет актуальные и достоверные сведения, необходимые для выбранной цели взаимодействия.

2. Термины и определения

Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

Оператор - лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и/или осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки, состав данных и действия с ними.

Обработка персональных данных - любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

Субъект персональных данных - физическое лицо, к которому относятся персональные данные.

Сайт - интернет-ресурс Оператора, включая его страницы, формы, виджеты, аналитические инструменты и иные цифровые сервисы, используемые для коммуникации с пользователями.

Cookie - небольшие фрагменты данных, сохраняемые браузером пользователя и используемые для работы сайта, аналитики, персонализации и улучшения пользовательского опыта.

3. Сведения об Операторе

Оператор персональных данных	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «БМ КЭПИТАЛ»; сокращенное наименование: ООО «БМК»
ИНН / КПП	5031160853 / 503101001
ОГРН	1255000033727
Юридический адрес	144012, Московская область, г.о. Электросталь, г. Электросталь, ул. Победы, д. 13, к. 2, кв. 86
Руководитель	Генеральный директор Серавнин Дмитрий Алексеевич
Сайт	указать доменное имя сайта: bm-capital.ru

Актуальные контактные данные для приема обращений субъектов персональных данных должны быть размещены на сайте Оператора в доступном для пользователя месте.

4. Категории субъектов персональных данных

Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий физических лиц:

- посетители сайта и пользователи цифровых сервисов Оператора;
- лица, направившие заявку, запрос, обращение или сообщение через сайт, мессенджер, электронную почту или телефон;
- потенциальные и действующие клиенты, представители клиентов и контрагентов;
- представители юридических лиц, подрядчиков, поставщиков, арендодателей, арендаторов, инвесторов и партнеров;
- кандидаты, направляющие резюме или отклик на вакансию;
- иные лица, добровольно передавшие Оператору персональные данные для связи, расчета стоимости работ, подготовки коммерческого предложения, заключения или исполнения договора.

5. Категории обрабатываемых персональных данных

В зависимости от цели взаимодействия Оператор может обрабатывать следующие категории персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона, адрес электронной почты, аккаунт или идентификатор в мессенджере;
- должность, наименование организации, сведения о представляемой компании;
- адрес объекта, сведения о помещении, земельном участке, проекте, заявке или коммерческой задаче;
- содержание сообщения, заявки, обращения, комментария, технического задания, вложенных файлов и документов;
- сведения, необходимые для подготовки сметы, коммерческого предложения, договора, акта, счета или иной деловой документации;
- данные об использовании сайта: IP-адрес, дата и время посещения, сведения о браузере, устройстве, операционной системе, источнике перехода, просмотренных страницах, cookie и аналогичные технические данные;
- иная информация, которую субъект персональных данных самостоятельно передает Оператору.

Оператор не ставит целью обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой или национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, а также биометрических персональных данных. Если такие данные случайно переданы субъектом, Оператор вправе удалить их без использования для целей обработки.

6. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

1. прием и обработка заявок, обращений, запросов и сообщений пользователей;
2. связь с пользователем по телефону, электронной почте, в мессенджерах и иных каналах коммуникации;
3. консультирование по услугам Оператора, включая строительство, отделку, инженерные работы, комплектацию объектов, поставку материалов, создание готовых арендных бизнесов и иные коммерческие направления;
4. подготовка расчетов, смет, коммерческих предложений, презентаций, договоров и сопутствующих документов;
5. заключение, исполнение, изменение и прекращение договоров с клиентами, подрядчиками, поставщиками, арендаторами, арендодателями, инвесторами и иными контрагентами;
6. организация осмотров объектов, встреч, переговоров и деловой коммуникации;
7. ведение бухгалтерского, налогового, договорного и управленческого учета;
8. рассмотрение претензий, запросов, обращений и защита прав и законных интересов Оператора;
9. улучшение работы сайта, анализ посещаемости, техническая поддержка, обеспечение безопасности и предотвращение злоупотреблений;
10. направление информационных и коммерческих сообщений при наличии законного основания или согласия субъекта персональных данных;

11. подбор персонала и рассмотрение откликов кандидатов, если кандидат самостоятельно направил резюме или иную информацию.

7. Правовые основания обработки

Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- Конституция Российской Федерации, Гражданский кодекс Российской Федерации, Налоговый кодекс Российской Федерации, Трудовой кодекс Российской Федерации и иные применимые нормативные акты;
- Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных»;
- согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных, в том числе согласие, выраженное путем заполнения формы на сайте или совершения иных подтверждающих действий;
- договор, стороной которого является субъект персональных данных, либо договор, заключаемый по инициативе субъекта;
- необходимость исполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации;
- законные интересы Оператора, включая обработку обращений, защиту прав, обеспечение безопасности сайта и ведение деловой коммуникации, при условии, что такие интересы не нарушают права и свободы субъекта персональных данных.

8. Принципы обработки персональных данных

Оператор при обработке персональных данных соблюдает следующие принципы:

- обработка осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- содержание и объем обрабатываемых данных соответствуют заявленным целям обработки;
- не обрабатываются избыточные персональные данные;
- обеспечиваются точность, достаточность и актуальность персональных данных в пределах, необходимых для целей обработки;
- персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки или законодательство Российской Федерации;
- по достижении целей обработки либо при утрате правовых оснований персональные данные подлежат удалению, уничтожению или обезличиванию, если иное не предусмотрено законом.

9. Действия с персональными данными

Оператор может совершать с персональными данными следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, передача, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

Обработка может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, включая бумажные документы, электронные таблицы, CRM-системы, почтовые сервисы, мессенджеры, телефонию, облачные сервисы и иные инструменты, применяемые Оператором для ведения деятельности.

10. Сроки обработки и хранения персональных данных

Персональные данные обрабатываются и хранятся в течение сроков, необходимых для достижения целей обработки, исполнения договоров, соблюдения требований законодательства, защиты прав и законных интересов Оператора, а также в течение сроков исковой давности, если применимо.

Ориентировочные сроки хранения:

- заявки и обращения пользователей - до достижения цели обращения, но не более 3 лет после последнего взаимодействия, если более длительный срок не требуется для защиты прав Оператора;

- договорные, бухгалтерские, налоговые и первичные документы - в сроки, установленные законодательством Российской Федерации;
- данные по коммерческим предложениям и переговорам - до завершения переговоров и в течение срока, необходимого для деловой коммуникации и защиты прав Оператора;
- данные кандидатов - на срок рассмотрения отклика и, при наличии согласия, для возможного дальнейшего взаимодействия;
- технические данные сайта и cookie - в зависимости от настроек сайта, браузера пользователя и применяемых аналитических инструментов.

После достижения целей обработки, отзыва согласия или получения обоснованного требования субъекта персональные данные уничтожаются, блокируются или обезличиваются, если сохранение таких данных не требуется по закону или для защиты прав Оператора.

11. Передача персональных данных третьим лицам

Оператор не раскрывает персональные данные третьим лицам без правового основания. Передача возможна в следующих случаях:

- субъект персональных данных дал согласие на передачу;
- передача необходима для исполнения договора, подготовки коммерческого предложения, расчета стоимости работ, организации осмотра, выполнения строительных, отделочных, инженерных или иных работ;
- передача необходима подрядчикам, субподрядчикам, поставщикам, логистическим компаниям, IT-провайдерам, операторам связи, CRM-сервисам, сервисам рассылок, хостинг-провайдерам, банкам, бухгалтерам, юристам или иным лицам, привлекаемым Оператором для достижения целей обработки;
- передача осуществляется государственным органам, судам, нотариусам, банкам, налоговым органам, Роскомнадзору и иным уполномоченным лицам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- передача необходима для защиты прав, законных интересов и безопасности Оператора, субъекта персональных данных или третьих лиц.

Лица, получающие доступ к персональным данным по поручению Оператора, обязуются соблюдать конфиденциальность и обеспечивать защиту персональных данных в объеме, необходимом для выполнения поручения или договора.

12. Трансграничная передача персональных данных

Оператор не ставит целью трансграничную передачу персональных данных. Если в процессе использования отдельных технических сервисов такая передача может возникнуть, Оператор обеспечивает ее осуществление только при наличии законных оснований и с учетом требований законодательства Российской Федерации.

До начала трансграничной передачи Оператор принимает меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации, включая оценку возможности обеспечения надлежащей защиты прав субъектов персональных данных в иностранном государстве, если такая обязанность применима.

13. Использование cookie и аналитических технологий

Сайт Оператора может использовать cookie, пиксели, метки и аналогичные технологии для обеспечения работы сайта, сохранения настроек пользователя, анализа посещаемости, оценки эффективности рекламных кампаний, улучшения структуры сайта и пользовательского опыта.

Пользователь может ограничить или отключить cookie в настройках браузера. Отключение cookie может повлиять на корректность работы отдельных функций сайта.

Если на сайте используются аналитические, рекламные или иные сторонние инструменты, Оператор должен разместить на сайте уведомление о cookie и, когда это требуется, получить согласие пользователя на соответствующую обработку технических данных.

14. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- требовать прекращения обработки персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд;
- реализовывать иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

15. Порядок обращения субъекта персональных данных

Для реализации своих прав субъект персональных данных может направить Оператору письменное обращение по юридическому адресу либо электронное обращение на контактный адрес, указанный на сайте Оператора.

Обращение должно содержать сведения, позволяющие идентифицировать заявителя и предмет запроса: ФИО, контактные данные для ответа, описание требования, сведения о взаимодействии с Оператором, дату и подпись при направлении обращения в письменной форме. Оператор вправе запросить дополнительную информацию для подтверждения личности заявителя, если это необходимо для предотвращения неправомерного доступа к персональным данным.

Оператор рассматривает обращения и направляет ответ в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

16. Отзыв согласия на обработку персональных данных

Субъект персональных данных вправе в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных, направив соответствующее обращение Оператору.

Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществленной до момента получения отзыва, а также не прекращает обработку, если у Оператора имеются иные законные основания для продолжения обработки, например необходимость исполнения договора, требований законодательства или защиты прав Оператора.

17. Защита персональных данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

К таким мерам могут относиться:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- принятие локальных актов по вопросам обработки и защиты персональных данных;
- ограничение доступа к персональным данным только для лиц, которым такой доступ необходим для выполнения обязанностей;
- использование паролей, разграничение прав доступа, резервное копирование и иные технические меры защиты;
- контроль действий сотрудников, подрядчиков и иных лиц, получающих доступ к персональным данным;
- оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных, и соразмерность принимаемых мер защиты;
- уничтожение или обезличивание персональных данных по достижении целей обработки или при утрате правовых оснований.

18. Конфиденциальность персональных данных

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Доступ к персональным данным предоставляется только в пределах, необходимых для достижения конкретной цели обработки, исполнения договора, выполнения поручения Оператора или соблюдения требований закона.

19. Персональные данные несовершеннолетних

Сайт и услуги Оператора не ориентированы на лиц младше 18 лет. Оператор не осуществляет намеренный сбор персональных данных несовершеннолетних. Если Оператору станет известно, что персональные данные несовершеннолетнего были предоставлены без надлежащего согласия законного представителя, такие данные подлежат удалению, если их сохранение не требуется по закону.

20. Обработка данных представителей юридических лиц

В рамках деловой коммуникации Оператор может обрабатывать персональные данные представителей юридических лиц и индивидуальных предпринимателей: ФИО, должность, рабочий телефон, корпоративный адрес электронной почты, сведения о компании и полномочиях представителя.

Такая обработка осуществляется для подготовки и исполнения договоров, обмена документами, организации встреч, ведения переговоров, согласования смет, коммерческих условий, этапов работ и иных деловых процессов.

21. Информационные и коммерческие сообщения

Оператор может направлять пользователю информационные сообщения, связанные с обработкой заявки, выполнением договора, согласованием встречи, расчетом стоимости, подготовкой документов или иным текущим взаимодействием.

Рекламные и маркетинговые сообщения направляются при наличии согласия пользователя либо иного законного основания. Пользователь вправе отказаться от получения таких сообщений способом, указанным в сообщении, либо направив обращение Оператору.

22. Актуализация, блокирование и уничтожение персональных данных

При подтверждении факта неточности персональных данных Оператор актуализирует такие данные. При подтверждении неправомерности обработки Оператор прекращает обработку или обеспечивает ее прекращение.

Уничтожение персональных данных осуществляется способом, исключающим возможность последующего восстановления содержания персональных данных, если иное не требуется законодательством Российской Федерации.

23. Изменение Политики

Оператор вправе изменять настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте Оператора, если иной срок не указан в новой редакции.

Рекомендуется периодически проверять актуальную редакцию Политики. Дата последнего обновления указывается в начале или в конце документа.

24. Заключительные положения

Настоящая Политика является общедоступным документом и подлежит размещению на сайте Оператора в свободном доступе.

Во всем, что не урегулировано настоящей Политикой, Оператор руководствуется законодательством Российской Федерации о персональных данных.

Если отдельные положения Политики признаны недействительными или неприменимыми, это не влияет на действительность остальных положений Политики.

Приложение. Краткая версия для формы на сайте

Нажимая кнопку отправки заявки, пользователь подтверждает, что ознакомлен с Политикой конфиденциальности и дает согласие ООО «БМ КЭПИТАЛ» / ООО «БМК» на обработку персональных данных, указанных в форме, в целях обработки обращения, связи, подготовки консультации, расчета стоимости услуг, коммерческого предложения и/или заключения договора. Пользователь вправе отозвать согласие, направив обращение Оператору по контактам, указанным на сайте.

Рекомендуемая подпись под формой:

«Нажимая кнопку, я соглашаюсь с Политикой конфиденциальности и даю согласие на обработку персональных данных».

Рекомендуемая подпись для cookie-баннера:

«Мы используем cookie для корректной работы сайта, аналитики и улучшения сервиса. Продолжая пользоваться сайтом, вы соглашаетесь с использованием cookie в соответствии с Политикой конфиденциальности».

25. Реквизиты для размещения в документе

Оператор	ООО «БМ КЭПИТАЛ» / ООО «БМК»
ИНН / КПП	5031160853 / 503101001
ОГРН	1255000033727
Юридический адрес	144012, Московская область, г.о. Электросталь, г. Электросталь, ул. Победы, д. 13, к. 2, кв. 86
Контактный email	указать: seravnin.dmitriy@bm-capital.ru

Важно: перед публикацией на сайте необходимо указать фактический домен сайта, контактный email для обращений субъектов персональных данных и проверить, какие конкретные cookie/аналитические/рекламные сервисы используются на сайте.