

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ САЙТА И ОНЛАЙН-СЕРВИСОВ

Редакция от 08 июля 2026 года

Настоящее Пользовательское соглашение определяет условия использования сайта, онлайн-форм, материалов и сервисов ООО «БМ КЭПИТАЛ» / ООО «БМК». Документ предназначен для размещения на сайте компании и применяется к посетителям сайта, пользователям форм обратной связи, заявителям, потенциальным клиентам, партнерам и иным лицам, использующим сайт.

Перед публикацией необходимо заполнить поля «Сайт», «E-mail» и «Телефон», если они не указаны в настоящей редакции.

1. Сведения о владельце сайта

Владелец сайта / Администрация	Общество с ограниченной ответственностью «БМ КЭПИТАЛ»
Сокращенное наименование	ООО «БМК»
ИНН / КПП	ИНН 5031160853 / КПП 503101001
ОГРН	1255000033727
Юридический адрес	144012, Московская область, г.о. Электросталь, г. Электросталь, ул. Победы, д. 13, к. 2, кв. 86
Сайт	_____
E-mail	seravnin.dmitriy@bm-capital.ru
Телефон	+79933360502

2. Термины и определения

Сайт - совокупность веб-страниц, лендингов, форм, разделов, материалов и онлайн-сервисов, размещенных в сети Интернет и используемых Администрацией для информирования пользователей и приема обращений.

Администрация - ООО «БМК», владелец сайта и лицо, обеспечивающее размещение информации, прием заявок и коммуникацию с пользователями.

Пользователь - любое лицо, посещающее сайт, просматривающее материалы, направляющее заявку, оставляющее контактные данные или иным образом использующее функционал сайта.

Материалы сайта - тексты, изображения, презентации, рендеры, описания услуг, объектов, инвестиционных предложений, проектов, документов, интерфейсные элементы и иные материалы, размещенные на сайте.

Заявка - сообщение, обращение, форма обратной связи, запрос на расчет, консультацию, презентацию, подбор объекта, обсуждение строительных, отделочных, инвестиционных или иных услуг.

Услуги - информационные, консультационные, строительные, отделочные, инженерные, посреднические, агентские, маркетинговые и иные услуги, о которых Администрация сообщает на сайте или в индивидуальной коммуникации.

3. Общие положения и акцепт соглашения

3.1. Настоящее Соглашение является документом, регулирующим порядок использования сайта и взаимодействия Пользователя с Администрацией через сайт, формы обратной связи, мессенджеры, электронную почту и иные каналы связи, если обращение Пользователя связано с использованием сайта.

3.2. Использование сайта, просмотр материалов, направление заявки, заполнение формы, нажатие кнопки отправки, переход по ссылкам сайта или продолжение использования сайта означает согласие Пользователя с условиями настоящего Соглашения.

3.3. Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, он обязан прекратить использование сайта и не направлять заявки через его формы.

3.4. Соглашение применяется вместе с Политикой конфиденциальности, Согласием на обработку персональных данных, Согласием на получение рекламной рассылки, а также иными документами, размещенными на сайте.

3.5. Администрация вправе изменять Соглашение в одностороннем порядке. Новая редакция действует с момента ее размещения на сайте, если иной срок не указан в самой редакции.

4. Статус информации на сайте

4.1. Материалы сайта носят информационный, презентационный и справочный характер. Размещенные на сайте сведения помогают Пользователю получить общее представление о направлениях деятельности, услугах, проектах, возможных форматах сотрудничества и преимуществах Администрации.

4.2. Информация на сайте не является публичной офертой, если прямо не указано иное. Конкретные условия оказания услуг, выполнения работ, сотрудничества, строительства, отделки, инвестирования, агентского сопровождения, подбора объектов, лидогенерации, рекламы или иных действий согласуются сторонами отдельно и фиксируются в договоре, заявке, счете, коммерческом предложении, техническом задании, смете или ином документе.

4.3. Цены, сроки, характеристики объектов, расчет доходности, срок окупаемости, параметры строительства, отделки, комплектации, инженерии, материалы, визуализации и иные показатели, если они указаны на сайте, являются предварительными и могут изменяться по результатам обследования объекта, анализа участка, проверки документов, согласований, проектирования, сметного расчета, рыночной ситуации и требований контрагента.

4.4. Фотографии, рендеры, визуализации, схемы и презентационные материалы могут использоваться для демонстрации концепции, стиля, формата или возможного результата и не всегда являются точным изображением конкретного объекта, если прямо не указано обратное.

4.5. Администрация принимает разумные меры для актуальности материалов сайта, но не гарантирует постоянную доступность, полноту и неизменность всех сведений на дату просмотра Пользователем.

5. Предмет использования сайта

Сайт может использоваться Пользователем для следующих целей:

- получение информации о компании, ее услугах, проектах и направлениях деятельности;
- ознакомление с презентационными материалами, описаниями объектов, строительных, отделочных, инженерных и инвестиционных решений;
- направление заявки на консультацию, расчет, подбор объекта, обсуждение проекта или сотрудничества;
- обратная связь с Администрацией по вопросам строительства, отделки, комплектации, недвижимости, аренды, готового арендного бизнеса, лидогенерации и иных направлений;
- получение ответа на обращение, коммерческого предложения, презентации, сметы, предварительного расчета или иной информации.

5.2. Администрация вправе самостоятельно определять состав, структуру, дизайн, функционал и доступность сайта, а также изменять, дополнять или удалять любые разделы сайта без предварительного уведомления Пользователя.

6. Порядок направления заявок и обратной связи

6.1. При направлении заявки Пользователь обязуется указывать достоверные и актуальные данные, необходимые для ответа: имя, телефон, e-mail, мессенджер, сведения о проекте, объекте, участке, помещении, запросе или иную информацию, которую Пользователь добровольно сообщает Администрации.

6.2. Направление заявки не означает автоматического заключения договора и не обязывает Администрацию принять проект, выполнить работы, оказать услугу, предоставить финансирование, привлечь арендатора, передать лиды, подготовить смету или совершить иные действия без отдельного согласования условий.

6.3. Администрация вправе связаться с Пользователем по указанным контактам для уточнения запроса, подготовки ответа, согласования встречи, направления презентации, расчета, коммерческого предложения или иной информации, связанной с обращением Пользователя.

6.4. Если обращение Пользователя требует анализа документов, выезда, технического обследования, градостроительной проверки, юридической проверки, сметного расчета или иных специальных действий, такие действия выполняются только после отдельного согласования порядка, сроков и стоимости, если применимо.

6.5. Пользователь несет ответственность за корректность предоставленных данных. Администрация не отвечает за невозможность связи, ошибочную отправку информации или неполучение ответа, если Пользователь указал неверные контактные данные или ограничил прием сообщений.

7. Условия использования материалов сайта

7.1. Все материалы сайта, включая тексты, дизайн, структуру, подборку материалов, изображения, визуализации, презентации, логотипы, фирменные элементы, коммерческие описания, документы и иные объекты, охраняются законодательством об интеллектуальной собственности, если иное не указано отдельно.

7.2. Пользователь вправе просматривать материалы сайта и использовать их для личного ознакомления с услугами Администрации.

7.3. Без предварительного письменного согласия Администрации запрещается копировать, распространять, публиковать, перерабатывать, использовать в коммерческих целях, размещать на сторонних ресурсах, передавать третьим лицам, продавать, включать в презентации или рекламные материалы любые материалы сайта, кроме случаев, прямо разрешенных законом.

7.4. Использование фирменного наименования, логотипа, обозначений ВМ Capital / БМ КЭПИТАЛ / БМК, визуального стиля, презентаций и иных идентификаторов Администрации допускается только с согласия Администрации.

7.5. Если Пользователь направляет Администрации материалы, документы, фотографии, планы, схемы, изображения, презентации или иную информацию, он подтверждает, что имеет право передать такие материалы Администрации для анализа обращения и подготовки ответа.

8. Обязанности Пользователя

Пользователь обязуется:

- использовать сайт добросовестно и только законными способами;
- не размещать и не передавать через сайт недостоверные, незаконные, вредоносные, оскорбительные или нарушающие права третьих лиц сведения;
- не пытаться получить несанкционированный доступ к сайту, серверу, базам данных, CRM, личным кабинетам, почтовым системам или иным техническим ресурсам Администрации;
- не использовать автоматические средства сбора данных, парсинг, скрапинг, массовую выгрузку материалов или иные действия, создающие чрезмерную нагрузку на сайт;

- не выдавать себя за другое лицо, представителя организации или правообладателя без соответствующих полномочий;
- не использовать сайт для рассылки спама, рекламы, вредоносного кода, мошеннических сообщений или иных незаконных действий.

9. Права Администрации

Администрация вправе:

- изменять структуру, содержание, дизайн и функционал сайта;
- приостанавливать работу сайта для обслуживания, обновления, исправления ошибок или по техническим причинам;
- не отвечать на обращения, содержащие недостоверные сведения, признаки спама, мошенничества, злоупотребления правом или незаконных действий;
- ограничивать доступ к сайту или отдельным функциям при нарушении Пользователем настоящего Соглашения;
- использовать обезличенную статистику посещений, обращений и поведения пользователей для улучшения сайта, маркетинга, аналитики и развития услуг;
- привлекать подрядчиков, IT-провайдеров, CRM-сервисы, сервисы аналитики, операторов связи и иных лиц для обеспечения работы сайта и обработки обращений.

10. Персональные данные и коммуникации

10.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности, Согласием на обработку персональных данных и применимым законодательством Российской Федерации.

10.2. Направляя заявку, Пользователь подтверждает, что ознакомился с документами о персональных данных, понимает цели обработки и добровольно предоставляет данные для обработки обращения и последующей коммуникации.

10.3. Администрация вправе направлять Пользователю сообщения, связанные с его обращением: ответы на заявку, уточнения, презентации, расчеты, предложения, документы, уведомления о встрече, статусе рассмотрения запроса или иной информации, необходимой для коммуникации по инициативе Пользователя.

10.4. Рекламные и информационно-рекламные сообщения направляются Пользователю только при наличии отдельного согласия на получение рекламной рассылки, если такое согласие требуется применимым законодательством.

10.5. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных и отказаться от рекламной рассылки в порядке, указанном в соответствующих документах Администрации.

11. Услуги в сфере недвижимости, строительства, отделки и инвестиций

11.1. Сайт может содержать информацию о коммерческой недвижимости, готовых арендных бизнесах, строительстве отдельно стоящих зданий, отделке помещений, инженерных работах, комплектации объектов, поставке материалов, агентском сопровождении, привлечении арендаторов, лидогенерации и иных услугах Администрации.

11.2. Любые сведения о площади, ставке аренды, стоимости объекта, окупаемости, доходности, сроках строительства, стоимости ремонта, составе работ, наличии арендатора, характеристиках участка или помещения являются предварительными, если не подтверждены отдельным подписанным документом.

11.3. До заключения договора Пользователь самостоятельно оценивает коммерческие, правовые, налоговые, градостроительные, технические и инвестиционные риски. При необходимости Пользователь привлекает независимых специалистов.

11.4. Администрация не гарантирует получение Пользователем конкретной прибыли, доходности, окупаемости, согласования, арендатора, разрешения, результата торгов, сделки или иного коммерческого эффекта, если такая гарантия прямо не закреплена в отдельном договоре.

11.5. Строительные, отделочные и инженерные работы выполняются на основании отдельного договора, технического задания, сметы, графика работ и иных документов, согласованных сторонами.

12. Платежи и договоры

12.1. Если на сайте отсутствует функционал онлайн-оплаты, сайт не является платежным сервисом и не осуществляет прием денежных средств от Пользователей.

12.2. Стоимость услуг, порядок оплаты, сроки, объем работ, ответственность сторон, порядок приемки результата и иные существенные условия определяются отдельным договором, счетом, приложением, сметой, заявкой или иным документом.

12.3. Направление заявки через сайт само по себе не создает обязанности Пользователя оплатить услуги, а Администрации - оказать услуги, если стороны не согласовали иное в отдельном документе.

12.4. Если в будущем на сайте будет реализована онлайн-оплата, к таким отношениям могут применяться дополнительные условия, правила оплаты, возврата и заключения договора.

13. Сторонние ресурсы и сервисы

13.1. Сайт может содержать ссылки на сторонние сайты, сервисы, карты, мессенджеры, социальные сети, рекламные кабинеты, платежные инструменты, аналитические системы и иные ресурсы третьих лиц.

13.2. Администрация не контролирует содержание, безопасность, доступность, правила и политику обработки данных на сторонних ресурсах и не отвечает за действия их владельцев.

13.3. Переходя по ссылкам на сторонние ресурсы, Пользователь самостоятельно принимает условия таких ресурсов и несет риски, связанные с их использованием.

14. Ограничение ответственности

14.1. Сайт предоставляется в состоянии «как есть». Администрация не гарантирует, что сайт будет работать непрерывно, без ошибок, вирусов, технических сбоев, несовместимости с устройством Пользователя или временных ограничений доступа.

14.2. Администрация не несет ответственности за убытки, возникшие в результате невозможности использования сайта, неверного толкования материалов, использования устаревшей информации, технических сбоев, действий третьих лиц, перебоев связи, действий хостинг-провайдеров, операторов связи или иных обстоятельств вне разумного контроля Администрации.

14.3. Администрация не несет ответственности за решения Пользователя, принятые исключительно на основании материалов сайта без отдельной консультации, проверки документов, анализа объекта, сметы, договора или индивидуального коммерческого предложения.

14.4. Ничто в настоящем Соглашении не ограничивает ответственность, которая не может быть ограничена в силу применимого законодательства.

15. Конфиденциальность обращений и коммерческой информации

15.1. Если Пользователь передает Администрации сведения о проекте, объекте, участке, помещении, сделке, подрядчике, арендаторе, базе клиентов, коммерческих условиях или иной деловой информации, Администрация принимает разумные меры для ее конфиденциального использования в рамках рассмотрения обращения.

15.2. Пользователь не вправе раскрывать третьим лицам полученные от Администрации коммерческие предложения, сметы, расчеты, базы, презентации, методики, условия сотрудничества, документы и иную непубличную информацию без согласия Администрации.

15.3. Положения настоящего раздела не применяются к информации, которая является общедоступной, была известна получателю до передачи, раскрыта по требованию закона или уполномоченного органа.

16. Урегулирование споров

16.1. К настоящему Соглашению применяется законодательство Российской Федерации.

16.2. Стороны стремятся урегулировать споры и разногласия путем переговоров и направления письменной претензии.

16.3. Срок ответа на претензию составляет 10 рабочих дней с даты ее получения, если иной срок не установлен законом или отдельным договором.

16.4. При невозможности урегулирования спора путем переговоров спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с применимыми правилами подсудности и подведомственности Российской Федерации.

16.5. Если Пользователь является потребителем, положения настоящего раздела применяются с учетом императивных прав и гарантий, предоставленных потребителю законодательством Российской Федерации.

17. Заключительные положения

17.1. Если одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или неисполнимыми, это не влияет на действительность остальных положений.

17.2. Бездействие Администрации при нарушении Пользователем условий Соглашения не означает отказ Администрации от права в дальнейшем защищать свои права и законные интересы.

17.3. Заголовки разделов используются для удобства и не влияют на толкование условий Соглашения.

17.4. Настоящее Соглашение действует бессрочно до его замены новой редакцией или удаления с сайта.

18. Реквизиты Администрации

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «БМ КЭПИТАЛ»
Сокращенное наименование	ООО «БМК»
ИНН / КПП	ИНН 5031160853 / КПП 503101001
ОГРН	1255000033727
Юридический адрес	144012, Московская область, г.о. Электросталь, г. Электросталь, ул. Победы, д. 13, к. 2, кв. 86
E-mail	seravnin.dmitriy@bm-capital.ru
Телефон	+79933360502

Рекомендуемая формулировка чекбокса для сайта

«Нажимая кнопку отправки формы, я подтверждаю, что ознакомлен(а) и согласен(на) с Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности, а также даю согласие на обработку моих персональных данных для обработки обращения и обратной связи».

Если форма используется для рекламной рассылки, рядом должен быть отдельный необязательный чекбокс: «Я согласен(на) получать рекламные и информационно-рекламные сообщения от ООО «БМК»».