

Политика в отношении обработки персональных данных

Редакция от 07 сентября 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) определяет цели, содержание и порядок обработки персональных данных, меры по обеспечению их конфиденциальности и безопасности, а также права субъектов персональных данных.

1.2. Оператор: Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Глосса Нова», ИНН 7801749468, ОГРН 1267800030629 (далее — Оператор).

1.3. Политика распространяется на персональные данные, которые Оператор получает через сайт <https://glossanova.ru/> (далее — Сайт), по телефону, электронной почте, в принадлежащих Оператору аккаунтах социальных сетей и мессенджерах, при заключении и исполнении договоров, организации очного и дистанционного обучения, а также при взаимодействии с обучающимися, их законными представителями, работниками, преподавателями, соискателями и контрагентами.

1.4. Политика размещается на Сайте в открытом доступе, в том числе на страницах, с использованием которых осуществляется сбор персональных данных. Использование Сайта без передачи персональных данных возможно в пределах, предусмотренных Пользовательским соглашением.

2. Основные понятия

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённом или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без них, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

2.3. Пользователь — посетитель Сайта или иное физическое лицо, взаимодействующее с Оператором. Законный представитель — родитель, усыновитель, опекун, попечитель либо иное лицо, имеющее соответствующие полномочия по закону.

2.4. Заявка — запрос Пользователя, переданный через форму Сайта для получения информации о программах и условиях обучения и обратной связи.

2.5. Cookie — небольшой фрагмент данных, сохраняемый браузером при посещении Сайта. Cookie используются на условиях, указанных в Политике использования файлов cookie (далее - Cookie-политика).

3. Принципы обработки персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе, только для конкретных, заранее определённых и законных целей, не допускает несовместимого объединения баз данных и не обрабатывает данные, избыточные по отношению к заявленным целям.

3.2. Оператор обеспечивает точность, достаточность и актуальность персональных данных, ограничивает срок хранения целями обработки и требованиями закона и уничтожает либо обезличивает данные после достижения целей, если отсутствует иное законное основание для обработки.

3.3. Оператор и лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать их третьим лицам и не распространять без согласия субъекта, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4. Источники и способы получения данных

4.1. Оператор получает персональные данные непосредственно от субъекта или его представителя, когда лицо:

(а) заполняет и отправляет форму Заявки на Сайте;

(б) звонит Оператору либо направляет сообщение по электронной почте, в мессенджере или социальной сети;

(в) заключает или исполняет договор, оплачивает услуги либо участвует в обучении;

(г) отдельно соглашается на рекламные или информационные сообщения, запись занятия либо распространение персональных данных;

(д) направляет обращение, запрос, заявление, резюме или иным образом взаимодействует с Оператором.

4.2. Оператор может получить данные от третьего лица, в частности от законного представителя, заказчика, плательщика или контрагента, если такое лицо вправе передать персональные данные.

4.3. При посещении Сайта могут автоматически обрабатываться технические сведения, включая cookie, IP-адрес, данные об устройстве и браузере, адрес посещённой страницы, дату, время и действия на Сайте. Состав и условия такой обработки определяются настоящей Политикой и Cookie-политикой.

5. Цели, категории субъектов, данные и сроки

Цель	Субъекты	Данные	Срок
Заявка через Сайт	Совершеннолетний Пользователь; родитель или иной законный представитель	Номер телефона, введённый в форму Заявки	До достижения цели, отзыва согласия либо заключения договора
Обращения и консультации	Обратившееся лицо, представитель	Контактные данные и содержание обращения, добровольно сообщённые лицом	До завершения обращения и разрешения возможных требований; далее — по законодательству
Заключение и исполнение договора, расчёты	Заказчик (Обучающийся), плательщик, выгодоприобретатель	ФИО, контакты, реквизиты договора и платежей, необходимые идентификационные данные	Срок договора и сроки обязательного бухгалтерского, налогового и архивного хранения
Организация обучения	Совершеннолетний или несовершеннолетний обучающийся	ФИО, дата рождения или возраст, контакты при необходимости, программа, расписание, посещаемость, результаты, учебные работы	Период обучения и срок архивного хранения по законодательству
Связь с законным представителем	Родитель или иной законный представитель	ФИО, контакты, сведения о полномочиях в необходимом объёме	Период обучения и разрешения требований или споров; далее — по законодательству
Запись занятия	Обучающийся, преподаватель	Изображение, голос, высказывания, имя в интерфейсе	В течение срока предоставленного согласия

Цель	Субъекты	Данные	Срок
Публикация материалов	Обучающийся, представитель, преподаватель	Только данные, прямо указанные в отдельном согласии	В течение срока предоставленного согласия
Рекламные сообщения	Получатель рекламы	Номер телефона, e-mail, аккаунт и выбранный канал связи	В течение срока предоставленного согласия
Работа Сайта и аналитика	Посетитель Сайта	Cookie, IP-адрес, сетевые и технические идентификаторы, данные об устройстве, браузере и действиях	По Cookie-политике, настройкам сервиса и выбору посетителя
Кадровая работа и взаимодействие с контрагентами	Работник, преподаватель, соискатель, представитель контрагента, иные третьи лица, взаимодействующие с Оператором	Данные, необходимые для трудовых, гражданско-правовых и иных отношений	По законодательству

6. Правовые основания обработки

6.1. Правовыми основаниями обработки являются Конституция Российской Федерации, Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», законодательство об образовании, бухгалтерском и налоговом учёте, архивном деле, рекламе и иные применимые нормативные акты, устав и локальные акты Оператора, договоры, стороной, выгодоприобретателем, Обучающимся по которым является субъект, а также согласие субъекта или его представителя, когда оно требуется.

7. Заявка на Сайте

7.1. Через форму Заявки Оператор запрашивает сведения совершеннолетнего Пользователя. Если Заявка касается обучения несовершеннолетнего, форму заполняет родитель или иной законный представитель и указывает собственный номер телефона. Номер телефона несовершеннолетнего и иные сведения о несовершеннолетнем через эту форму не запрашиваются и не должны вводиться. Ответственность за заполнение формы несет Пользователь.

7.2. Цель обработки сведений, указанных в Заявке — получить и рассмотреть Заявку, связаться с Пользователем посредством звонка или сообщения, в том числе в привязанном к номеру мессенджере, и предоставить информацию о программах и условиях обучения.

7.3. До отправки Заявки Пользователь самостоятельно заполняет сведения в форме Заявки и подтверждает согласием пользователя сайта на обработку персональных данных предоставление согласия на обработку сведений.

7.4. При направлении Заявки Пользователь подтверждает, что номер телефона принадлежит ему либо используется им на законном основании и что он вправе принимать связанные с Заявкой звонки и сообщения. Если Пользователь ошибочно передал номер другого лица, он обязан уведомить Оператора; Оператор прекращает обработку после получения соответствующей информации при отсутствии иного законного основания.

8. Порядок и способы обработки. Передача третьим лицам

8.1. Обработка осуществляется автоматизированным, неавтоматизированным или смешанным способом, с передачей по внутренней сети Оператора и через Интернет в пределах, необходимых для заявленных целей.

8.2. Оператор может поручить обработку провайдером Сайта и хостинга, CRM-системы, корпоративной электронной почты, телефонии, мессенджеров, видеосвязи, учебных платформ, сервисов рассылки, бухгалтерских и платёжных сервисов. В поручении определяются перечень данных и операций, цели обработки, требования к конфиденциальности, безопасности, локализации, уведомлению об инцидентах и подтверждению уничтожения данных.

8.3. Лицам, обрабатывающим данные по поручению, предоставляется только необходимый объём данных. Оператор несёт ответственность перед субъектом за действия такого лица в случаях, установленных законом.

8.4. Распространение данных неопределённому кругу лиц допускается только при наличии отдельного согласия на обработку персональных данных, разрешённых субъектом для распространения, либо иного прямо установленного законом основания.

9. Персональные данные несовершеннолетних

9.1. Несовершеннолетний вправе знакомиться с общедоступной информацией на Сайте. Заявку на его обучение, заключение договора, оплату и предоставление данных несовершеннолетнего осуществляет родитель или иной законный представитель, если иное прямо не допускается законом.

9.2. Обработка данных несовершеннолетнего осуществляется только в необходимом для исполнения договора и требований законодательства объёме.

9.3. Публикация имени, изображения, голоса, отзыва или учебной работы ребёнка допускается на основании отдельного согласия законного представителя на обработку данных, разрешённых для распространения.

10. Cookie и аналитические сервисы

10.1. Обязательные cookie используются для функционирования и безопасности Сайта. Аналитические и иные необязательные cookie применяются в соответствии с Cookie-политикой.

10.2. Аналитические и иные необязательные cookie, Яндекс.Метрика применяются в соответствии с Cookie-политикой.

11. Локализация и трансграничная передача

11.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации, в том числе через Интернет, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, кроме предусмотренных законом случаев.

11.2. До начала трансграничной передачи Оператор отдельно оценивает её необходимость и правомерность, выполняет требования Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

12. Меры по обеспечению безопасности

12.1. Оператор назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, применяет организационные и технические средства защиты персональных данных.

12.2. Работники и иные третьи лица, привлекаемые Оператором, допускаются к данным только в необходимом объёме, знакомятся с требованиями законодательства и локальными актами и обязуются соблюдать конфиденциальность.

12.3. При выявлении неправомерной или случайной передачи, предоставления, распространения либо доступа к данным Оператор принимает меры установленные законодательством.

13. Права субъектов и порядок обращений

13.1. Субъект или его представитель вправе получить сведения об обработке, требовать уточнения, блокирования, удаления или прекращения обработки, отозвать согласие, возражать против рекламных сообщений.

13.2. Обращения Субъекта направляются Оператору на адрес электронной почты - info@glossanova.ru либо по адресу Оператора, указанному в пункте 1.2 Политики. Оператор вправе запросить сведения, необходимые для подтверждения личности субъекта и полномочий представителя.

13.3. Оператор отвечает на запрос о предоставлении сведений в течение 10 рабочих дней со дня его получения. Срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней с направлением мотивированного уведомления.

13.4. Требование о прекращении обработки исполняется в течение 10 рабочих дней, если отсутствует законное основание продолжить обработку; срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней с мотивированным уведомлением. Отзыв согласия не затрагивает законность обработки до его получения.

14. Прекращение обработки и уничтожение данных

14.1. Обработка прекращается при достижении цели, истечении установленного срока, утрате правового основания, отзыве согласия или получении требования о прекращении обработки, если отсутствует иное законное основание для продолжения обработки, а также при прекращении деятельности Оператора.

14.2. После достижения цели, истечения срока действия или отзыва согласия данные уничтожаются в срок не более 30 дней, если иной срок или возможность дальнейшей обработки не предусмотрены законом, договором или соглашением с субъектом.

14.3. Если уничтожение невозможно в установленный срок, Оператор блокирует данные и обеспечивает их уничтожение в срок не более 6 месяцев, если иной срок не установлен законом.

15. Заключительные положения

15.1. Политика действует с даты размещения на Сайте. Оператор актуализирует её при изменении законодательства, целей, состава данных, применяемых сервисов или процессов обработки. Новая редакция применяется с даты публикации, если в ней не указано иное.

15.2. Контакты Оператора по вопросам обработки персональных данных:

телефон +79119718971;

e-mail info@glossanova.ru;

почтовый адрес - 197110, Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, внутригородская территория муниципальный округ Чкаловское, наб. Адмирала Лазарева, д. 20, лит. А, пом. 9-Н, офис 2-2.