

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

в редакции от:

23 апреля 2026 года

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных.
- 1.2. Политика конфиденциальности (далее – «Политика») применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях Сайта, аккаунтов социальных сетей, мессенджеров, которые принадлежат Оператору.
- 1.3. В данной политике указывается информация о том, как Оператор обрабатывает персональные данные пользователей Сайта (и любых страниц, размещенных на различных уровнях домена Сайта) и как обеспечивается их безопасность и конфиденциальность.
- 1.4. Оператор обрабатывает персональные данные только в случае, если Пользователь самостоятельно направит их Оператору или заполнит соответствующие формы на Сайте или самостоятельно направит их Оператору посредством обмена сообщениями в мессенджерах или социальных сетях. Предоставляя свои персональные данные, Пользователь подтверждает, что ознакомился и понял Политику и подтверждает, что является совершеннолетним.
- 1.5. Согласие Пользователя на обработку персональных данных дается путем:
  - нажатия кнопки, описание которой позволяет установить волю Пользователя на передачу данных;
  - при заполнении формы на любой из страниц Сайта;
  - при самостоятельном направлении их Оператору иным способом.
- 1.6. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные и разумные меры для этого.

## 2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛИТИКЕ

- 2.1. «Сайт» — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу: <https://glossanova.ru>.
- 2.2. «Оператор» — автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Глосса Нова» (ИНН: 7801749468 , ОГРН 1267800030629), самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку Персональных данных, а также определяющее цели обработки Персональных данных, состав Персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с Персональными данными.

- 2.3. **«Персональные данные»** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю.
- 2.4. **«Пользователь»** — лицо, предоставившее свои персональные данные Оператору.
- 2.5. **«Обработка персональных данных»** – осуществление действий или совокупности действий в отношении персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление и изменение, извлечение, использование, предоставление, доступ, блокирование, удаление и уничтожение – как с использованием, так и без использования средств автоматизированной обработки данных.
- 2.6. Мы можем обрабатывать ваши данные перечисленными способами в целях, закрепленных в разделе 5 Политики.

### 3. КАК ОПЕРАТОР ПОЛУЧАЕТ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 3.1. Пользователь предоставляет персональные данные Оператору, когда:
- заполняет форму заявки на Сайте;
  - пишет или звонит Оператору (в том числе, посредством мессенджеров и социальных сетей);
  - пользуется услугами Оператора;
  - соглашается на рассылки.
- 3.2. Оператор может получить персональные данные Пользователя от третьих лиц в связи с исполнением договора, по которому Пользователь является стороной или выгодоприобретателем.
- 3.3. На Сайте происходит автоматический сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики: Яндекс.Метрика.

### 4. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ ОПЕРАТОРОМ:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адреса страниц в социальных сетях;
- адрес электронной почты.

### 5. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ:

Цель обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных	Перечень обрабатываемых данных
Оказание услуг, исполнение	Пользователи сайта	<ul style="list-style-type: none"> <li>– фамилия, имя, отчество;</li> <li>– номер телефона;</li> <li>– адреса страниц в социальных сетях;</li> </ul>

договоров с Пользователями		– адрес электронной почты;
Продвижение товаров, работ, услуг Оператора на рынке	Пользователи сайта	– фамилия, имя, отчество; – номер телефона; – адреса страниц в социальных сетях; – адрес электронной почты.
Автоматический сбор статистики для улучшения качества сайта и его содержания	Пользователи сайта	– cookie - файлы (сведения, собираемые посредством метрических программ)

## 6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ:

- 6.1. Оператор обрабатывает персональные данные путем произведения действия (операции) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, распространение персональных данных.
- 6.2. В целях исполнения обязательств по заключенным договорам Оператор осуществляет передачу персональных данных третьим лицам, предоставляющих программное обеспечение учета и контроля клиентской базы (включая, но не ограничиваясь: CRM-системы), а также подрядчикам Оператора, которые оказывают отдельные работы или услуги. Полный перечень таких лиц размещается на Сайте в соответствующем разделе.

**Оператор принимает все меры, предусмотренные ч. 2 ст. 18.1, ч. 1 ст. 19 Федерального закона «О персональных данных», включая, но не ограничиваясь:**

- Исключена возможность неконтролируемого проникновения или пребывания посторонних лиц в помещения, где ведется работа с персональными данным;
- Обеспечена сохранность носителей персональных данных и средств защиты информации;
- Для обеспечения безопасности персональных данных применяются программные, программно-аппаратные средства защиты.

## 7. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- Конституция Российской Федерации;

- Действующее законодательств РФ;
- заключенные договоры между Оператором и Пользователем;
- предоставление Пользователем согласия на обработку персональных данных.

## **8. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

- 8.1. Пользователь вправе в любой момент запросить у Оператора информацию, предусмотренную ч.7 ст. 14 ФЗ «О персональных данных» по адресу электронной почты: [glossa.super.nova@gmail.com](mailto:glossa.super.nova@gmail.com) с пометкой «Запрос собственных персональных данных».
- 8.2. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать, исправить их самостоятельно, направив уведомление по адресу электронной почты: [glossa.super.nova@gmail.com](mailto:glossa.super.nova@gmail.com).
- 8.3. Согласие Пользователя на обработку персональных данных, предоставленное в соответствии с Политикой, действует со дня предоставления такого согласия и действует до момента отзыва Пользователем указанного согласия, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.
- 8.4. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору подписанное надлежащим образом уведомление по электронной почте с [glossa.super.nova@gmail.com](mailto:glossa.super.nova@gmail.com) пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных». При поступлении указанного уведомления, Оператор не позднее установленного законом срока прекращает обработку персональных данных.
9. Обработка персональных данных прекращается в следующих ситуациях (в зависимости от того, какое событие наступит раньше):
  - прекращение деятельности Оператора;
  - отзыв субъектом персональных данных (Пользователем) своего согласия на обработку персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством РФ;
  - достижение целей обработки персональных данных.
10. Передача персональных данных на территорию иностранных государств не производится.
11. Политика размещена по адресу: <https://glossanova.ru> и вступает в силу с момента ее опубликования.  
Оператор вправе вносить изменения в Политику без согласия Пользователя, путем размещения новой версии по адресу: <https://glossanova.ru>.
12. При принятии Политики, она будет размещена по указанному выше адресу и вступает в силу в течение суток после ее опубликования.

### **13. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ**

Наименование: автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Глосса Нова»

ИНН: 7801749468

ОГРН: 1267800030629

Адрес: 197110, Россия, г Санкт-Петербург, Муниципальный округ Чкаловское вн. тер. г, набережная Адмирала Лазарева, д. 20, литера А, помещение 9-н, офис 2-2.

Номер телефона: +79219353924

Адрес электронной почты: [glossa.super.nova@gmail.com](mailto:glossa.super.nova@gmail.com)

## СОГЛАСИЕ

### на обработку персональных данных

Я, субъект персональных данных (далее - Пользователь), руководствуясь статьей 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», действуя своей волей и в своем интересе, сознательно предоставляю свои персональные данные и даю оператору автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Глосса Нова» (далее - Оператор) свое согласие на обработку моих персональных (далее - Согласие).

1. Согласие дается Пользователем на сайтах, расположенном в сети Интернет по адресу: <https://glossanova.ru> (далее—«Сайт»).
2. Настоящее Согласие является подписанным Пользователем простой электронной подписью посредством:
  - нажатия кнопки, описание которой позволяет установить волю Пользователя на передачу данных;
  - заполнение формы на любой из страниц Сайта;
  - самостоятельная направления персональных данных Оператору иным способом.
3. Цели и объем персональных данных

Цели	Объем персональных данных
Оказание услуг, заключение и исполнение договоров с Пользователями	<ul style="list-style-type: none"><li>● фамилия, имя, отчество;</li><li>● номер телефона;</li><li>● адреса страниц в социальных сетях;</li><li>● адрес электронной почты.</li></ul>
Продвижение товаров, работ, услуг на рынке	<ul style="list-style-type: none"><li>● фамилия имя отчество;</li><li>● контактный телефон;</li><li>● адрес электронной почты;</li><li>● адреса страниц в социальных сетях.</li></ul>
Передача персональных данных третьему лицу	<ul style="list-style-type: none"><li>● фамилия, имя, отчество;</li></ul>

Автоматический сбор статистики для улучшения качества сайта и его содержания	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Cookie - файлы (сведения собираемые посредством метрических программ)</li> </ul>
--	---

4. В целях исполнения обязательств по заключенным договорам Оператор осуществляет передачу персональных данных третьим лицам, предоставляющих программное обеспечение учета и контроля клиентской базы (включая, но не ограничиваясь: CRM-системы), а также подрядчикам Оператора, которые оказывают отдельные работы или услуги. Полный перечень таких лиц размещается на Сайте в соответствующем разделе.
5. Оператор обрабатывает персональные данные путем произведения действия (операции) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, передачи персональных данных
6. Согласие считается действующим до момента его отзыва Пользователем с учетом пп. 9. и 10 условий Согласия.
7. Условием для прекращения обработки является:
  - прекращение деятельности Оператора;
  - отзыв субъектом персональных данных (Пользователем) своего согласия на обработку персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством РФ;
  - достижение целей обработки персональных данных.
8. Пользователь имеет право отозвать свое Согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен на адрес электронной почты Оператора: [glossa.super.nova@gmail.com](mailto:glossa.super.nova@gmail.com).
9. Пользователь согласен с тем, что на основании его письменного обращения с требованием о прекращении обработки Персональных данных Оператор прекратит обработку таких сведений в срок, не превышающий срока, установленного российским законодательством.
10. В случае отзыва Пользователем Согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, указанных в пунктах 2–11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.
11. **Реквизиты Оператора:**

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Глосса  
Нова»

ИНН 7801749468

ОГРН 1267800030629

Юридический адрес: 197110, Россия, г Санкт-Петербург, Муниципальный округ Чкаловское вн. тер. г,  
набережная Адмирала Лазарева, д. 20, литера А, помещение 9-н, офис 2-2.

Тел.: +79219353924

Адрес электронной почты: [glossa.super.nova@gmail.com](mailto:glossa.super.nova@gmail.com)

## СОГЛАСИЕ

### на получение рекламной и информационной рассылки

Настоящим, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, а также подтверждая свою дееспособность, я, Пользователь, даю Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Глосса Нова» \_\_ (далее по тексту – «Оператор») свое согласие:

1. На получение сообщений рекламного и информационного характера от Оператора, включая лиц, действующих по его поручению, посредством SMS-сообщений, пуш-уведомления, посредством приложений, мессенджеров, телефонных звонков, сообщений, отправленных на адрес электронной почты, иным образом на указанные мной на сайте <https://glossanova.ru> или в переписке через мессенджеры или социальные сети, а также при общении по телефону.
2. Настоящее согласие является подписанным мной простой электронной подписью путем нажатия кнопки, описание которой позволяет установить волю Пользователя на передачу данных в местах на Сайте, где размещена соответствующая кнопка или путем предоставления необходимых данных в рамках переписки в мессенджерах или социальных сетях, а также при сообщении данных в телефонном разговоре.
3. Отписка от e-mail-рассылок и рассылок на аккаунты в социальных сетях и мессенджерах, возможна путем перехода по гипертекстовой ссылке «Отписаться» (или с иным текстом — аналогичным по смыслу) в тексте e-mail-рассылки, рассылки в аккаунтах в социальных сетях и мессенджерах, что обеспечивает автоматическую отписку.
4. Согласие может быть отозвано полностью или частично в любой момент следующими способами:
  - 1) Путем направления в адрес Оператора заявления об отзыве Согласия — на e-mail-адрес [glossa.super.nova@gmail.com](mailto:glossa.super.nova@gmail.com).
  - 2) Путем направления в адрес Оператора заявления об отзыве Согласия по адресу, указанному в реквизитах Согласия.
5. Заявление об отзыве Согласия может быть составлено в свободной форме с указанием в нем следующих данных: номер телефона, адрес электронной почты, позволяющие идентифицировать заявителя. В заявлении указываются каналы получения рекламных материалов, от которых заявитель отказывается. Заявление может быть составлено в формате электронного текста или вложения к e-mail-письму в форматах png- или jpeg файла(-ов) — отсканированного или сфотографированного заявления, заполненного от руки. Качество изображения должно быть достаточным для четкого и однозначного понимания текста заявления.

6. Согласие вступает в силу с даты его предоставления и действует до момента его отзыва.
7. Я принимаю, что настоящие условия могут быть изменены и (или) дополнены Оператором в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления. Действующая редакция Согласия является открытым и общедоступным документом.

**Реквизиты Оператора:**

Наименование: Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Глосса Нова»

ИНН 7801749468

ОГРН 1267800030629

Юридический адрес: 197110, Россия, г Санкт-Петербург, Муниципальный округ Чкаловское вн. тер. г, набережная Адмирала Лазарева, д. 20, литера А, помещение 9-н, офис 2-2.

Тел.: +79219353924

Адрес электронной почты: [glossa.super.nova@gmail.com](mailto:glossa.super.nova@gmail.com)