

ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ

оказания платных образовательных услуг

Редакция от «11» сентября 2026 г.

Настоящие Основные условия являются неотъемлемой частью договоров об оказании платных образовательных услуг, заключаемых Исполнителем с физическими и юридическими лицами. Индивидуальные сведения о Заказчике, Обучающемся, Программе, сроках, стоимости и порядке оплаты указываются в Договоре.

Постоянный адрес размещения: <https://glossanova.ru/documents>

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Исполнитель — Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Глосса Нова» (АНО ДПО «Глосса Нова», ИНН 7801749468), осуществляющая образовательную деятельность на основании лицензии, сведения о которой указаны в Договоре.

Заказчик — физическое или юридическое лицо, заключившее Договор с Исполнителем и оплачивающее обучение для себя или иного лица. Заказчик — физическое лицо может одновременно являться Обучающимся либо действовать как законный представитель несовершеннолетнего Обучающегося. Заказчик — юридическое лицо оплачивает обучение указанного в Договоре работника или иного физического лица.

Обучающийся — физическое лицо, осваивающее Программу. Обучающийся может быть совершеннолетним или несовершеннолетним; по дополнительной профессиональной программе также именуется слушателем.

Законный представитель — родитель, усыновитель, опекун, попечитель либо иное лицо, которое в силу закона представляет несовершеннолетнего Обучающегося.

Программа — указанная в Договоре дополнительная общеобразовательная программа, дополнительная профессиональная программа либо часть соответствующей программы, утверждённая Исполнителем.

Договор — адресованный конкретному Заказчику документ, содержащий индивидуальные условия обучения и ссылку на применимую редакцию Основных условий. Договор и Основные условия образуют единый договор об образовании.

Локальные акты — локальные нормативные акты Исполнителя, регулирующие приём, образовательный процесс, режим занятий, контроль и аттестацию, внутренний распорядок, перевод, приостановление и прекращение образовательных отношений.

Потребитель — Заказчик — физическое лицо, приобретающее услуги для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.

2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

2.1. Заполненный Исполнителем Договор вместе с настоящими Основными условиями являются письменным предложением Исполнителя заключить договор на изложенных условиях.

2.2. Заказчик, получивший заполненный Исполнителем Договор, в случае согласия с его условиями заключает Договор способом, предусмотренным в Договоре, в том числе:

- путем подписания Договора (включая обмен подписанными скан-копиями Договора с адресов и номеров, позволяющих идентифицировать отправителя),
- оплачивает (перечисляет) первый платеж, предусмотренный Договором,
- посещает (либо организывает посещение Обучающимся) первого занятия.

Договор считается заключённым с момента наступления наиболее раннего из указанных событий

2.3. Оплата платежа по Договору либо организация Заказчиком посещения Обучающимся первого занятия признаётся полным и безоговорочным акцептом. Письменная форма считается соблюденной в соответствии с пунктом 3 статьи 434 и пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса

Российской Федерации. Отсутствие у Исполнителя возвращённого подписанного экземпляра Договора не означает незаключенность Договора при наступлении любого из указанных выше событий.

2.4. Настоящие Общие условия применяются в редакции, действующей на момент заключения Договора, с учетом п.п. 2.5 -2.6 Общих условий.

2.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять настоящие Общие условия путём размещения новой редакции на Сайте Исполнителя с обязательным уведомлением Заказчика не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу.

2.6. Заказчик вправе отказаться от принятия изменений и расторгнуть Договор без штрафных санкций, уведомив об этом Исполнителя до вступления изменений в силу. В случае отсутствия возражений от Заказчика в указанный срок изменённые Общие условия применяются к отношениям Сторон с даты их вступления в силу.

2.7. Индивидуальные условия Договора имеют приоритет над настоящими Общими условиями в части стоимости, порядка оплаты, состава Обучающихся, Программы, сроков, расписания и иных прямо согласованных в Договоре условий.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ОТНОШЕНИЯ

3.1. Исполнитель обязуется оказать Обучающемуся платные образовательные услуги по Программе, указанной в Договоре, а Заказчик обязуется оплатить услуги на условиях Договора.

3.2. В Договоре указываются сведения о выбранной Программе, форма обучения, срок освоения, объём и формат занятий, стоимость, порядок оплаты и вид выдаваемого документа (если он предусмотрен). Содержание, учебный план, календарный учебный график, формы контроля и аттестации определяются Программой и Локальными актами.

3.3. Приём и зачисление, возникновение, приостановление и прекращение образовательных отношений, перевод, восстановление, режим занятий, текущий контроль, промежуточная и итоговая аттестация регулируются законодательством, Программой и соответствующими Локальными актами Исполнителя.

3.4. Требования к образованию и документам Обучающегося определяются видом Программы. К освоению дополнительных профессиональных программ допускаются лица, имеющие уровень образования (среднее профессиональное или высшее образование либо получающие такое образование), предусмотренный соответствующей Программой.

3.5. До заключения Договора Исполнитель предоставляет Заказчику достоверную информацию об Исполнителе, лицензии, Программе и условиях обучения в объёме, предусмотренном законодательством.

3.6. К образовательным отношениям применяются размещённые на официальном сайте Исполнителя Локальные акты, непосредственно относящиеся к выбранной Программе, включая положения о правилах приёма, режиме занятий, внутреннем распорядке обучающихся, текущем контроле и аттестации, возникновении и прекращении образовательных отношений, переводе и восстановлении, а также правила оказания платных образовательных услуг. Повторное изложение этих правил в настоящих Основных условиях не производится.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН И ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

4.1. Исполнитель вправе самостоятельно организовывать образовательный процесс в пределах Программы и Локальных актов, определять методы и средства обучения, привлекать и заменять преподавателей при сохранении требований к квалификации и качеству обучения, а также требовать соблюдения Обучающимся правил внутреннего распорядка и законных указаний преподавателя.

4.2. Исполнитель обязан оказать услуги в полном объёме и надлежащего качества, обеспечить предусмотренные Программой условия, уважать достоинство Обучающегося, своевременно

предоставлять организационную информацию и выдать предусмотренный Договором документ при выполнении установленных Программой условий.

4.3. Заказчик и Обучающийся вправе получать достоверную информацию о Программе, расписании, ходе и результатах обучения, пользоваться предусмотренными Программой учебными материалами и предъявлять требования к качеству услуг в установленном законом порядке.

4.4. Заказчик обязан своевременно оплачивать услуги, предоставлять достоверные сведения и документы, необходимые для заключения и исполнения Договора, сообщать об их изменении, обеспечить участие Обучающегося в занятиях и выполнение относящихся к Заказчику организационных обязанностей.

4.5. Обучающийся обязан добросовестно осваивать Программу, соблюдать расписание и Локальные акты, выполнять учебные задания и законные указания преподавателя, уважать других участников образовательного процесса и бережно относиться к имуществу Исполнителя и других участников образовательного процесса.

4.6. Если Обучающийся является несовершеннолетним, Законный представитель подаёт сведения и документы, необходимые для заключения Договора, заключает Договор, осуществляет оплату, знакомит Обучающегося с относящимися к нему правилами в доступной с учётом возраста форме и взаимодействует с Исполнителем по организационным вопросам.

4.7. Если Заказчик является юридическим лицом, он доводит до совершеннолетних Обучающихся сведения о выбранной Программе, расписании, применимых Локальных актах и правилах информационного обмена, а также назначает уполномоченное лицо для оперативного взаимодействия с Исполнителем.

5. ФОРМАТ ЗАНЯТИЙ, ПРОПУСКИ И ПЕРЕНОСЫ

5.1. Форма обучения определяется Программой. Формат проведения занятий — индивидуальный или групповой, онлайн, офлайн либо смешанный — указывается в Договоре и не изменяет установленную Программой форму обучения.

5.2. Расписание утверждается и доводится до сведения Обучающегося в порядке, установленном Программой и Локальными актами. Индивидуальное расписание, переносы и организационные изменения могут согласовываться по электронной почте или в мессенджере, указанном Сторонами.

5.3. Пропуск Обучающимся группового занятия не влечёт проведения дополнительного индивидуального занятия, переноса либо уменьшения стоимости, если занятие проведено для группы по расписанию. В этом случае Обучающийся самостоятельно осваивает пропущенный материал.

5.4. Индивидуальное занятие переносится без дополнительной оплаты при уведомлении Заказчиком Исполнителя не позднее чем за 8 (восемь) часов до начала занятия, если иной срок не указан в Договоре.

5.5. При отмене занятия по инициативе Исполнителя занятие переносится, объём обучения восстанавливается либо стоимость непроведённой части услуги возвращается Заказчику. При техническом сбое на стороне Исполнителя применяются те же последствия; сбой исключительно на стороне Обучающегося при работоспособной платформе рассматривается как пропуск занятия Обучающимся.

5.6. При онлайн-формате Заказчик обеспечивает со стороны Обучающегося совместимое устройство, доступ в сеть Интернет, работоспособность камеры и микрофоны.

6. ИНФОРМАЦИОННЫЙ ОБМЕН И УЧЕБНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

6.1. Ссылки для подключения, логины, пароли и учебные материалы предоставляются для использования конкретным Обучающимся и не передаются третьим лицам.

6.2. Без надлежащего согласия запрещаются фото-, аудио- и видеозапись занятия, создание скриншотов, трансляция и публикация изображения, голоса, сообщений или персональных данных других лиц.

6.3. Учебные материалы используются только для обучения по Договору. Их передача третьим лицам, размещение в открытом доступе, переработка и коммерческое использование допускаются только с разрешения правообладателя.

6.4. Во время занятий, в учебных чатах и при обмене файлами запрещается распространять информацию, распространение которой запрещено или ограничено законодательством Российской Федерации, включая материалы экстремистского или террористического характера, вредоносные программы, незаконно раскрываемые персональные данные, охраняемую законом тайну и заведомо ложные порочащие сведения, иные материалы, для которых законодательством установлены требования об обязательной маркировке и (или) запрет на демонстрацию, распространение.

6.5. Для немедленного прекращения нарушения или предотвращения вреда Исполнитель вправе удалить материал из контролируемого им ресурса, ограничить доступ к учебному чату или отстранить нарушителя от текущего занятия с фиксацией обстоятельств и уведомлением Заказчика. В случае, если указанные нарушения делают невозможным надлежащее исполнение обязательств по оказанию платных образовательных услуг, Исполнителем применяются дисциплинарные взыскания и отчисление по основаниям и в порядке, установленным законодательством и Локальными актами.

7. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

7.1. Стоимость образовательных услуг, порядок и сроки оплаты указываются в Договоре. Основные условия не изменяют согласованные в Договоре параметры оплаты.

7.2. Оплата производится по реквизитам Исполнителя, указанным в Договоре. Обязанность по оплате считается исполненной в дату зачисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

7.3. При оплате третьим лицом в назначении платежа указываются Обучающийся и (или) номер Договора. Плательщик не становится стороной Договора, если Стороны письменно не согласовали иное.

7.4. После заключения Договора стоимость не увеличивается, кроме допускаемого законодательством увеличения с учётом уровня инфляции. Такое изменение оформляется дополнительным соглашением к Договору.

8. КАЧЕСТВО УСЛУГ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность по Договору и законодательству Российской Федерации.

8.2. При обнаружении недостатка услуг Заказчик вправе потребовать безвозмездного оказания недостающего объёма, соразмерного уменьшения стоимости либо возмещения предусмотренных законом расходов. При существенном недостатке или неустранении недостатков в установленный срок Заказчик вправе отказаться от Договора и потребовать возмещения убытков в предусмотренных законом случаях.

8.3. При нарушении сроков оказания услуг Исполнителем по причинам, независящим от Заказчика, Заказчик вправе назначить новый срок, потребовать уменьшения стоимости, воспользоваться иным предусмотренным законом способом защиты либо отказаться от Договора. Если Заказчик является Потребителем, применяются гарантии Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

8.4. Результат обучения зависит в том числе от исходного уровня знаний Обучающегося, посещаемости, выполнения заданий и самостоятельной работы Обучающегося. Это условие не освобождает Исполнителя от обязанности надлежащим образом реализовать Программу.

8.5. Заказчик и Обучающийся возмещают ущерб, причинённый имуществу Исполнителя и (или) третьим лицам в порядке, установленном законом. Ответственность за вред, причинённый несовершеннолетним Обучающимся, определяется гражданским законодательством с учётом возраста несовершеннолетнего.

9. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

9.1. Индивидуальные условия Договора изменяются по письменному соглашению Сторон, в том числе путём обмена подписанными электронными образами документов в порядке, предусмотренном п. 12.2 настоящих Общих условий.

9.2. Образовательные отношения прекращаются после завершения обучения либо досрочно по основаниям и в порядке, установленным законодательством и Локальными актами. В предусмотренных законом случаях прекращение оформляется распорядительным актом Исполнителя.

9.3. Заказчик вправе отказаться от Договора в любое время, направив уведомление Исполнителю. Если Заказчик является Потребителем, возврат определяется статьёй 32 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» - Заказчик оплачивает фактически понесённые Исполнителем расходы.

9.4. При прекращении Договора Исполнитель возвращает оплату за неоказанные услуги за вычетом подтверждённых расходов Исполнителя.

9.5. Исполнитель вправе отказаться от Договора или прекратить образовательные отношения только по основаниям, предусмотренным законодательством, включая просрочку оплаты и невозможность надлежащего оказания услуг вследствие действий или бездействия Обучающегося.

10. ЗАВЕРЕНИЯ СТОРОН

10.1. Исполнитель заверяет, что зарегистрирован в установленном порядке, имеет право осуществлять предусмотренную Договором образовательную деятельность на основании действующей лицензии, а привлекаемые педагогические работники допущены к педагогической деятельности.

10.2. Заказчик заверяет, что вправе заключить Договор, а подписывающее или акцептующее Договор лицо обладает необходимыми полномочиями. Заказчик — Законный представитель Обучающегося заверяет наличие соответствующего статуса; Заказчик — юридическое лицо подтверждает полномочия своего представителя на заключение Договора и законность передачи Исполнителю сведений об Обучающихся.

10.3. Заказчик заверяет, что предоставленные для заключения Договора сведения достоверны, Обучающийся соответствует сообщённым требованиям приёма, а Исполнителю сообщены известные Заказчику обстоятельства, объективно препятствующие безопасному участию Обучающегося в выбранном формате обучения либо требующие согласования условий обучения.

10.4. Заказчик подтверждает, что получил возможность ознакомиться с Договором, Основными условиями и применимыми Локальными актами, а также довёл относящиеся к Обучающемуся правила до совершеннолетнего Обучающегося или до несовершеннолетнего Обучающегося в доступной с учётом возраста форме.

10.5. Сторона уведомляет другую Сторону об изменении обстоятельств, существенных для исполнения Договора, не позднее 3 рабочих дней с момента, когда ей стало известно об изменении. Заверения не ограничивают обязательные права Потребителя и Обучающегося.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

11.1. Стороны не раскрывают полученную при исполнении Договора непубличную информацию, кроме случаев, необходимых для исполнения Договора, защиты прав либо выполнения обязанности, установленной законом.

11.2. Исполнитель обрабатывает персональные данные Заказчика, его представителя и Обучающегося в соответствии с законодательством и Политикой в отношении обработки персональных данных, размещённой на сайте Исполнителя.

11.3. Согласия, когда они требуются законом, оформляются отдельно от Договора.

11.4. Заказчик — юридическое лицо самостоятельно обеспечивает законное основание (согласие) передачи Исполнителю персональных данных своих представителей и Обучающихся и предоставляет им предусмотренную законом информацию об обработке данных. Каждая Сторона является самостоятельным оператором в отношении обработки, которую она определяет самостоятельно.

12. ЭЛЕКТРОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

12.1. Стороны используют адреса электронной почты, номера телефонов и мессенджеры, указанные в Договоре или письменно сообщённые другой Стороне.

12.2. Подписание документов, в том числе подписание Договора, может осуществляться: собственноручно, электронной подписью в согласованном Сторонами порядке, включая обмен подписанными скан-копиями документов с адресов и номеров, позволяющих идентифицировать отправителя. Скан-копии Договора имеют юридическую силу оригинал. Стороны обмениваются оригиналами документов, если это предусмотрено законом или по требованию любой из Сторон.

12.3. Электронные сообщения признаются доказательством направления документов, согласования расписания, переносов и иных организационных вопросов, если позволяют установить отправителя, адресата, дату и содержание сообщения.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Договор действует до полного исполнения обязательств либо прекращения по установленному основанию.

13.2. Условия Договора и Основных условий не применяются в части, в которой они ограничивают установленные законом права Заказчика, Обучающегося или Потребителя. Недействительность отдельного условия не влечёт недействительность Договора в целом.

13.3. Претензии направляются по известным адресам Сторон или электронной почте. Для Потребителя претензионный порядок не является обязательным, если закон не устанавливает иное. Для Заказчика — юридического лица порядок рассмотрения претензий и подсудность определяются Договором.