

Пользовательское соглашение

Редакция от 07 сентября 2026 года

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение) регулирует порядок использования сайта <https://glossanova.ru/>, владельцем которого является **Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Глосса Нова»**, ИНН 7801749468, ОГРН 1267800030629 (далее — Владелец сайта).

Соглашение адресовано всем посетителям Сайта (Пользователям). До начала использования Сайта Пользователю следует ознакомиться с настоящим Соглашением и документами, указанными в разделе 3 Соглашения.

Использование Сайта означает принятие условий Соглашения в части, относящейся к такому использованию. Если Пользователь не согласен с условиями, он должен прекратить использование Сайта.

Настоящее Соглашение не является публичной офертой на оказание платных образовательных услуг, не заменяет договор об оказании платных образовательных услуг (далее – договор) и само по себе не создаёт обязанности Владельца сайта заключить такой договор.

1. Термины

1.1. **Владелец сайта** — АНО ДПО «Глосса Нова», определяющая назначение Сайта и порядок его использования.

1.2. **Пользователь** — любое физическое лицо, получающее доступ к Сайту, просматривающее его материалы либо направляющее Заявку. Юридически значимые действия в отношении обучения несовершеннолетнего совершает его родитель или иной законный представитель, если иное прямо не допускается законом.

1.3. **Сайт** — совокупность информации, программ для ЭВМ, дизайна и иных объектов, доступных по адресу <https://glossanova.ru/>, включая его страницы и функциональные элементы.

1.4. **Контент** — тексты, изображения, фотографии, видеозаписи, графика, обозначения, элементы дизайна и другие материалы, размещённые на Сайте.

1.5. **Заявка** — переданная через Сайт форма запроса Владелец сайта, означающая просьбу Пользователя связаться с ним для предоставления информации о программах и условиях обучения. Заявка не является заказом, акцептом договора или гарантией зачисления.

1.6. **Документы сайта** — Политика в отношении обработки персональных данных, Согласие на обработку персональных данных, Согласие на получение рекламы и информационных сообщений, Политика использования файлов cookie, а также иные документы, опубликованные Владелец сайта.

1.7. **Нарушение** — действие или бездействие Пользователя, нарушающее настоящее Соглашение, законодательство Российской Федерации, права Владельца сайта или третьих лиц либо нормальную и безопасную работу Сайта.

2. Предмет Соглашения

2.1. Владелец сайта бесплатно предоставляет Пользователю простое (неисключительное), непередаваемое право просматривать Сайт и использовать его функциональность в личных, семейных, домашних и иных некоммерческих целях в пределах, предусмотренных настоящим Соглашением и законодательством Российской Федерации.

2.2. Право использования действует в течение срока доступности Сайта и распространяется на его обновлённые версии. Оно не означает передачу Пользователю исключительных прав на Сайт или Контент.

2.3. Доступ к Сайту предоставляется через сеть Интернет. Пользователь самостоятельно обеспечивает наличие устройства, программного обеспечения и доступа к сети Интернет.

3. Документы сайта

3.1. До направления Заявки Пользователю предоставляется возможность ознакомиться с Политикой в отношении обработки персональных данных и текстом Согласия посетителя сайта на обработку персональных данных.

3.2. Если Владелец сайта предлагает рекламные звонки или сообщения, согласие на их получение оформляется отдельно, добровольно и не является условием рассмотрения Заявки.

3.3. Использование аналитических и иных необязательных файлов cookie регулируется отдельной Политикой использования файлов cookie и выбором Пользователя в интерфейсе Сайта.

4. Правила использования Сайта

4.1. Пользователь вправе получать доступ к Сайту, знакомиться с информацией о деятельности и услугах Владелец сайта, направлять Заявку, обращаться через опубликованные каналы связи и использовать Сайт иными законными способами.

4.2. Пользователь обязан соблюдать законодательство Российской Федерации, права Владелец сайта и третьих лиц, предоставлять принадлежащий ему либо используемый им на законном основании номер телефона и не вводить Владелец сайта в заблуждение.

4.3. Запрещается: вмешиваться в программный код и работу Сайта; обходить средства защиты и ограничения доступа; использовать автоматизированные средства для чрезмерной нагрузки или неправомерного сбора информации; размещать или передавать вредоносный код; рассылать спам; выдавать себя за другое лицо; использовать Сайт для противоправной или не согласованной коммерческой деятельности; нарушать интеллектуальные и иные права третьих лиц.

4.4. Владелец сайта предоставляет общую информацию об использовании Сайта, принимает разумные меры для его работоспособности и исполняет иные обязанности, установленные законом.

4.5. Владелец сайта вправе изменять структуру, дизайн, программное обеспечение и функциональность Сайта, обновлять или удалять Контент, проводить профилактические работы, временно приостанавливать отдельные функции и ограничивать доступ при Нарушении или угрозе безопасности.

4.6. Сайт может быть временно недоступен во время технических работ, обновлений, аварий, сбоев связи или по иным обстоятельствам, не зависящим от Владельца сайта.

5. Заявка, договор и оплата

5.1. На Сайте размещается информация о программах, преподавателях, условиях и иных предложениях Владельца сайта. Если прямо не указано иное, такая информация носит справочный характер и не является публичной офертой на оказание образовательных услуг.

5.2. При отправке Заявки Пользователь обязан отдельно подтвердить Согласие посетителя сайта на обработку персональных данных.

5.3. После получения Заявки представитель Владельца сайта может связаться с Пользователем и уточнить необходимые сведения.

5.4. Направление Заявки не гарантирует зачисление, наличие места, сохранение цены или расписания и не обязывает стороны заключить договор. Существенные условия обучения, цена, порядок оплаты, права и обязанности сторон определяются договором и приложениями к нему.

5.5. Договор заключается в порядке, предусмотренном в тексте договора, размещенном на Сайте, либо в тексте договора, направленном Пользователю Владельцем сайта иным согласованным с Пользователем способом.

5.6. Пользователь осуществляет оплату в порядке, указанном в договоре.

6. Интеллектуальные права

6.1. Исключительные права на Сайт и Контент принадлежат Владельцу сайта или иным правообладателям, предоставившим законное разрешение на использование.

6.2. Без предварительного разрешения правообладателя запрещается копировать, перерабатывать, воспроизводить, распространять, публиковать, продавать, доводить Контент до всеобщего сведения или использовать его в коммерческих целях, кроме случаев свободного использования, прямо предусмотренных законом.

6.3. Допускается обычный просмотр страниц, создание технических копий средствами браузера и цитирование в объёме и на условиях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, с указанием источника и автора, если он обозначен.

6.4. Сообщение о предполагаемом нарушении интеллектуальных прав направляется на info@glossanova.ru или по адресу Владельца сайта. В обращении следует указать объект, страницу Сайта, основание прав и контактные данные заявителя.

7. Персональные данные, переписка и cookie

7.1. Обработка персональных данных регулируется Политикой в отношении обработки персональных данных, согласием на обработку персональных данных, положениями законодательства.

7.2. Владелец сайта может хранить относящуюся к обращению переписку в электронной почте, мессенджерах, социальных сетях или информационных системах в объёме и сроки, необходимые для ответа, заключения и исполнения договора, подтверждения действий сторон и выполнения требований закона.

7.3. Электронные сообщения и приложенные к ним файлы могут использоваться как доказательства взаимодействия сторон в случаях и порядке, предусмотренных законом и договором.

7.4. Порядок использования файлов cookie и средств аналитики определяется Политикой использования файлов cookie.

8. Нарушения и ответственность

8.1. При выявлении Нарушения или обоснованной угрозы безопасности Владелец сайта вправе ограничить доступ Пользователя, заблокировать соответствующую активность и принять иные соразмерные меры. Пользователь вправе обратиться к Владельцу сайта и представить пояснения.

8.2. Владелец сайта не гарантирует абсолютную бесперебойность Сайта и соответствие его информационных материалов индивидуальным ожиданиям Пользователя. Владелец сайта не отвечает за перебои, вызванные действиями операторов связи, оборудования Пользователя, обстоятельствами непреодолимой силы или противоправными действиями третьих лиц, если не доказана вина Владельца сайта.

8.3. Ограничения ответственности действуют только в пределах, допускаемых законодательством Российской Федерации, и не исключают ответственность, которую нельзя ограничить соглашением, включая предусмотренную законодательством о защите прав потребителей.

8.4. Ссылки на сторонние ресурсы предоставляются для удобства. Владелец сайта не отвечает за их содержание и доступность, если иное не следует из закона или характера отношений.

9. Несовершеннолетние

9.1. Несовершеннолетние вправе знакомиться с общедоступной информацией на Сайте. Если Заявка касается обучения ребёнка, её направляет родитель или иной законный представитель либо она подтверждается им при обратной связи в случаях, когда это необходимо по закону.

9.2. Договор об обучении несовершеннолетнего, предоставление персональных данных несовершеннолетнего, оплата и иные юридически значимые действия совершаются его законным представителем, если иное не предусмотрено законодательством.

10. Конфиденциальность

10.1. Стороны не раскрывают полученную при взаимодействии информацию, которая имеет конфиденциальный характер в силу закона, договора или прямо обозначена передающей стороной как конфиденциальная, кроме случаев, когда раскрытие обязательно по закону или необходимо для исполнения договора.

10.2. Общедоступная информация, сведения, законно полученные из иных источников, и информация, которая не может быть отнесена к конфиденциальной по закону, не подпадают под пункт 10.1.

11. Обращения и разрешение споров

11.1. Обращения направляются по реквизитам Владельца сайта, указанным в настоящем Соглашении.

11.2. В случае возникновения разногласий Стороны стремятся разрешать разногласия путём переговоров. Претензионный порядок обязателен только когда это прямо предусмотрено законом. Полученная претензия рассматривается в срок, установленный законом, а при отсутствии специального срока — как правило, в течение 10 рабочих дней.

11.3. Неурегулированный спор рассматривается судом по месту нахождения Владельца сайта, если иной порядок не установлен законодательством Российской Федерации. Настоящее Соглашение не ограничивает право потребителя выбирать территориальную подсудность в случаях, предусмотренных законом.

12. Срок действия и изменения

12.1. Соглашение применяется с момента начала использования Сайта и действует в течение такого использования. Пользователь может прекратить действие Соглашения для себя, прекратив использование Сайта, без ущерба для положений, которые по своей природе продолжают действовать.

12.2. Владелец сайта вправе изменять Соглашение. Новая редакция применяется с даты размещения на Сайте либо с указанной в ней более поздней даты.

12.3. Актуальная редакция постоянно доступна по адресу <https://glossanova.ru/>. Пользователю рекомендуется проверять её перед использованием новых функций Сайта.

12.4. Недействительность отдельного положения не влечёт недействительности остальных положений Соглашения.

13. Реквизиты Владельца сайта

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования
«Глосса Нова»

Юридический адрес: 197110, Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, внутригородская территория муниципального округ Чкаловское, наб. Адмирала Лазарева, д. 20, лит. А, пом. 9-Н, офис 2-2.

ОГРН: 1267800030629

ИНН: 7801749468

Телефон: +79119718971

E-mail: info@glossanova.ru