

Пользовательское соглашение интернет-магазина Коралл Эко

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует порядок использования интернет-магазина Коралл Эко (<https://koralleko.ru>), права и обязанности Пользователя и Продавца, а также условия обработки персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе Гражданским кодексом РФ, Законом «О защите прав потребителей», Федеральным законом «О персональных данных».

1. Общие положения

1.1. Использование сайта <https://koralleko.ru>, оформление и оплата заказа означает полное согласие Пользователя с условиями настоящего Соглашения, а также с Публичной офертой и Политикой конфиденциальности.

1.2. Продавец: Индивидуальный предприниматель Айбазова Анастасия Матвеевна (ОГРНИП 325010000022295, ИНН 071405657263, адрес: 385141, Республика Адыгея, Тахтамукайский район, пгт. Яблоновский, ул. Космическая, д.88, корп.1).

1.3. Оформление заказа на сайте является акцептом оферты (ст. 438 ГК РФ), с этого момента между Продавцом и Пользователем считается заключённым договор купли-продажи.

2. Регистрация и оформление заказа

2.1. Для заказа требуется предоставить достоверные персональные и контактные данные.

2.2. Ответственность за правильность сведений несёт Пользователь (ст. 22 ГК РФ).

2.3. При обнаружении недостоверных данных, Продавец вправе аннулировать заказ или потребовать уточнения информации.

3. Покупки, оплата, возврат товаров

3.1. Оформление, оплата заказа и возвраты осуществляются согласно Публичной оферте (<https://koralleko.ru/oferta>).

3.2. Пользователь подтверждает ознакомление с условиями возврата и обмена товаров, включая право на возврат товара надлежащего качества в течение 7 дней после получения (ст. 26.1 Закона «О защите прав потребителей»).

4. Персональные данные

4.1. Предоставляя персональные данные, Пользователь выражает согласие на их обработку для целей выполнения заказа, доставки, возврата, ведения учета и исполнения требований законодательства.

4.2. Подробные условия обработки, хранения, передачи и уничтожения персональных данных содержатся в Политике конфиденциальности (<https://koralleko.ru/policy>) и внутренних документах Продавца.

4.3. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных путём направления письменного уведомления по адресу Продавца или на электронную почту. Отзыв согласия может повлечь невозможность исполнения договора при отсутствии необходимых оснований для обработки в силу закона

5. Интеллектуальная собственность

5.1. Все результаты интеллектуальной деятельности, размещённые на сайте <https://koralleko.ru>, включая, но не ограничиваясь, тексты, графические изображения, фотографии, видеоматериалы, элементы дизайна (далее — Материалы сайта), являются объектами охраны авторского права и иных исключительных прав Продавца и/или иных правообладателей, если это прямо не указано на сайте.

5.2. Копирование, распространение, публичный показ, воспроизведение, переработка, перевод, иное использование Материалов сайта, полностью или частично, в какой-либо форме и в каких-либо целях, в том числе в коммерческих и некоммерческих, допускается исключительно с предварительного письменного разрешения Продавца (правообладателя), за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации (ст. 1229, 1270, 1274 ГК РФ).

5.3. Любое неразрешённое использование Материалов сайта, в том числе автоматизированное копирование, публикация в иных источниках, размещение в сети Интернет, передачу третьим лицам, считается нарушением исключительных прав правообладателя и влечёт ответственность в соответствии с главой 70, статьями 1250–1302 Гражданского кодекса Российской Федерации и иными применимыми правовыми актами.

5.4. В случае нарушения настоящих условий Продавец вправе незамедлительно принять меры по защите своих прав, включая обращение в суд с требованием о пресечении нарушений, возмещении ущерба, взыскании компенсации.

6. Ограничения использования сайта

6.1. Пользователю категорически запрещается использовать сайт <https://koralleko.ru> и размещённые на нём сервисы любым образом, прямо или косвенно нарушающим нормы действующего законодательства Российской Федерации, международных обязательств, а также интересы Продавца и третьих лиц. В частности, но не ограничиваясь:

- для совершения противоправных, мошеннических, злонамеренных, вводящих в заблуждение и лжевых действий, в том числе оформления или подачи фиктивных заказов;
- для рассылки несанкционированной, коммерческой, рекламной или иной информации (в том числе спама, фишинга, вредоносных ссылок), загрузки вирусов и вредоносных программ;
- для попыток несанкционированного доступа, получения, изменения, уничтожения, копирования информации, составляющей коммерческую или иную охраняемую законом тайну, персональные данные других пользователей;
- с целью тестирования уязвимостей, попыток обхода технических средств защиты сайта или иного вмешательства в работу программных и технических средств сайта;
- для любого иного действия, прямо или косвенно нарушающего положения Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона “Об информации, информационных технологиях и о защите информации” № 149-ФЗ, Федерального закона “О персональных данных” № 152-ФЗ, Закона РФ “О защите прав потребителей”, и других применимых актов.

6.2. В случае любого нарушения настоящих условий Пользователь несёт личную имущественную, административную и (в предусмотренных законом случаях) уголовную ответственность за действия/бездействие, причинившие ущерб Продавцу, иным пользователям сайта либо третьим лицам.

6.3. Все убытки и (или) иной ущерб (реальный вред, упущенная выгода, компенсация за нарушение нематериальных прав) компенсации, расходы, понесённые Продавцом по

возмещению ущерба, а также штрафные санкции, понесённые в результате нарушений со стороны Пользователя, возмещаются в полном объёме согласно статьям 15, 1064, 1068, 1079, 1101 Гражданского кодекса РФ, статьи 13.11, 13.14, 13.15 КоАП РФ, а также иным применимым законодательным актам.

6.4. Продавец вправе без предварительного уведомления Пользователя заблокировать, ограничить доступ к сайту, аннулировать заказы, удалить информацию или принять иные предусмотренные законом меры в случае любого подозрения на правонарушение или нарушение настоящего Соглашения.

7. Изменение условий соглашения

7.1. Продавец вправе в любое время по собственному усмотрению изменять настоящее Соглашение и/или иные связанные с ним документы (Публичную оферту, Политику конфиденциальности) в одностороннем порядке путём размещения новой редакции на сайте <https://koralleko.ru>. Новая редакция вступает в силу с момента её публикации, если иной срок вступления в силу не определён непосредственно в тексте новой редакции.

7.2. Применительно к юридическим отношениям, возникшим до публикации новой редакции Соглашения, продолжает действовать редакция, действовавшая на момент оформления соответствующего заказа, если иное не предусмотрено императивными нормами законодательства Российской Федерации.

7.3. Продолжение использования сайта, а также оформление новых заказов после публикации изменений, означает безоговорочное согласие Пользователя с новой редакцией Соглашения, действующей на момент такого использования или оформления заказа.

7.4. В случае несогласия с внесёнными изменениями Пользователь обязан прекратить использование сайта и не оформлять новые заказы. Ранее принятые на себя обязательства по уже оформленным заказам подлежат исполнению на условиях, действовавших на момент размещения заказа, если иное не установлено законом.

8. Претензионный порядок, разрешение споров

8.1. До обращения в суд стороны обязуются соблюсти претензионный порядок: направить претензию по адресу электронной почты Продавца, указав суть требования. Срок рассмотрения претензии — 10 календарных дней с даты её получения.

8.2. В случае неурегулирования спора в претензионном порядке, спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Продавца, если иной порядок не предусмотрен законодательством РФ. Ограничение о местонахождении продавца не применяется к искам, предъявляемым потребителями.

8.3. Пользователь вправе также обратиться в Роспотребнадзор и иные органы защиты прав потребителей (ст. 17 Закона «О защите прав потребителей»).

9. Контактная информация

по электронной почте: koralleko@mail.ru

по телефону: +7 (938) 550-98-89

10. Соотношение с иными правилами

10.1. Положения настоящего Соглашения регулируют порядок использования сайта, Публичная оферта — условия договора купли-продажи, Политика конфиденциальности —

обработку персональных данных. В случае расхождений приоритет имеют условия Оферты и требования российского законодательства.