

# **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

## **на заключение договора купли-продажи товаров дистанционным способом**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящая публичная оферта (далее — Оферта) является официальным предложением Индивидуального предпринимателя Айбазовой Анастасии Матвеевны (ОГРНИП 325010000022295, ИНН 071405657263, адрес: 385141, Республика Адыгея, Тахтамукайский район, пгт. Яблоновский, ул. Космическая, д.88, к.1, тел.: +7 (938) 550-98-89, электронная почта: [koralleko@mail.ru](mailto:koralleko@mail.ru), далее — Продавец) заключить с любым дееспособным лицом договор купли-продажи товаров дистанционным способом на условиях, изложенных ниже.

1.2. Использование сайта Продавца, оформление и оплата заказа означает полное согласие Покупателя с условиями настоящей Оферты. В случае несогласия с Офертой, использование сайта и оформление заказа не допускается.

1.3. Оферта распространяется на все заказы, оформленные через сайт, по телефону, электронную почту, через мессенджеры и иными способами, указанными на сайте Продавца.

1.4. Оферта может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента публикации, если не указано иное. Оформленные до изменения заказы исполняются по прежней редакции Оферты.

### **2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

2.1. Продавец — Индивидуальный предприниматель Айбазова Анастасия Матвеевна (ОГРНИП 325010000022295, ИНН 071405657263), а также его уполномоченные представители, осуществляющие дистанционную торговлю товарами через интернет-магазин.

2.2. Интернет-магазин — информационная система, совокупность веб-сайта по адресу <https://koralleko.ru> и иных интернет-ресурсов, используемых Продавцом для приема заказов, демонстрации ассортимента, информационного обслуживания, оформления доставки, обратной связи и исполнения иных функций по продаже товаров дистанционным способом.

2.3. Сайт — совокупность информационных (электронных) страниц, размещенных в сети Интернет по адресу <https://koralleko.ru>, принадлежащих Продавцу и предназначенных для ознакомления Покупателей с товарами, оформления заказов, получения информации о Продавце, заказе, оплате, доставке и иных условиях продажи товаров.

2.4. Покупатель — дееспособное физическое лицо, достигшее возраста, установленного законодательством РФ, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оформившие заказ в интернет-магазине.

2.5. Покупатель-потребитель — физическое лицо, приобретающее товары исключительно для личных, семейных, домашних или иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.6. Заказ — должным образом оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку выбранных из каталога интернет-магазина Товаров по указанным Покупателем параметрам (количество, ассортимент, адрес доставки и др.).

2.7. Товар — любые объекты гражданских прав, представленные к продаже через интернет-магазин, в том числе декоративные изделия для аквариумов и терариумов, сопутствующие товары, а также индивидуальные изделия, изготовленные по заказу, эскизу или пожеланиям Покупателя.

2.8. Товар под заказ / Индивидуальный заказ — товар, который изготавливается специально для Покупателя по его параметрам и/или эскизу, с согласованием характеристик, сроков изготовления и стоимости.

2.9. Каталог — размещённая на Сайте совокупность описаний, изображений и характеристик товаров, предлагаемых к продаже, с указанием цены, информации о производителе, материалов, сроков годности/службы, условий эксплуатации и т.д.

2.10. Оферта (Публичная оферта) — настоящее публичное предложение Продавца, адресованное любым Покупателям, заключить с Продавцом договор розничной купли-продажи товаров дистанционным способом на изложенных в данном документе условиях, являющемся договором в смысле ст. 435 и 437 ГК РФ после акцепта Покупателя.

2.11. Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящей оферты посредством оформления и подтверждения заказа каким-либо допустимым способом.

2.12. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определяемому физическому лицу (Субъекту персональных данных), предоставленная им при использовании Сайта и/или оформлении заказа.

2.13. Служба доставки — третье лицо, оказывающее услуги по доставке Товаров до адреса, указанного Покупателем. Перечень доступных сервисов доставки определяет Продавец.

2.14. Рабочее время — установленное Продавцом время обработки заявок, оформления заказов и проведения иных операций, указанное на сайте интернет-магазина.

2.15. Правила продажи — совокупность нормативных документов, внутренних инструкций и рекомендаций Продавца, а также требования действующего законодательства Российской Федерации, регулирующие процедуру продажи, оплаты, доставки, возврата, обмена товаров, обработки персональных данных и пр.

2.16. E-mail — (электронная почта, электронный адрес) — электронный почтовый ящик, индивидуальный адрес электронной почты Покупателя или Продавца, используемый для направления сообщений, уведомлений, подтверждений заказов, а также для осуществления обратной связи между Продавцом и Покупателем в процессе оформления и исполнения заказа.

2.17. EMS (Express Mail Service, Экспресс-почта) — ускоренная почтово-курьерская служба, предоставляющая услуги быстрой, приоритетной доставки документов и грузов по территории России и за её пределами. В контексте данной оферты под EMS понимается услуга экспресс-доставки товаров Покупателю через специализированного оператора (например, EMS Почта России) с возможностью отслеживания отправления и получения в кратчайшие сроки по сравнению со стандартной почтой.

### 3. ТОВАРЫ, АССОРТИМЕНТ, КАЧЕСТВО

3.1. Ассортимент товаров, их описание и характеристики размещены на сайте Продавца и в каталоге интернет-магазина.

3.2. Продавец реализует как товары в наличии, так и товары под заказ, включая индивидуальные работы по эскизу Покупателя.

3.3. Все товары изготовлены из безопасных, нетоксичных материалов, проходят тестирование, соответствуют действующим требованиям к качеству и долговечности.

### 4. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

4.1. Заказ может быть оформлен через корзину на сайте, посредством формы быстрого заказа, по телефону (в том числе для оптовых заказов), по электронной почте или через мессенджеры (включая Telegram). Регистрация на сайте для оформления заказа не является обязательной.

4.2. Для розничных покупателей минимальная сумма заказа не устанавливается.

Для оптовых покупателей минимальная сумма заказа и иные условия его оформления определяются отдельно и могут быть согласованы индивидуально с Продавцом.

4.3. Для оформления заказа Покупатель обязан предоставить полные, актуальные и достоверные данные, необходимые для его надлежащего исполнения, включая:

- Фамилию, имя, а при необходимости — отчество (для физического лица); либо наименование, ИНН/ОГРН или ОГРНПП (для юридического лица или индивидуального предпринимателя);
- Действующий контактный телефон;
- Адрес электронной почты (e-mail) для обмена информацией по заказу и направления уведомлений;
- Точный адрес доставки (с указанием населённого пункта, улицы, номера дома, корпуса, квартиры/офиса, почтового индекса и, по необходимости, контактного лица для получения товара);
- Иные сведения, которые Продавец может запросить для корректного оформления, оплаты и отправки заказа.

*Примечание. Для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей может потребоваться предоставление дополнительных реквизитов (банковские, регистрационные данные) для оформления расчетных документов, а при получении товара — предъявление доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия представителя.*

4.4. Заказ считается принятным к обработке после подтверждения Продавцом технической и фактической возможности его исполнения, а также при условии поступления 100% предоплаты от Покупателя.

### 5. ОПЛАТА

5.1. Цена на товары указывается на сайте Продавца и может быть изменена до оформления заказа.

5.2. Итоговая стоимость заказа определяется на основании стоимости всех выбранных Покупателем товаров и стоимости доставки. Все составляющие итоговой стоимости, включая цену каждого товара, расходы на доставку и иные возможные платежи,

указываются Продавцом при оформлении и подтверждении заказа и доводятся до сведения Покупателя до момента оплаты.

5.3. Оплата возможна следующими способами:

- Онлайн оплата банковской картой (через защищённый платежный шлюз — интернет-эквайринг);
- Оплата через СБП (Система быстрых платежей, QR-код);
- Другие варианты оплаты, если они специально предложены Продавцом на сайте.

5.4. Все заказы исполняются только при 100% предоплате (аванс), частичная оплата, постоплата и наложенный платеж невозможны, если иное не согласовано отдельно для оптовых покупателей.

5.5. Заказ передается в обработку только после подтверждения поступления полной суммы предоплаты на счет Продавца.

5.6. После оплаты Покупатель получает электронное подтверждение (по e-mail и/или SMS) о зачислении платежа и номере заказа.

5.7. В случае аннулирования заказа до его отгрузки или невыполнения Продавцом своих обязательств, внесённая сумма возвращается Покупателю в течение 7 (семи) рабочих дней на тот же расчетный счет/карту, с которой была произведена оплата.

5.8. Чеки о совершении покупки выдаются электронно либо на бумажном носителе.

## 6. ДОСТАВКА

6.1. География доставки — вся территория Российской Федерации, а также (по согласованию) Республика Беларусь, Казахстан и другие страны ближнего зарубежья.

6.2. Варианты доставки:

Курьерская служба (по адресу, согласованному с Покупателем);

- Службы доставки (СДЭК, Яндекс, иные — по выбору Покупателя и доступности);
- Почта России (обычная посылка, EMS);
- Транспортные компании (КИТ, ПЭК, DPD и др.);
- В пункты выдачи заказов.

6.3. Время и интервалы доставки, а также стоимость рассчитываются индивидуально с учетом тарифов выбранной транспортной/почтовой компании и озвучиваются при подтверждении заказа. Стоимость доставки уточняется Покупателю при подтверждении заказа.

6.4. Сроки обработки заказа Продавцом — не более 2–3 рабочих дней, если не согласовано иное с Покупателем (например, увеличенный срок для индивидуального заказа).

6.5. Сроки доставки зависят от региона и выбранного способа; срок и способ доставки сообщается Покупателю при оформлении заказа.

6.6. Продавец информирует Покупателя о статусе доставки заказа посредством направления уведомлений на указанный при оформлении заказа адрес электронной почты (e-mail), посредством SMS-сообщений или через выбранный Покупателем мессенджер. Способ

уведомления определяется по согласованию сторон или в соответствии с контактной информацией, предоставленной Покупателем.

6.7. Ответственность за повреждение или утрату груза во время транспортировки лежит на перевозчике (службе доставки) с момента передачи ему товара Продавцом и до получения Покупателем, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации или условиями выбранной службы доставки. Претензии по качеству и количеству груза, возникшие вследствие нарушения условий перевозки, рассматриваются перевозчиком в соответствии с установленными правилами оказания транспортных или почтовых услуг.

## 7. ПОЛУЧЕНИЕ ТОВАРА

7.1. При получении товара Покупатель (или уполномоченный представитель) обязан в присутствии лица, осуществляющего доставку, тщательно осмотреть упаковку на предмет целостности, проверить фактическое количество и комплектность вложений, а также сравнить полученный товар с сопроводительными документами на предмет соответствия заказу.

7.2. В случае обнаружения внешних повреждений упаковки, самого товара, недостачи или иных несоответствий, Покупатель обязан совместно с представителем службы доставки или сотрудником пункта выдачи немедленно составить соответствующий акт (например, акт о расхождениях, акт приема-передачи, претензию, дефектный акт) с подробным описанием возникших нарушений и, по возможности, зафиксировать их фотосъемкой. Также Покупатель должен незамедлительно уведомить Продавца по контактным данным, указанным в настоящей Оферте, с приложением копии составленного акта и фото/видео материалов.

7.3. В случае если при получении товара претензии по количеству, качеству, комплектности и внешнему виду не предъявлены, и соответствующий акт не составлен, считается, что Покупатель получил товар надлежащего качества, в полном объеме и без внешних повреждений. Претензии по этим основаниям впоследствии не принимаются, за исключением скрытых дефектов, о которых Покупатель обязан сообщить Продавцу в течение 3 (трех) календарных дней с момента выявления.

## 8. ВОЗВРАТ, ОБМЕН И ГАРАНТИИ

### 8.1. Возврат товаров надлежащего качества

8.1.1. Возврат и обмен товаров надлежащего качества не осуществляется в отношении изделий, изготовленных индивидуально под заказ Покупателя (по его эскизу, параметрам или с внесением уникальных изменений), а также уникальных и/или персонализированных товаров, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

8.1.2. Продавец вправе отказать в возврате или обмене индивидуально изготовленных товаров, если они не имеют производственных дефектов и полностью соответствуют согласованному заказу (ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей», в соответствии с Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463).

8.1.3. Покупатель-потребитель вправе отказаться от стандартного товара надлежащего качества в любое время до его получения, а после получения — в течение 7 (семи) календарных дней. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки. При отказе от товара Продавец возвращает Покупателю уплаченную сумму, за исключением расходов Продавца на доставку

возвращенного товара от Покупателя, не позднее чем через 10 дней с даты предъявления требования

#### 8.2. Возврат и обмен товара с производственным браком или дефектом

8.2.1. Возврат или обмен товаров любого вида (в том числе изготовленных под заказ) возможен только в случае выявления производственного дефекта, брака либо несоответствия комплектации заказу по вине Продавца.

8.2.2. Покупатель обязан известить Продавца о выявлении дефекта или брака незамедлительно, но не позднее трех (3) календарных дней с момента получения товара, с приложением подробного описания проблемы и фото- или видеофиксации выявленного брака/дефекта/несоответствия.

8.2.3. При выявлении производственного брака Продавец по согласованию с Покупателем организует возврат/обмен товара в разумные сроки.

#### 8.3. Порядок и условия возврата/обмена

8.3.1. Возврат или обмен товара осуществляется после согласования с Продавцом схемы возврата (через службу доставки, курьера, почту России, пункт выдачи товаров или иным согласованным способом).

8.3.2. Расходы по возврату товара несёт Покупатель, за исключением случаев, когда возврат производится по причине установленного производственного брака, дефекта товара или ошибки Продавца — в этих случаях расходы по пересылке несёт Продавец.

8.3.3. Возврат товаров возможен только при условии сохранения товарного вида, потребительских свойств, оригинальной упаковки, пломб и ярлыков, а также документа, подтверждающего факт и условия покупки (если применимо).

8.3.4. В случаях возврата товара почтой или службой доставки Покупатель обязан предоставить Продавцу почтовую или транспортную квитанцию и трек-номер отправления.

#### 8.4. Ограничения на возврат/обмен

8.4.1. Возврату или обмену не подлежат изделия, изготовленные с учётом индивидуальных пожеланий Покупателя, в случае если указанный товар надлежащего качества (отсутствуют дефекты, несоответствие заказу и иные существенные недостатки).

8.4.2. Продавец вправе отказать в возврате/обмене, если дефект товара возник вследствие нарушения Покупателем правил эксплуатации, использования товара не по назначению, самостоятельного ремонта, механических повреждений или воздействия вредных факторов, а также в случае повреждения по вине третьих лиц, не связанных с Продавцом.

#### 8.5. Гарантийные обязательства

8.5.1. На товары распространяется гарантия Продавца только в случаях обнаружения производственных дефектов, а также в пределах гарантийных сроков, если таковой установлен производителем или Продавцом для конкретных видов изделий.

8.5.2. Стандартные изделия без гарантийного срока подлежат возврату/замене только при установлении производственного брака или дефекта на момент передачи Покупателю.

8.5.3. Товары, по которым проведена гарантийная проверка Продавцом и/или производителем с подтверждением отсутствия дефекта, не подлежат дальнейшему гарантийному обслуживанию и возврату, за исключением случаев, прямо установленных законом или дополнительными условиями соглашения между Продавцом и Покупателем.

#### 8.6. Возврат денежных средств

8.6.1. Возврат денежных средств осуществляется на тот же расчетный счет, карту или иной платежный инструмент, с которого была произведена первоначальная оплата, за вычетом стоимости обратной доставки (в случаях, когда она оплачивается Покупателем).

8.6.2. Срок возврата денежных средств составляет не более 10 (десяти) календарных дней с момента одобрения возврата Продавцом или иного срока, установленного законом.

8.7. Особые положения для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей

8.7.1. Возврат товаров надлежащего качества юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям возможен только по согласованию с Продавцом и при условии сохранения товарного вида, упаковки, пломб/ярлыков, за исключением случаев выявления производственного брака или несоответствия заказу по вине Продавца.

8.7.2. В случае возврата товара юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями составляется акт возврата или иная необходимая документация согласно требованиям российского законодательства и внутренним правилам Продавца.

8.7.3. Любые расходы, связанные с возвратом товара юридическими лицами/ИП, оплачиваются за их счет, если иное не установлено дополнительным соглашением.

## 9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

9.1. Субъекты персональных данных, чьи данные могут обрабатываться Продавцом:

Покупатель — физическое лицо, оформившее заказ в интернет-магазине <https://koralleko.ru> для личных, домашних или иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью;

Представитель Покупателя — физическое лицо, уполномоченное действовать от имени и в интересах юридического лица или ИП при оформлении, оплате, получении заказа, возврате, обмене либо по иным операциям (на основании доверенности, приказа, устава и иных документов);

Пользователь сайта, не оформивший заказ, но воспользовавшийся функционалом сайта (например, направил запрос через сайт, телефон, электронную почту, мессенджеры, запросил консультацию или оставил обращение).

9.2. Обрабатываемые категории персональных данных включают:

- фамилию, имя, отчество (при необходимости);
- контактный телефон;
- адрес электронной почты (e-mail);
- почтовый или фактический адрес доставки (город, улица, дом, квартира/офис, индекс);
- данные представителей Покупателя: фамилию, имя, отчество, контактные данные, документы, подтверждающие полномочия (доверенность, приказ, выписка);
- сведения, предоставляемые при обращении через сайт, по телефону, электронной почте, мессенджерам, в т.ч. история запросов, рекламации, вопросы, переписка;
- данные, требуемые для возврата средств;
- файлы cookie, IP-адрес, сведения о сессии пользователя, используемом браузере, типе устройства, местоположении, посещённых страницах и другая обезличенная техническая информация;
- при международной доставке — паспортные данные, иные сведения, необходимые или обязательные для идентификации в рамках таможенного законодательства или правил перевозчиков.

9.3. Персональные данные обрабатываются Продавцом исключительно для целей:

- оформления заказов и заключения/исполнения договора купли-продажи товаров дистанционным способом (через сайт <https://koralleko.ru>, по телефону, электронной почте, мессенджерам);
- предоставления консультаций, поддержки по вопросам ассортимента, оформления, оплаты, заказа, сопровождения доставки, возврата, обмена и рекламационных обращений;

- рассылки новостей, специальных, информационных и маркетинговых предложений
  - только при отдельном, явно выраженном согласии Покупателя;
- обеспечения работы сайта, формирования внутренней статистики, аналитики, оптимизации сервисов и повышения удобства пользования сайтами и сервисами Продавца.

9.4. Передача персональных данных третьим лицам допускается только для достижения указанных целей, а также в случаях, когда это необходимо для:

— оформления, исполнения, доставки, возврата, обмена заказа, а также информирования о статусе заказа (например, передача транспортным, курьерским, почтовым, логистическим компаниям, платёжным операторам, техническим подрядчикам, таким как КИТ, ПЭК, DPD, СДЭК, Яндекс.Доставка, EMS, Почте России, REG.RU и др.);

— исполнения требований законодательства Российской Федерации, бухгалтерского учёта, предоставления информации по законным запросам государственных органов, судов, налоговых органов, а также для разрешения споров.

9.5. Продавец не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных или данных о состоянии здоровья Покупателей.

Паспортные или иные специальные персональные данные могут быть затребованы только при международной доставке либо по требованию перевозчика/почты/закона для идентификации получателя.

9.6. Покупатель (Пользователь сайта, представитель Покупателя) имеет права, предусмотренные ФЗ №152-ФЗ «О персональных данных» и подробно описанные в Политике конфиденциальности на сайте Продавца. В частности, субъект персональных данных вправе:

- получать сведения об обработке своих персональных данных, включая подтверждение факта их обработки;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных в случаях, предусмотренных законом (например, если данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не требуются для заявленной цели обработки);
- отозвать своё согласие на обработку персональных данных в любой момент и отказаться от получения рассылок;
- обжаловать действия или бездействие Продавца в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд;
- пользоваться и иными правами, предоставленными действующим законодательством Российской Федерации.

9.7. Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных, направляются на адрес электронной почты Оператора: [koralleko@mail.ru](mailto:koralleko@mail.ru). Полный текст прав, обязанностей, процедуры отзыва согласия разъяснён в Политике конфиденциальности в отношении обработки персональных данных интернет-магазина Коралл Эко <https://koralleko.ru>, с которой Покупатель может ознакомиться в любое время, в том числе до оформления заказа.

## 10. ОГРАНИЧЕНИЯ

10.1. Продавец оставляет за собой право заключать договоры купли-продажи и осуществлять поставку товаров как физическим лицам, так и юридическим лицам, а также индивидуальным предпринимателям в соответствии с условиями настоящей Оферты и действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Покупка и получение отдельных видов товаров могут быть ограничены для лиц, не достигших возраста, установленного действующим законодательством Российской

Федерации для приобретения соответствующих товаров. При необходимости Продавец вправе потребовать подтверждение возраста Покупателя или получателя в момент оформления заказа или получения товара.

10.3. Возможность оформления и исполнения заказа может быть ограничена по адресам, регионам либо территориям, если доставка в указанные места невозможна в силу логистических, технических или юридических причин, а также согласно внутренней политике Продавца, ограничениям выбранных транспортных/курьерских компаний, санкционному или иному специальному режиму.

10.4. При обнаружении нарушения установленных ограничений (например, неправомерного указания возраста, неверного адреса, попытке доставить товар в запрещенный регион) Продавец вправе аннулировать соответствующий заказ или приостановить его исполнение до устранения препятствий, информировав при этом Покупателя.

10.5. Дополнительные ограничения, связанные с ассортиментом, условиями оплаты, доставки или иными аспектами, могут устанавливаться Продавцом в одностороннем порядке и доводиться до сведения Покупателя путем публикации на сайте либо личного уведомления при оформлении заказа.

## 11. СВЯЗЬ С ПРОДАВЦОМ

11.1. Для оформления заказов, консультаций, уточнения статуса исполнения, приема обращений по жалобам, возвратам или предложениям Покупатель может использовать:

E-mail: koralleko@mail.ru

Телефон: +7 (938) 550-98-89

Обратную форму на сайте <https://koralleko.ru>

Мессенджер Telegram

Обращения и запросы Покупателей рассматриваются Продавцом в порядке очередности поступления. Стандартный срок ответа составляет 2 (два) рабочих дня, а по претензионным вопросам — не более 10 (десяти) рабочих дней с момента получения обращения, если иное не предусмотрено настоящей Оферты или законом.

## 12. ОТКАЗ ОТ ИСПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА

12.1. Продавец вправе отказаться от исполнения заказа в случаях наступления форс-мажора, отсутствия товара на складе, невозможности исполнения заказа по независящим от Продавца причинам. предлагать покупателю альтернативу или согласовывать с ним возврат средств

В этом случае внесённые Покупателем средства возвращаются в течение 7 рабочих дней, если иное не согласовано с Покупателем.

## 13. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. В вопросах, не урегулированных настоящей Оферты, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

13.2. Претензионный порядок урегулирования споров

13.2.1. Все споры, разногласия или требования, возникающие в связи с исполнением, изменением, расторжением или толкованием настоящей Оферты, Стороны обязуются решать путем переговоров и соблюдения обязательного претензионного порядка.

13.2.2. Покупатель направляет Продавцу письменную претензию путем направления ее на почтовый или электронный адрес, указанный в настоящей Офerte, с приложением всех относящихся к делу документов (копия заказа, документы, подтверждающие оплату, акты, фотографии и иные необходимые доказательства).

13.2.3. Продавец рассматривает поступившую претензию и направляет ответ на нее в письменной форме в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения претензии.

13.2.4. В случае, если по итогам рассмотрения претензии спор не был урегулирован, любая из сторон вправе обратиться в суд по месту нахождения Продавца.

13.3. Офера публикуется на сайте Продавца и действует без подписания в течение всего срока размещения на сайте.

#### 14. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

ИП Айбазова Анастасия Матвеевна

ИНН: 071405657263

ОГРНИП: 325010000022295

Адрес: 385141, Респ. Адыгея, Тахтамукайский район, пгт. Яблоновский, ул. Космическая, д.88, к.1

Банк: АО “ТБАНК”

БИК: 044525974

Корр. счет: 30101 810 1452 5000 0974

Расчетный счет: 40802 810 8 0000 8753989

Телефон: +7 (938) 550-98-89

E-mail: koralleko@mail.ru