

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ
в отношении обработки персональных данных
интернет-магазина Коралл Эко <https://koralleko.ru>

1. Основные термины и определения

Клиент / Пользователь Сайта / Субъект персональных данных — лицо, оформившее заказ, заявку, либо пользующееся интернет-магазином Коралл Эко <https://koralleko.ru> (далее — Сайт), предоставившее свои персональные данные через формы на Сайте, по телефону, через мессенджеры либо электронную почту для целей исполнения заказа, оплаты, доставки, возврата, обмена, получения консультации.

Оператор — Индивидуальный предприниматель Айбазова Анастасия Матвеевна (ОГРНИП 325010000022295, ИНН 071405657263, адрес: 385141, Республика Адыгея, Тахтамукайский район, пгт. Яблоновский, ул. Космическая, д.88, к.1, электронная почта: koralleko@mail.ru, тел.: +7 (938) 550-98-89).

Партнёры Оператора — службы доставки, транспортные, почтовые, курьерские компании, платёжные операторы, иные контрагенты (в том числе юридические лица/оптовики), которым персональные данные могут быть переданы исключительно для оформления и исполнения заказа.

Представитель — физическое лицо, уполномоченное действовать от имени и в интересах другого лица, юридического лица или индивидуального предпринимателя (Клиента) при оформлении заказа, оплате, получении товара, возврате, обмене, взаимодействии с интернет-магазином, чьи персональные данные также могут обрабатываться Оператором.

Интернет-магазин <https://koralleko.ru> (далее — Сайт, интернет-магазин) — официальный сайт Оператора, реализующий товары посредством сети Интернет. Позволяет пользователям онлайн в своём браузере сформировать заказ на покупку Товара, выбрать способ оплаты и доставки заказа, оплатить заказ.

Политика — настоящий документ, определяющий политику Оператора в отношении конфиденциальности и обработки персональных данных Клиентов, воспользовавшихся или намеревающихся воспользоваться Услугами по продаже товаров через интернет-магазин.

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу — Субъекту персональных данных.

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Конфиденциальность персональных данных — обязательное для соблюдения Оператором или иным лицом, получившим доступ к персональным данным, требование не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания, предусмотренного федеральным законом.

Закон о персональных данных - закон Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»

2. Общие положения

2.1. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Законом о персональных данных, Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» № 149-ФЗ от 27.07.2006 и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области охраны (защиты) персональных данных в целях реализации требований законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных и направлена на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе на защиту от несанкционированного доступа к персональным данным Клиентов.

2.2. Действие Политики распространяется на все персональные данные Клиентов, обрабатываемые Оператором как автоматизировано, так и без применения средств автоматизации. Политика применяется ко всем случаям предоставления персональных данных клиентом при оформлении заказа, обращении через сайт, телефоне, мессенджеры, а также при возвратах, обменах, подаче обращений/претензий.

2.3. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора и доступна на каждой из страниц сайта.

2.4. Основные права и обязанности Оператора

2.4.1. Оператор имеет право:

— получать от пользователя достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные; использование Сайта, заполнение регистрационных форм, содержащих персональные данные, означает согласие Пользователя с условиями настоящей Политики. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования функционала сервиса; Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем при использовании Сайта;

— в случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных, а также, направления обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных только при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;

— самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

2.4.2. Оператор обязан:

— предоставлять Пользователю по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

— организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;

— отвечать на обращения и запросы Пользователя и его законного представителя в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

— сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 дней с даты получения такого запроса;

— публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;

— принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

— прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;

— исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

2.5. Основные права и обязанности субъектов персональных данных.

2.5.1. Пользователь имеет право:

— получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются Пользователю Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

— требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

— на отзыв согласия на обработку персональных данных, а также, на направление требования о прекращении обработки персональных данных;

— обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;

— на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

2.5.2. Пользователь обязан:

— предоставлять Оператору достоверные данные о себе;

— сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

2.5.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

3. Цели и правовые основания обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных осуществляется исключительно в целях, заранее определённых, конкретных и законных. Не допускается обработка данных, несовместимая с целями сбора.

3.2. Основные цели обработки персональных данных включают:

3.2.1. Оформление заказов и заключение/исполнение договора купли-продажи, в том числе дистанционным способом (через сайт <https://koralleko.ru>, телефон, электронную почту, мессенджеры).

3.2.2. Рассылка клиенту новостей, специальных и маркетинговых предложений — с отдельного явно выраженного согласия клиента.

3.2.3. Консультирование и клиентская поддержка по вопросам ассортимента, заказа, статуса исполнения.

3.2.4. Обеспечение работы сайта, формирование внутренней статистики, аналитики, оптимизация сервисов, повышение удобства пользования.

3.3. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

3.3.1. Необходимость обработки для выполнения требований законодательства Российской Федерации, включая:

— Федеральный закон от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»,

— Гражданский кодекс Российской Федерации,

— Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»,

— Требования по ведению бухгалтерского и налогового учета, предоставлению информации по запросу государственных органов и иные обязанности Оператора, установленные законом.

3.3.2. Необходимость обработки для заключения и исполнения договоров между Субъектом персональных данных и Оператором (в том числе оферта/договор розничной купли-продажи, соглашения о доставке и пр.).

3.3.3. Согласие Субъекта персональных данных на обработку персональных данных, выраженное при оформлении заказа или иным однозначным действием (в том числе в электронной форме).

4. Состав и объём обрабатываемых персональных данных

4.1. В целях, указанных в разделе 3 настоящей Политики, Оператор может обрабатывать следующие категории персональных данных клиентов, представителей клиентов, посетителей сайта:

- фамилию, имя, отчество (при необходимости);
- контактный телефон;
- адрес электронной почты (e-mail);
- почтовый или фактический адрес доставки (город, улица, дом, квартира/офис, индекс);
- данные представителей Покупателя: фамилия, имя, отчество, контактные данные, документы, подтверждающие полномочия (доверенность, приказ, выписка и др.);
- сведения, предоставляемые при обращениях через сайт, по телефону, электронной почте, мессенджерам, включая историю запросов, рекламаций, вопросов, переписку;
- данные, требуемые для возврата денежных средств;
- файлы cookie, IP-адрес, сведения о сессии пользователя, используемом браузере, типе устройства, местоположение, посещённые страницы, действия на сайте и другие автоматически собираемые (безличенные) технические данные для целей аналитики, оптимизации работы сайта и улучшения качества обслуживания;

В целях международной доставки — паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан, адрес регистрации, дата рождения, гражданство, иные обязательные сведения), исключительно если такие данные требуют законодательство, транспортная или почтовая компания.

Персональные данные собираются и обрабатываются Оператором только в объёме, необходимом для достижения целей, определённых настоящей Политикой/Оферты, и не используются для иных целей без отдельного согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных российским законодательством.

4.2. В случае оформления заказа от имени юридического лица или индивидуального предпринимателя, заказ оформляет физическое лицо, обладающее соответствующими полномочиями действовать от имени организации/ИП (например, по доверенности, приказу, уставу и прочим

правоустанавливающим документам). Такие представители при оформлении заказа указывают свои персональные данные, необходимые для идентификации и обратной связи, а также предоставляют данные, требуемые для оформления документов на компанию.

Все действия представителей Клиента по оформлению и оплате заказа считаются совершенными с ведома и одобрения организации или индивидуального предпринимателя, в интересах которых оформляется заказ.

4.3. Паспортные и иные специальные персональные данные

4.3.1. Оператор оставляет за собой право запрашивать у Клиентов и обрабатывать паспортные данные (в том числе: серия и номер паспорта, дата и место рождения, гражданство, кем и когда выдан документ), а также иные специальные сведения о Клиенте (например, адрес официальной регистрации/проживания, дата рождения), исключительно в тех случаях, когда такие данные необходимы для:

- оформления доставки, перевозки или вручения товаров, отправляемых за пределы Российской Федерации (международная доставка), в соответствии с требованиями законодательства, таможенных органов и/или внутренних регламентов транспортных, курьерских, почтовых или иных партнерских служб доставки;

- исполнения требований законодательства Российской Федерации либо законодательства страны назначения посылки, связанных с идентификацией личности получателя;

- предоставления информации по письменному запросу уполномоченных государственных органов в случаях, установленных законом.

Паспортные данные и иные специальные сведения запрашиваются Клиенту (при оформлении международной доставки) только после информирования об обязательности их предоставления для оформления отправки и получения Товара за рубежом.

Указанные данные передаются исключительно тем транспортным, почтовым или курьерским компаниям, а также государственным органам, которым они необходимы для осуществления обязательной идентификации получателя и исполнения нормативных требований при международных отправках. Посторонним лицам и организациям эти данные не передаются.

По достижении цели обработки (оформление и вручение международной посылки, завершение отчетности перед органами либо в связи с отзывом согласия Клиента) паспортные и иные специальные персональные данные подлежат уничтожению либо блокировке, за исключением случаев, когда иные сроки хранения установлены применимым законодательством.

4.4. При оплате Услуг банковской картой Клиент самостоятельно вводит реквизиты банковской карты, необходимые для проведения и обработки платежа. Эти данные технически недоступны для Оператора, он не осуществляет их хранение и не использует их. Конфиденциальность этих данных обеспечивается банком, предоставившим платежную систему (платформу).

5. Принципы и условия обработки персональных данных

5.1. Политика Оператора в отношении обработки персональных данных Клиентов сводится к минимизации объема обрабатываемой персональной информации. Вся дополнительная информация, не связанная с основной целью работы Сайта, предоставляется Клиентами по желанию.

5.2. Обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки, указанным в разделе 3 Политики. Обработка персональных данных, несовместимая с целью сбора персональных данных, не допускается.

5.3. Обработка персональных данных Клиента осуществляется в целях заключения и исполнения гражданско-правового договора с ним, либо с его согласия, а также в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

5.4. Настоящая Политика размещается Оператором на странице Сайта, на которой осуществляется заказ Товаров. При пользовании Сайтом Клиенту обеспечивается возможность для предоставления согласия на обработку персональных данных в установленных случаях (например, согласия на получение рассылки от Оператора). Возможность предоставления Согласия Клиента обеспечивается путем использования функции проставления знака («галочки») в специальном поле.

5.5. Клиент вправе в любой момент отозвать согласие на получение рассылки и/или обработку его персональных данных, направив соответствующее уведомление на электронный адрес Оператора: koralleko@mail.ru. После подтверждения получения такого уведомления Оператор исключает соответствующие контактные данные Клиента из перечня получателей рассылки и прекращает использование персональных данных с указанными целями в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней.

5.6. Оператор гарантирует конфиденциальность полученных персональных данных Клиентов. Оператор принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения, в том числе: обеспечивает постоянную внутреннюю проверку процессов сбора, хранения и обработки данных и обеспечения безопасности; обеспечивает физическую безопасность данных, предотвращая неправомерный доступ к техническим системам, обеспечивающим работу Сайта, в которых Оператор хранит персональные данные.

5.7. Персональные данные Клиента могут быть предоставлены только самому Клиенту при условии предоставления им доказательства принадлежности персональных данных ему.

5.8. Оператор предоставляет доступ к персональным данным только тем уполномоченным лицам, которым эта информация необходима для выполнения их договорных обязанностей с Оператором (например, техническим специалистам, сотрудникам службы поддержки), а также третьим лицам — партнёрам Оператора, исключительно в рамках исполнения обязательств перед Клиентом.

5.9. Персональные данные могут передаваться третьим лицам исключительно в случаях, предусмотренных действующим законодательством, а также в целях исполнения договоров, заключаемых Клиентом и Оператором. При исполнении договора, заключенного с Клиентом, Оператор вправе передавать персональные данные Клиента (представителя Клиента) для целей организации и осуществления доставки товаров Партнерам Оператора: курьерским службам, организациям почтовой связи, операторам электросвязи. Полученные Оператором персональные данные Клиента передаются Партнёрам Оператора в объёме, необходимом исключительно для исполнения обязательств перед Клиентом.

5.10. Вся собираемая персональная информация хранится и обрабатывается на серверах, расположенных в Российской Федерации.

5.11. Обработка персональных данных прекращается по достижении целей обработки, при утрате необходимости в достижении цели обработки, по истечении срока действия согласия на обработку персональных данных, при отзыве согласия на обработку персональных данных (если нет других оснований для обработки персональных данных, предусмотренных законодательством), при выявлении неправомерной обработки персональных данных, если обеспечить правомерность невозможно, или в случае ликвидации Оператора.

5.12. Передача персональных данных транспортным компаниям и службам доставки

5.12.1. Для целей исполнения договора купли-продажи, осуществления доставки, возврата или обмена товара, а также для уведомления Клиента о статусе отправления, Оператор передаёт персональные данные Клиента (включая, но не ограничиваясь: фамилию, имя, отчество, номер телефона, электронная почта, адрес доставки, а в случаях международных отправок иные требуемые законом или перевозчиком сведения, включая паспортные данные) третьим лицам — транспортным, курьерским и почтовым компаниям, а также их операторам и партнёрам.

5.12.2. К таким службам доставки относятся, в частности (но не ограничиваются):

- транспортные компании (КИТ, ПЭК, DPD и пр.);
- курьерские службы, сервисы и агрегаторы доставки (СДЭК, Яндекс.Доставка и др.);
- Почта России, EMS, международные почтово-логистические операторы;
- пункты выдачи заказов (в том числе постаматы и др.).

5.12.3. Передача осуществляется исключительно в объёме, необходимом для исполнения заказа и информирования о ходе доставки.

5.12.4. Сообщения о статусе доставки, перемещении и получении заказа могут формироваться как самим Оператором, так и указанными службами доставки (SMS, e-mail, push-уведомления, личный кабинет перевозчика).

5.12.5. При доставке за пределы Российской Федерации передача персональных данных может включать сведения, предусмотренные законами страны назначения и иными требованиями (например, для таможенного оформления, идентификации получателя).

5.13. Дополнительная информация

Для публикации и обеспечения работоспособности сайта <https://koralleko.ru> Оператор использует сервис компании REG.RU (<https://www.reg.ru>) Персональные данные, предоставляемые Клиентами при оформлении заказа, обращениях через сайт, использовании форм обратной связи, регистрации заказов и взаимодействии с функционалом интернет-магазина, обрабатываются непосредственно Оператором, а также хранятся на серверах, предоставленных REG.RU, которые расположены на территории Российской Федерации и соответствуют требованиям российского законодательства в области обработки и защиты персональных данных.

Техническая поддержка, резервное копирование, восстановление сайта и другое обслуживание платформы могут осуществляться работниками REG.RU на основании договорных отношений с Оператором, исключительно для целей устранения сбоев, технических проблем и поддержки функционирования сайта. В этих случаях сотрудники REG.RU могут иметь ограниченный технический доступ к персональным данным только в объёме, необходимом для исполнения указанных задач с соблюдением всех требований ст. 6, 18.1 Федерального закона № 152-ФЗ.

6. Файлы cookie

6.1. Cookie – текстовой файл небольшого размера, который направляется веб-сервером и сохраняется на компьютере, мобильном телефоне или любом другом устройстве, имеющем доступ в сеть Интернет, при посещении веб-сайта.

6.2. При каждом обращении к сайту браузер пользователя автоматически отправляет сохранённые cookie веб-серверу, что позволяет распознавать устройство, запоминать настройки и предпочтения пользователя, а также облегчает последующие визиты и пользование функционалом интернет-магазина. Cookie, предназначенные для одного сайта, не доступны другим сайтам, что обеспечивает безопасность пользовательских данных.

6.3. Пользователь вправе в любой момент удалить cookie-файлы либо ограничить (запретить) их сбор, настроив соответствующим образом свой веб-браузер. При этом Оператор предупреждает, что в случае отключения или ограничения cookie часть функций или сервисов сайта может работать некорректно либо стать недоступной.

7. Меры по защите персональных данных

7.1. Меры по защите персональных данных

7.1. Для предотвращения несанкционированного, неправомерного или случайного доступа к персональным данным, их распространения, изменения, копирования, уничтожения, блокирования, а также иных неправомерных действий, Оператор реализует комплекс правовых, организационных и технических мер защиты персональных данных.

7.2. К таким мерам относятся, в частности:

- назначение ответственного за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных (Ответственное лицо — ИП Айбазова Анастасия Матвеевна);
- издание и постоянная актуализация внутренних документов, регламентирующих обработку и защиту персональных данных;
- ограничение доступа к персональным данным;
- применение современных технических средств защиты данных (в том числе системы антивирусной защиты, резервное копирование данных и др.);
- контроль и внутренний аудит соблюдения законодательства, локальных нормативных актов Оператора в области обработки персональных данных.

7.3. Персональные данные обрабатываются и хранятся на серверах, расположенных на территории Российской Федерации, в информационных системах, соответствующих требованиям безопасности.

7.4. Персональные данные хранятся не дольше, чем это необходимо для достижения целей обработки. Уничтожение или обезличивание персональных данных осуществляется в порядке и сроки, установленные законодательством РФ и настоящей Политикой, а также при достижении целей обработки, отзыве согласия Клиента, ликвидации Оператора или по другим основаниям, предусмотренным законом.

7.5. Уничтожение персональных данных Клиентов осуществляется по утвержденной процедуре. При этом применяются:

- методы, исключающие восстановление носителей информации;
- оформление акта об уничтожении персональных данных;
- проведение процедур уничтожения только для тех данных, которые действительно подлежат уничтожению.

7.6. В случае выявления факта неправомерной обработки персональных данных, а также предоставления недостоверных данных или поступления обращения от субъекта персональных данных или его законного представителя, либо государственного органа, Оператор обязан оперативно заблокировать (приостановить обработку) персональные данные до завершения проверки по обращению.

7.7. В случае подтверждения сведений о недостоверности персональных данных или незаконной обработке персональных данных Оператор обязан незамедлительно актуализировать, исправить,

обезличить или уничтожить такие персональные данные и снять их блокирование в установленном порядке.

8. Заключительные положения

8.1. В случае неисполнения положений настоящей Политики Оператор несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности.

8.3. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Оператора, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности

8.4. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать Оператору по адресу koralleko@mail.ru.