

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Правила фитнес-клуба (далее – Правила Клуба) регулируют правила посещения, проведения занятий в фитнес-клубе ИП СТАРЧЕНКО ЕГОР МИХАЙЛОВИЧ и взаимоотношения Посетителей с Клубом.
- 1.2. Заключением договора Заказчик подтверждает, что ознакомлен с настоящими Правилами в полном объеме, понимает и принимает все изложенные в них условия.
- 1.3. Настоящие Правила являются обязательными для исполнения как Исполнителем (организацией или индивидуальным предпринимателем, оказывающим физкультурно-оздоровительные услуги на платной основе), так и Заказчиком (Посетителем), заключившим договор на получение таких Услуг.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. **«Договор»** – соглашение между Посетителем и Исполнителем, заключенное по форме, установленной Исполнителем, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами Клуба и выбранным Пакетом услуг, определяющее их взаимоотношения при оказании Основных и Дополнительных услуг;
- 2.2. **«Услуги»** – Основные и дополнительные услуги населению по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий предоставляемые Посетителю в виде возможности пользования помещениями Клуба (раздевалкой, душевой, тренировочными залами, детской комнатой, SPA-зоной, бассейном) в том числе с правом пользования, имеющимся оборудованием (инвентарем, снарядами, снаряжением) в соответствии с назначением Помещений и оборудования и с соблюдением установленных особенностей использования в пределах помещений (территории) Клуба.
- 2.3. **«Исполнитель», «Клуб»** - ИП СТАРЧЕНКО ЕГОР МИХАЙЛОВИЧ, оказывающее Услуги Посетителям. В случае, если на территории Клуба на условиях договоров субаренды находятся иные лица (индивидуальные предприниматели и/или юридические лица), оказывающие услуги Посетителям, эти лица самостоятельно определяют порядок оказания ими услуг и несут ответственность перед Посетителями за качество оказываемых ими услуг. Исполнитель не несет ответственности за их деятельность. Уполномоченным лицом Клуба в отношениях с Посетителями является Администрация клуба.
- 2.4. **«Заказчик», «Посетитель», «Член Клуба»** – физическое лицо старше 14 (Четырнадцати) лет, принявшее условия Правил Клуба и обладающее правами на предоставление ему услуг в соответствии с выбранным видом услуг и условиями Договора в результате акцепта, совершенного самим Посетителем и/или его законным представителем и/или иным

акцептантом или физическое лицо старше 18 лет, принявшее условия Правил Клуба и обладающее правами на предоставление ему услуг в соответствии с Договором сопровождения в результате акцепта, совершенного самим Посетителем и/или иным акцептантом.

- 2.5. **«Гость»** – физическое лицо, посещающее Клуб с разовым визитом для ознакомления с Клубом. Гостевой визит является платным. На период пребывания в Клубе Гость обязан соблюдать настоящие Правила, а также несёт права, обязанности и ответственность, установленные для Посетителей.
- 2.6. **«Сайт Клуба»** – официальный интернет-сайт Исполнителя, расположенный по URL-адресу: _____лэтэдэнс.рф_____
- 2.7. **«Прейскурант»** – стоимость Клубного членства/дополнительных услуг/товаров/ имущества Клуба, которые принимаются в расчетах между Посетителями и Клубом. Прейскурант может изменяться Клубом в одностороннем порядке в любое время неограниченное количество раз путем размещения изменений в свободном доступе на Сайте Клуба и на ресепшн. Посетители считаются ознакомленными с изменениями с даты их размещения на Сайте Клуба. Изменения в Прейскурант вступают в силу на следующий календарный день после размещения на Сайте Клуба;
- 2.8. **«Расчетный месяц»** – период с даты заключения Договора по день, предшествующий такому же числу каждого следующего месяца, в котором оказываются Услуги Клуба. Если соответствующее число отсутствует в каждом следующем календарном месяце, то датой окончания Расчетного месяца считается последнее число этого месяца;
- 2.9. **«Технический перерыв»** – перерыв в работе Клуба в целом или отдельных зон для проведения уборки, санитарной обработки и техобслуживания в соответствии с нормами эксплуатации.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 3.1. Клуб оказывает Услуги в соответствии с настоящими Правилами и заключённым с Посетителем Договором.
- 3.2. Перечень оказываемых Услуг, условия их предоставления, сроки и стоимость определяются действующим Прейскурантом. Прейскурант размещается на официальном Сайте Клуба, а также доступен для ознакомления в помещении Исполнителя.
- 3.3. Договор об оказании услуг заключается с дееспособными физическими лицами, достигшими 18 лет, а также с лицами, достигшими 14 лет — при наличии согласия одного из законных представителей.

3.4. Оплата Услуг, получение доступа к территории Клуба (в том числе посредством браслета, карты, электронного пропуска или иного идентификатора), а также фактическое посещение Клуба подтверждают, что Посетитель:

- ознакомлен с настоящими Правилами, условиями посещения и Прейскурантом, размещёнными в Клубе и/или на официальном сайте Исполнителя;
- отсутствие у себя медицинских противопоказаний к занятиям физкультурой и использованию оборудования, а также принимает на себя все риски, связанные с их наличием;
- осознаёт, что занятия физической культурой, даже при соблюдении всех норм и рекомендаций, связаны с определённым уровнем физической нагрузки и объективным риском получения травм;
- принимает на себя персональную ответственность за своё здоровье и состояние, а также за соблюдение установленных требований, инструкций и ограничений, предусмотренных настоящими Правилами.

3.5. Договор на оказание фитнес-услуг может быть заключён в письменной форме либо в упрощённой форме — путём совершения Посетителем конклюдентных действий, включая оплату, регистрацию на сайте, получение браслета или посещение Клуба. Принимая Услуги, Посетитель подтверждает согласие с условиями настоящих Правил, Прейскурантом и регламентами, размещёнными в Клубе или на официальном сайте. Договор считается заключённым с момента подтверждения Исполнителем факта оплаты Услуги, либо с момента выдачи персонального идентификатора доступа, либо с момента первого входа Посетителя в зону оказания Услуг.

3.6. Членская карта, браслет, электронный пропуск или иное средство допуска в Клуб является персонализированным идентификатором и свидетельствует о наличии заключённого Договора. Использование таких средств третьими лицами запрещено и может повлечь отказ в оказании Услуг.

3.7. Посетители вправе получать дополнительные услуги, оказываемые Исполнителем либо иными организациями на территории Клуба, включая, но не ограничиваясь: персональные тренировки, консультации и другие. Исполнитель не несёт ответственности за действия третьих лиц и качество предоставляемых ими услуг.

3.8. Дополнительные услуги предоставляются по предварительной записи через администратора на рецепции или через личный кабинет Посетителя на сайте Клуба.

- 3.9. Дополнительные услуги оказываются только после их полной (100%) предварительной оплаты. При отсутствии предоплаты Исполнитель вправе отказать в доступе к услуге до момента её оплаты.
- 3.10. Срок действия Договора, период оказания Услуг, стоимость и порядок оплаты указываются в индивидуальных условиях Договора при его заключении.
- 3.11. В случае неполной оплаты Услуг, срок действия Договора и период предоставления Услуг сокращаются пропорционально сумме внесённых денежных средств, в зависимости от выбранного тарифа или формата.
- 3.12. Абонементы, подарочные сертификаты, гостевые визиты и иные виды пропусков имеют ограниченный срок действия и/или ограничение по количеству посещений. Актуальную информацию о сроке действия и условиях использования конкретного продукта Посетитель может получить у представителей Исполнителя, предоставив необходимые идентифицирующие данные.
- 3.13. Клуб открыт для посещения ежедневно. График работы: _с 10 до 21_____. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в часы работы Клуба (отдельных зон) и расписание занятий, размещая соответствующую информацию на Сайте Клуба и ресепшн. Посетители считаются ознакомленными с соответствующими изменениями с даты размещения на Сайте Клуба.
- 3.14. Доступ в Клуб возможен не позднее, чем за 30 минут до закрытия. Тренировочные зоны заканчивают работу за 15 минут до закрытия Клуба. За 5 минут до закрытия Клуба Посетители обязаны покинуть территорию Клуба. За выход из Клуба после окончания времени работы Клуба Администрация вправе выставить счет Члену клуба за пребывание в клубе сверх установленного времени работы Клуба, стоимостью услуги разового посещения по действующему Прейскуранту Клуба.
- 3.15. Групповые занятия проводятся по расписанию. С действующим расписанием можно ознакомиться на Сайте Клуба либо при посещении Клуба. Некоторые виды групповых занятий проводятся по предварительной записи.
- 3.16. Персональные тренировки проводятся по предварительной записи с тренерами Клуба или привлечёнными специалистами. В случае, если тренер не является сотрудником или партнёром Клуба, Исполнитель не несёт ответственности за качество и последствия таких услуг.
- 3.17. В случае опоздания Посетителя на персональную тренировку, занятие не продлевается и завершается в ранее согласованное время. Продолжительность тренировки сокращается на фактическое время опоздания. Неиспользованное время не компенсируется и не переносится.

- 3.18. Находясь в Клубе, Посетитель обязан хранить свои вещи исключительно в предназначенных для этого шкафах. Вход в тренировочные зоны с сумками, рюкзаками, пакетами и иными предметами, не относящимися к тренировочному процессу, запрещён.
- 3.19. Индивидуальные шкафчики в раздевалках предоставляются Посетителям на время пребывания в Клубе для хранения верхней одежды, обуви и личных вещей. Шкафы открываются и закрываются с использованием выданного средства доступа (браслета, ключа, жетона и т.п.). В случае утери или повреждения указанного средства доступа, с Посетителя взимается компенсация согласно действующему Прейскуранту.
- 3.20. По окончании посещения Посетитель обязан забрать свои вещи и освободить шкаф. Оставлять вещи в шкафу после выхода из Клуба запрещено. По завершении рабочего дня Клуб вправе вскрыть занятые шкафы и изъять находящиеся в них предметы.
- 3.21. Все забытые, оставленные или изъятые из шкафов вещи передаются на хранение Администрации Клуба. Срок хранения составляет 30 календарных дней. По его истечении Исполнитель вправе утилизировать указанные вещи либо передать их в благотворительные или иные организации, без какой-либо компенсации владельцу.
- 3.22. После оплаты Услуг, предусмотренных Договором, до начала самостоятельных тренировок Посетителю рекомендуется пройти вводный инструктаж и первичное фитнес-тестирование (при наличии технически-организационной возможности). В случае отказа от инструктажа либо самостоятельного начала занятий без получения рекомендаций, все риски причинения вреда жизни, здоровью или самочувствию Посетителя, связанные с уровнем физической подготовки, особенностями здоровья, техникой выполнения упражнений или несоблюдением тренировочного режима, несёт сам Посетитель. Исполнитель не несёт ответственности за последствия самостоятельных тренировок, за исключением случаев, когда вред причинён в результате неисправности оборудования по вине Клуба.
- 3.23. Посетитель обязан проинформировать персонального тренера либо Администрации Клуба о наличии любых противопоказаний, ограничений, хронических заболеваний или иных состояний, влияющих на возможность выполнения физической нагрузки, до начала оказания Услуг либо немедленно после их выявления. В противном случае Исполнитель освобождается от ответственности за возможные негативные последствия тренировок.
- 3.24. Допуск в залы для проведения тренировок возможен только в предназначенной для этого спортивной одежде и сменной спортивной обуви. Находиться в тренировочных зонах в верхней одежде, уличной обуви, тапочках или босиком запрещено. Администрация Клуба вправе отказать в допуске к тренировке при нарушении указанных требований. Во время проведения клубных мероприятий либо в случае производственной необходимости доступ в отдельные зоны (включая кардиозону, тренажёрный зал, залы групповых занятий и др.) может быть временно ограничен.

3.25. Посетителю запрещается:

- находиться на территории Клуба в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
- приносить и распивать спиртные напитки, принимать наркотические или одурманивающие средства;
- курить, включая использование электронных сигарет, вейпов, кальянов, иных устройств, имитирующих курение;
- приносить, хранить или использовать в Клубе оружие любого вида, взрывчатые, огнеопасные, токсичные, ядовитые вещества или вещества с резким запахом;
- принимать пищу в зонах, предназначенных для тренировок, а также в раздевалках и зонах отдыха;
- входить в служебные, технические или иные зоны, предназначенные только для персонала;
- вмешиваться в работу систем вентиляции, освещения, аудиосистем, видеонаблюдения или иного оборудования Клуба;
- самостоятельно использовать или настраивать аудио-, видео-, световое и иное специализированное оборудование без разрешения сотрудников Клуба;
- передвигать тяжёлое оборудование и тренажёры, выносить гантели, штанги и иные предметы из зон свободных весов;
- использовать спортивное оборудование не по назначению, а также превышать допустимую нагрузку или нарушать порядок его эксплуатации;
- выносить из студий, залов и иных помещений Клуба любой спортивный инвентарь, мебель или оборудование без разрешения;
- находиться и заниматься в студиях, залах и иных функциональных зонах в период их закрытия, технического обслуживания, уборки, установки/демонтажа оборудования;
- нарушать общественный порядок, вести себя агрессивно, провокационно, унижительно по отношению к другим Посетителям или персоналу Клуба;
- вести фото- и видеосъёмку без согласования с Администрацией, в том числе съёмку других Посетителей или сотрудников Клуба;
- распространять рекламу, листовки, услуги, товары или иным образом осуществлять коммерческую деятельность без письменного разрешения Клуба;

- оставлять несовершеннолетних детей без присмотра в помещениях Клуба, если они не участвуют в детской программе и не сопровождаются взрослым;
- совершать иные действия, которые нарушают тишину, мешают тренировочному процессу или создают угрозу жизни, здоровью и имуществу других Посетителей и персонала.

3.26. В случае нарушения Посетителем требований, установленных пунктом 3.25 настоящих Правил, а также иных положений, направленных на обеспечение порядка, безопасности и нормального функционирования Клуба, Исполнитель, Администрация Клуба вправе:

- потребовать от Посетителя немедленно прекратить противоправные действия и покинуть территорию Клуба;
- приостановить оказание Услуг до устранения нарушений;
- ограничить, временно заблокировать или аннулировать доступ Посетителя к Услугам и/или к территории Клуба;
- отказать в дальнейшем оказании Услуг, если поведение Посетителя создало угрозу жизни, здоровью, имуществу либо нарушило общественный порядок или повлекло ущерб репутации и нормальной деятельности Исполнителя;
- потребовать возмещения убытков, понесённых в связи с действиями Посетителя, в том числе затрат на устранение последствий нарушений.

Все действия Клуба и его представителей, совершённые в пределах настоящего пункта Правил, не считаются нарушением обязательств по Договору и не влекут ответственности.

3.27. После завершения тренировки Посетитель обязан вернуть использованное оборудование и спортивный инвентарь в предусмотренные для этого места. Посетитель несёт имущественную ответственность за утрату, порчу или неправильное использование оборудования, инвентаря, мебели и иного имущества Клуба, в том числе за действия, повлёкшие необходимость ремонта, замены или временного вывода из эксплуатации.

3.28. Оказание основных Услуг не требует подписания актов выполненных работ. Услуги считаются оказанными надлежащим образом по истечении оплаченного периода, если от Посетителя в указанный период не поступили письменные претензии. В случае отсутствия таких претензий, Услуги признаются оказанными в полном объёме, в соответствии с условиями настоящих Правил и/или заключённого Договора.

3.29. Претензии, замечания и предложения по работе Клуба подаются Посетителем в письменной форме через книгу отзывов и предложений, размещённую на стойке рецепции, либо иным способом, установленным Клубом (например, через форму обратной связи на сайте). В

обращении необходимо указать Ф.И.О., дату посещения и контактную информацию. Рассмотрение претензии осуществляется Администрацией Клуба в срок, не превышающий 10 рабочих дней, с последующим уведомлением Посетителя о принятом решении.

4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 4.1. Стоимость Услуг определяется на основании действующего Прейскуранта Клуба, размещённого на официальном сайте и/или на стойке рецепции. Итоговая стоимость конкретного вида Услуг зависит от их объёма, формата, продолжительности и определяется при заключении Договора либо приобретении абонемент, сертификата или разового визита.
- 4.2. Исполнитель вправе по своему усмотрению предоставлять Посетителю скидки на оказываемые услуги, а также устанавливать бонусные программы и иные меры поощрения. Виды скидок и бонусов, порядок и условия их предоставления, начисления и использования устанавливаются Исполнителем самостоятельно и могут изменяться им в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика, если иное не предусмотрено индивидуальным соглашением сторон.
- 4.3. Порядок оплаты предусматривает 100% предоплату услуг. Стороны вправе согласовать иной порядок оплаты.
- 1.1. Оплата может производиться наличными денежными средствами в кассу Исполнителя либо путем безналичного перевода на расчетный счет, а также с использованием платёжных сервисов, терминалов, электронных кошельков и иных технических средств. Днем оплаты считается дата поступления денежных средств в кассу или на расчетный счет Исполнителя. По требованию Посетителя или иного лица, оплатившего Услуги, Исполнитель обязан выдать документ, подтверждающий оплату Услуг, в том числе кассовый чек.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. Настоящие Правила являются обязательными для исполнения всеми Посетителями Клуба. За их нарушение Посетители несут ответственность в соответствии с условиями заключённого Договора, настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.2. Посетители несут полную имущественную ответственность за причинение вреда имуществу Клуба, здоровью других Посетителей и/или персонала. Размер подлежащего возмещению ущерба определяется на основании Прейскуранта Клуба, а при его отсутствии — по результатам независимой оценки.
- 5.3. При нанесении Клубу ущерба, нарушении настоящих Правил либо возникновении грубого/систематического нарушения порядка Клуб оставляет за собой право расторгнуть Договор и прекратить доступ Посетителя к Услугам в одностороннем внесудебном порядке, без компенсации за оставшийся срок действия абонемента.

5.4. Клуб не несёт ответственности за утрату, порчу или хищение личных вещей Посетителей, включая одежду, обувь, телефоны, ценные бумаги, технику и иные предметы, оставленные без присмотра либо нарушающие внутренний порядок хранения.

5.5. Посетители несут персональную ответственность за состояние своего здоровья, а также за здоровье несовершеннолетних детей, посещающих Клуб совместно с ними. Клуб не несёт ответственности за вред, причинённый жизни, здоровью или имуществу Посетителей, если он наступил вследствие:

- нарушения настоящих Правил, инструкций тренеров, рекомендаций по технике безопасности и эксплуатации оборудования;
- отказа от прохождения вводной тренировки, инструктажа или фитнес-тестирования;
- игнорирования противопоказаний, хронических заболеваний, медицинских ограничений;
- предоставления недостоверной информации о состоянии здоровья;
- нормального тренировочного риска, связанного с занятиями физической культурой;
- действий третьих лиц, непреодолимой силы, технических сбоев, не зависящих от Клуба;
- самостоятельного увеличения нагрузки или нарушения режима тренировок, в том числе при использовании тяжёлого оборудования без рекомендации инструктора;
- использования тренажёров и иного оборудования не по назначению или без предварительного инструктажа либо без допуска со стороны тренера/администратора;
- несанкционированного входа в закрытые или служебные зоны, а также самостоятельного перемещения оборудования, скамеек, свободных весов и т.п.;
- нахождения в тренировочных зонах в неподходящей обуви, одежде или при отсутствии средств личной гигиены, что может повлечь травму или ухудшение состояния здоровья;
- применения собственных медикаментов, БАДов, препаратов и напитков спортивного назначения, не рекомендованных специалистами Клуба;
- получения травм или ухудшения состояния здоровья, вызванных уже имеющимися у Посетителя травмами, недолеченными состояниями, послеоперационными ограничениями и т.д., о которых он не сообщил Клубу до начала тренировок.

5.6. Посетители несут материальную ответственность за вред, причиненный имуществу Клуба и здоровью других Посетителей. Подлежащий возмещению ущерб определяется в размере

стоимости поврежденного и/или утраченного имущества Клуба по Прейскуранту, а при отсутствии таких сведений – на основании независимой оценки.

- 5.7. В случае причинения ущерба имуществу Клуба составляется акт, подтверждающий факт повреждения и размер ущерба. При отказе Посетителя от подписания, акт оформляется Клубом в одностороннем порядке с участием свидетелей. Один экземпляр передаётся Посетителю. Ущерб подлежит возмещению в течение 10 календарных дней с момента предъявления акта. Клуб вправе удержать сумму причинённого ущерба из ранее внесённой предоплаты за Услуги.
- 5.8. При причинении ущерба Клубу, последний вправе отказаться от исполнения Договора вне зависимости от возмещения ущерба.
- 5.9. Посетители несут ответственность за состояние своего здоровья и здоровья несовершеннолетних детей, посещающих Клуб совместно с ними, и не вправе требовать от Клуба компенсацию морального, материального, причиненного здоровью вреда, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.
- 5.10. Клуб не несет ответственности за несчастные случаи, произошедшие с лицами, находящимися на его территории, не по вине Клуба.
- 5.11. При однократном нарушении настоящих Правил Клуб предупреждает Посетителя о недопустимости такого нарушения. В случае, если Посетитель не прекратит нарушение либо допустит такое же или другое нарушение Правил клуба три и более раз, либо при однократном грубом нарушении Правил клуба Клуб вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 6.1. Правила размещаются в доступном месте по месту нахождения Исполнителя, а также на официальном Сайте Клуба.
- 6.2. Настоящие Правила не являются исчерпывающими. Исполнитель вправе изменять и дополнять их по своему усмотрению в любое время, неограниченное количество раз, путем размещения изменений на Сайте Клуба.
- 6.3. Посетители считаются ознакомленными с изменениями и дополнениями с даты их размещения на Сайте Клуба. Изменения и дополнения вступают в силу на следующий календарный день после размещения на Сайте Клуба.
- 6.4. При наличии противоречий между Договором и Правилами Клуба применяются условия Договора.

7. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

ИП СТАРЧЕНКО ЕГОР МИХАЙЛОВИЧ

ИНН: 773119936621

ОГРН: 324774600547606

Адрес: Москва, ул. Барвихинская 8к2-88

Номер телефона: +79057553868

Почта: gorynyh97@yandex.ru