

# ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

## 1. Общие положения

### 1.1. Настоящая Политика

конфиденциальности действует в отношении всей информации, которую Самозанятый гражданин РФ Мкртчян А.А. (далее – Оператор) может получить о Пользователе во время использования веб-сайта СтомСтрой.москва (далее – Сайт).

1.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Конституцией РФ и Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.3. Используя Сайт и заполняя формы, Пользователь выражает свое полное согласие с условиями настоящей Политики.

## 2. Персональная информация,

подлежащая обработке

2.1. В рамках работы с формой заявки Оператор собирает и обрабатывает следующие данные Пользователя:

- Имя;
- Номер телефона;
- Адрес электронной почты (E-mail).

2.2. Сайт также осуществляет сбор обезличенных данных (IP-адрес, тип браузера, источник перехода) с помощью сервисов веб-аналитики (Яндекс.Метрика и иные аналогичные системы), которые используют технологию файлов cookie.

Пользователь вправе изменить настройки браузера для блокировки cookie, однако это может повлиять на работоспособность отдельных функций Сайта.

3. Цели сбора и обработки данных

3.1. Оператор использует

предоставленные данные

исключительно в следующих целях:

- Идентификация Пользователя в рамках обработки заявки;
- Обратная связь с Пользователем (консультация, уточнение деталей заказа/услуги);
- Направление уведомлений о статусе исполнения запроса на электронную почту.

#### 4. Порядок обработки и передачи данных

4.1. Оператор не проверяет достоверность предоставленных данных. Ответственность за актуальность информации несет Пользователь.

4.2. Передача данных внутри инфраструктуры Оператора:  
Для обеспечения оперативной обработки заявок данные (Имя,

Телефон, Email) автоматически направляются:

- На электронную почту Оператора;
- В чат-бот мессенджера Telegram, принадлежащий Оператору.

4.3. Оператор гарантирует, что данные не будут переданы третьим лицам для маркетинговых рассылок или коммерческой выгоды, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ (например, по запросу суда).

5. Срок хранения и удаление данных

5.1. Данные хранятся до момента достижения цели обработки (закрытия заявки) или до момента отзыва согласия Пользователем.

5.2. Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на обработку данных, направив запрос на электронный

адрес 89031234334@mail.ru . В течение 10 (десяти) рабочих дней Оператор обязуется прекратить обработку и удалить контактные данные Пользователя из базы заявок.

## 6. Заключительные положения

6.1. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты информации от неправомерного доступа, уничтожения или распространения.

6.2. Актуальная редакция Политики всегда доступна по прямой ссылке в подвале (футере) Сайта.

6.3. Контакты для связи: Мкртчян А.А., e-mail: 89031234334@mail.ru .

Дата последнего обновления:  
16.04.2026