

Договор оферты**18.05.2025****г.Москва****1. Общие положения**

1.1. Данный документ является официальным предложением (публичной Офертой) Индивидуального предпринимателя Рыбаковой Виктории Анатольевны (в дальнейшем именуемого Исполнитель), действующей на основании свидетельства о государственной регистрации № 325774600289940, ИНН 770507808751

1.2. Любое физическое или юридическое лицо, посетившее сайт <https://victoria-school.ru>, имеющее намерение приобрести и оплатить занятия, становится Заказчиком, а Исполнитель, в лице индивидуального предпринимателя Рыбаковой Виктории Анатольевны, и Заказчик совместно - "Сторонами" настоящего договора оферты.

1.3. Акцептом условий настоящего договора-оферты, является факт оплаты услуг по обучению.

2. ТЕРМИНОЛОГИЯ

1.1. «Услуги» – дистанционное обучение Заказчика английскому или немецкому языку посредством электронных каналов видео и голосовой связи с Исполнителем.

1.2. «Занятие» – дистанционный урок английского или немецкого языка.

1.3. «Пакет» – количество оплаченных Заказчиком занятий согласно прайс-листу, указанному на сайте Исполнителя.

1.4. «Заказчик» – любое физическое или юридическое лицо, имеющее намерение пройти обучение или обучить своих работников английскому или немецкому языку, являющееся стороной Договора.

1.5. «Ученик» - несовершеннолетний обучающийся, услуги в адрес которого оплачивает Заказчик.

1.6. «Исполнитель» - преподаватель Рыбакова Виктория Анатольевна для личного оказания услуг по Договору обучения с учетом пожеланий Заказчика и уровня его знаний языка.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги в виде дистанционных занятий по английскому или немецкому языку в соответствии с Графиком обучения, являющимся приложением к настоящему Договору, посредством Интернет, с использованием электронных каналов видеосвязи, а Заказчик обязуется оплатить услуги Исполнителя своевременно и в полном объеме.

3.2. Методику и формат дистанционного обучения определяет Исполнитель, учитывая пожелания Заказчика, выраженные им при проведении пробного урока, а также в ходе обучения.

3.3. Обучающие учебники, рекомендованные Исполнителем, Заказчик приобретает за свой счет.

3.4. Допускается согласование скидки на услуги из прайс-листа Сторонами в индивидуальном порядке.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. В согласованные Сторонами сроки оказать Услуги Заказчику надлежащим образом в соответствии с условиями настоящего Договора и Графиком обучения.

4.1.2. Не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставленные Заказчиком в связи с исполнением настоящего Договора, не раскрывать и не разглашать такие факты или такую информацию (кроме информации общедоступного характера)

какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия Заказчика.

4.1.3. Не взимать оплату за занятия, пропущенные по вине Исполнителя (обеспечивать возврат или зачесть стоимость пропущенного занятия в счет оплаты последующих занятий).

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Пользоваться услугами любых физических и юридических лиц, в целях своевременного и качественного исполнения обязательств по Договору.

4.2.2. Требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты стоимости Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.2.3. Вести фиксацию аудио/видео занятий с целью контроля качества обучения.

4.2.4. Использовать электронный адрес, номер телефона, которые были получены от Заказчика, для отправки Заказчику информационных материалов, с целью информирования Заказчика о деятельности Исполнителя и ходе оказания услуг в рамках настоящего Договора. При отсутствии письменного или устного отказа Заказчика в получении данных материалов, направленного в адрес Исполнителя, согласие на получение данного рода материалов считается подтвержденным.

4.2.5. Исполнитель вправе изменить уровень подготовки Заказчика, не теряя при этом финансовые средства.

4.2.6. Отказать Заказчику в предоставлении услуг и продлении Договора без объяснения причин отказа. В случае одностороннего расторжения Договора Исполнитель компенсирует Заказчику стоимость неиспользованных уроков.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

5.1. Заказчик обязуется:

5.1.1. Предоставить все сведения и данные, необходимые Исполнителю для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

5.1.2. Обеспечить наличие минимальных технических требований, необходимых для проведения дистанционных занятий, указанных в п. 6.1. Договора и обеспечить настройки своего рабочего места в соответствии с требованиями п. 6.3. Договора.

5.1.3. Своевременно и полностью выплачивать Исполнителю стоимость оказываемых Услуг.

5.1.4. Посещать все занятия, предусмотренные согласованным Сторонами Графиком занятий.

5.1.5. Добросовестно выполнять домашнее задание и отправлять на проверку Исполнителю за день до урока. В случае неисполнения данного условия домашнее задание будет проверяться на уроке или переноситься на следующий урок.

5.1.6. Предупредить Исполнителя о переносе занятия не позднее, чем за 3 (три) часа до начала занятия в письменном виде по смс или других мессенджерах. В случае неисполнения данного условия, неиспользованное занятие подлежит оплате Заказчиком, если иное не будет согласовано с Исполнителем.

5.1.7. Не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в связи с исполнением настоящего Договора, не раскрывать и не разглашать такие факты или информацию (кроме информации общедоступного характера) какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия Исполнителя.

5.1.8. Сообщать Исполнителю о смене своих реквизитов и номеров телефона не позднее трех дней с момента их смены. Все возможные негативные последствия нарушения данного обязательства несет Заказчик.

5.2. Заказчик вправе:

5.1.1. Требовать от Исполнителя выполнения его обязательств по настоящему Договору в

срок и с надлежащим качеством.

5.1.2. Заказчик вправе отказаться от обучения в случае неоднократного невыполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору. Сумма возврата рассчитывается пропорционально количеству неиспользованных занятий.

6. УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ ЗАНЯТИЙ И ИХ ПЕРЕНОС

6.1. Минимальные системные требования

- Операционная система: Windows 7/8/8.1/10/11, Mac OS X 10.9, 10.10, 10.11;
- Установленный интернет браузер Google Chrome последней стабильной пользовательской версии с включённым авто обновлением;
- Оперативная память: от 2 Гб и выше, процессор: 2 ядерный процессор от 1.8 ГГц;
- Наличие микрофона и ведеокамеры;
- Интернет-соединение от 1 Мбит/сек.

6.2. Рекомендованные системные требования

- Операционная система: Windows 8/8.1/10/11, Mac OS X 10.10, 10.11;
- Установленный интернет браузер Google Chrome последней стабильной пользовательской версии с включённым автообновлением;
- Оперативная память: от 4 Гб и выше;
- Процессор: 2 ядерный процессор от 2.2 ГГц;
- Наличие микрофона и ведеокамеры;
- Интернет-соединение от 35 Мбит/сек.

6.3. Настройка рабочего места

- Заказчик обязан до начала урока закрыть все программы, которые могут занимать большую часть интернет-канала (такие как файлообменники);
- При начале урока Заказчик должен разрешить доступ к микрофону и камере, когда необходимо, на используемой платформе для видеосвязи.

6.4. Перенос или отмена занятий Заказчиком могут быть осуществлены не позднее 3 (трех) часов до начала занятия.

6.5. Исполнитель имеет право переносить занятия в случае своей болезни и по другим уважительным причинам.

6.6. Если в установленное время начала занятий плюс 10 (десять) минут Заказчик не доступен для звонка Исполнителя, Исполнитель повторяет попытки связаться с Заказчиком (не менее трех раз). При этом временем начала занятия считается установленное в Графике обучения время занятия. Если в результате вышеуказанных действий связаться с Заказчиком не удастся, занятие считается проведенным и подлежит оплате в размере 100% (его стоимость не возвращается).

6.7. Занятия, которые не состоялись по вине Исполнителя, переносятся в полном объеме на другое удобное для Заказчика время, согласованное с Исполнителем.

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

7.1. Оплата Услуг осуществляется Заказчиком путем 100% предоплаты в срок не позднее 3 (трех) банковских дней до начала очередного периода времени оказания Услуг (в зависимости от Графика обучения).

7.2. Оплата происходит посредством перевода денежных средств в размере стоимости Пакета на банковский счет Исполнителя, указанный в п. 11 настоящего Договора.

7.3. Исполнитель вправе изменить стоимость услуг в одностороннем порядке. При этом стоимость уже оплаченных Заказчиком занятий не подлежит изменению.

7.4. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на счет Исполнителя.

7.5. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

7.6. Заказчик самостоятельно оплачивает все услуги организаций связи, необходимые для потребления им Услуг Исполнителя.

7.7. В качестве реквизитов для возврата денежных средств Заказчиком может быть указано:

- номер карты, выпущенной на территории стран СНГ;
- БИК, номер банковского счета и ФИО держателя счета для счета, открытого на территории РФ.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Стороны не несут ответственности за полное или частичное невыполнение ими своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), а именно: пожара, наводнения, других стихийных бедствий, военных действий, постановлений и решений органов государственной власти или других событий, непосредственным образом препятствующих исполнению Договора одной из Сторонам. Надлежащим подтверждением наличия форс-мажорных обстоятельств и их продолжительности для Сторон является справка, выдаваемая уполномоченными органами.

8.3. Исполнитель не отвечает за неоказание услуги в связи с отсутствием у Заказчика необходимого программного обеспечения.

8.4. В случае отсутствия у Заказчика доступа к интернету по причине аварии, отключения электричества во время планового занятия Исполнитель может рассмотреть возможность переноса пропущенного занятия в случае документального подтверждения Заказчиком обстоятельств непреодолимой силы.

8.5. В случае неисполнения или ненадлежащего выполнения Исполнителем обязанностей по настоящему Договору, Заказчик вправе предъявить Исполнителю требование о возврате оплаченных им денежных средств. Заказчику производится возврат стоимости неиспользованных занятий.

8.6. В случае расторжения Договора по совместной инициативе или инициативе одной из Сторон, срок возврата денежных средств составляет не более 30 (тридцати) календарных дней с даты расторжения Договора.

8.7. В случае возврата денежных средств Заказчику, если Заказчик позже решит вернуться к обучению, стоимость его обучения будет рассчитываться по действующим ценам Исполнителя на момент возобновления оказания услуг. В случае согласованного Сторонами сохранения остатка на счете Исполнителя, стоимость занятий не будет пересчитана при изменении цены.

9. ЗАВЕРЕНИЯ

9.1. Заказчик заверяет Исполнителя о следующих обстоятельствах:

9.1.1. он является совершеннолетним (достиг возраста полной дееспособности) согласно законодательству своей страны и обладает полной договорной дееспособностью; или

9.1.2. если Заказчик несовершеннолетний: он получил законное согласие родителя или законного опекуна или попечителя на заключение Договора; или

9.1.3. для заключения и выполнения Заказчиком настоящего Договора не требуется согласия или одобрения каких-либо третьих лиц.

9.2. Исполнитель вправе в любой момент потребовать от Заказчика предоставить информацию и документы, подтверждающие вышеприведенные заверения об обстоятельствах, а Заказчик обязуется предоставить такую информацию и документы в течение 14 (четырнадцать) дней с даты запроса.

10. ПРЕТЕНЗИОННЫЙ ПОРЯДОК И ПОДСУДНОСТЬ

10.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами в рамках Договора или в связи с ним, подлежат разрешению в соответствующем суде по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Стороны согласовали обязательный претензионный порядок. До предъявления иска в суд Сторона обязана направить другой Стороне обоснованную претензию по почтовому адресу, указанному в разделе 12 Договора. Направление претензии заказным письмом с описью вложения является обязательным. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) дней с момента ее получения адресатом.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцептования Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

11.2. Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон и других изменений. Исполнитель вправе передать права и обязанности по Договору другому юридическому лицу.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИП Рыбакова Виктория Анатольевна

ИНН 770507808751

Банковские реквизиты:

ООО «Банк Точка»

Г. Москва

р/с: 40802810120000631928

к/с: 30101810745374525104

БИК: 044525104

Тел.: +79859930640

WhatsApp: +79859930640

Эл.почта: ip_rybakova@mail.ru

Адрес: ул. Гончарная, 26 копр.1, 155

