ПАМЯТКА № 3
Сервисы мессенджера «МАКС» для агробизнеса

Платформа «МАКС» предоставляет сельхозтоваропроизводителям и крестьянским (фермерским) хозяйствам следующие инструменты.

1. Госуслуги в мессенджере

После привязки учётной записи пользователю доступны уведомления о статусе заявлений, штрафах, записи к врачу, а также коды подтверждения входа на портал — это ускоряет подачу заявок на гранты и субсидии по мерам государственной поддержки АПК.

2. Подписание документов через «Госключ»

Чат-бот «Госключ» позволяет подписывать документы усиленной квалифицированной электронной подписью непосредственно в мессенджере, без посещения офисов. Требуются подтверждённая учётная запись «Госуслуг» и сертификат подписи.

3. Цифровой ID

Сервис для дистанционного и очного подтверждения личности и статусов при взаимодействии с органами власти, банками и контрагентами (см. памятку № 2).

4. Групповые видеоконференции

Для совещаний с сотрудниками и партнёрами: ограничений по числу участников и длительности нет, предусмотрены демонстрация экрана, запись звонка и «зал ожидания».

5. Инструменты для бизнеса

Индивидуальные предприниматели и юридические лица могут создать официальный канал, организовать чаты сообществ, развернуть чат-бота на базе Max Bot API (приём заявок, ответы на типовые вопросы, мини-приложения), подключить корпоративные сервисы на платформе business.max.ru, а также принимать платежи по Системе быстрых платежей в чате.

6. Отраслевые интеграции

Цифровые агроплатформы размещают в «МАКСе» сервисных ботов: например, ИИ-помощника «АгроСигнал», позволяющего в диалоговом режиме получать аналитические справки по данным хозяйства.

Рекомендуемый порядок внедрения

Установить мессенджер (памятка № 1), создать Цифровой ID (памятка № 2), после чего подключиться к отраслевым чатам региона и зарегистрировать корпоративный канал или бота для взаимодействия с заказчиками и населением.