ПАМЯТКА № 1
Как установить мессенджер «МАКС»

Мессенджер «МАКС» — российская цифровая платформа для общения и государственных сервисов. Установка предоставляется бесплатно. Поддерживаются устройства на Android 8.0 и выше, iPhone (iOS 15.5 и выше), а также компьютеры с Windows 10 (1809 и выше), macOS 14 и выше и распространёнными дистрибутивами Linux.

На смартфоне под управлением Android

С 16 июля 2026 года приложение отсутствует в Google Play. Установка выполняется из официальных альтернативных магазинов приложений: RuStore, Huawei AppGallery, Samsung Galaxy Store или Xiaomi GetApps.

1. Откройте магазин приложений и введите в поиске «МАКС».
2. Проверьте указанного разработчика: RuStore — «MAX», Huawei AppGallery — ООО «MAX», Xiaomi GetApps — ООО «Коммуникационная Платформа».
3. Нажмите «Установить», после завершения загрузки — «Открыть».
4. Введите номер телефона, подтвердите вход кодом из СМС, укажите имя и фотографию профиля.

Дополнительно с официального сайта max.ru можно скачать установочный APK-файл (кнопка «Скачать приложение», далее «Google Play APK»). Использование сторонних сайтов для загрузки не рекомендуется.

На iPhone

С 3 июня 2026 года приложение отсутствует в App Store. Ранее установленная версия продолжает работать в обычном режиме — удалять её не требуется. Для доступа к мессенджеру используется веб-версия:

5. откройте браузер Safari (или Chrome) и перейдите по адресу web.max.ru;
6. нажмите «Поделиться» и выберите «Добавить на экран «Домой»» — ярлык будет работать как обычное приложение.

Создание профиля в веб-версии недоступно: регистрация возможна только в мобильном приложении или в приложении для компьютера.

На компьютере

7. Перейдите на официальный сайт max.ru и нажмите «Скачать приложение».
8. Выберите операционную систему (Windows — файл формата .msi, macOS — .dmg, Linux — пакеты DEB/RPM).
9. Запустите установщик и следуйте его указаниям.
10. Войдите по номеру телефона и коду из СМС: чаты и контакты синхронизируются автоматически.

Меры безопасности

Загрузку выполняйте только с официального сайта max.ru и из официальных магазинов приложений. Не устанавливайте модифицированные версии («МАКС Pro», «без рекламы» и подобные) — официальных аналогов не существует, а неофициальные сборки могут содержать вредоносное программное обеспечение.