ПАМЯТКА № 2
Как создать Цифровой ID в мессенджере «МАКС»

Назначение

Цифровой ID — сервис на базе мессенджера «МАКС», работающий через инфраструктуру портала «Госуслуги». Он позволяет создавать, хранить и предъявлять виртуальные аналоги официальных документов: паспорта гражданина РФ, СНИЛС, полиса ОМС, ИНН, водительского удостоверения. Личность, возраст или льготный статус подтверждаются динамическим QR-кодом: он обновляется каждые 30 секунд, привязан к конкретному устройству, снятие экрана технически заблокировано, а проверяющая сторона видит только подтверждение статуса, без персональных данных.

Условия оформления

- гражданство Российской Федерации, паспорт гражданина РФ;
- подтверждённая учётная запись на «Госуслугах»;
- актуальные версии приложений «МАКС» и «Госуслуги»;
- один из способов подтверждения личности: действующий загранпаспорт нового образца (с чипом, потребуется смартфон с модулем NFC) либо подтверждённая биометрия в Единой биометрической системе (статус проверяется в личном кабинете «Госуслуг»; сдать биометрию можно в банке-партнёре или МФЦ).

Порядок оформления

1. Откройте приложение «МАКС»: «Профиль» — «Цифровой ID» — «Создать».
2. Подключите вход по отпечатку пальца или распознаванию лица.
3. В открывшемся приложении «Госуслуги» дайте согласие на обработку персональных данных и биометрическую проверку.
4. Подтвердите личность: введите данные загранпаспорта нового образца и считайте чип через NFC, либо система автоматически использует имеющуюся биометрию.
5. Сделайте селфи: лицо полностью в кадре, нейтральное выражение, светлый однотонный фон без теней.
6. Дождитесь проверки и нажмите «Продолжить в МАКС». Карточки документов формируются в течение 10 минут.

Где применяется Цифровой ID

- подтверждение возраста 18+ на кассах самообслуживания торговых сетей («Магнит», «Пятёрочка», «Перекрёсток», «ВкусВилл» и другие);
- подтверждение льготного статуса (студент, пенсионер, многодетный родитель, гражданин с инвалидностью) в организациях культуры, на транспорте, в социальных сервисах;
- заселение в гостиницы: с 1 сентября 2026 года гостиницы с номерным фондом более 50 номеров обязаны принимать Цифровой ID к заселению (постановление Правительства РФ от 02.06.2026 № 674); бумажный паспорт сохраняет силу как альтернатива;
- предъявление в государственных органах, МФЦ и медицинских организациях.

Важные особенности

Цифровой ID действует бессрочно, пока пользователь не удалит его. Сервис привязан к одному устройству: при смене смартфона необходимо в настройках Цифрового ID удалить текущую версию и создать её заново на новом устройстве. Использование Цифрового ID добровольно: бумажные документы сохраняют силу.