

Политика конфиденциальности сайта <https://zk-vh.ru>

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую сайт <https://zk-vh.ru> (далее — Сайт) может получить о Пользователе во время использования Сайта, его сервисов, программ и продуктов.

1. Общие положения

- Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации.
- В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.
- Администрация Сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем, однако исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную информацию и поддерживает ее в актуальном состоянии.

2. Какую информацию мы собираем

Мы можем собирать два типа данных: персональные данные (которые вы вводите сами) и технические данные (собираются автоматически).

2.1. Данные, предоставляемые Пользователем:

- При отправке форм обратной связи, подписке на рассылку или комментировании: **Имя (или никнейм), адрес электронной почты (e-mail).**
- Любая другая информация, которую Пользователь добровольно указывает в сообщениях или комментариях.

2.2. Технические данные, собираемые автоматически:

- IP-адрес, дата и время посещения.
- Тип браузера, операционная система и тип устройства.
- URL-адрес источника (с какого сайта вы пришли).
- Данные о посещенных страницах и поведении на Сайте (через файлы cookie и сервисы аналитики).

3. Цели сбора и обработки информации

Мы собираем и обрабатываем данные только для следующих целей:

- **Связь с вами:** Ответы на ваши вопросы через форму обратной связи, отправка писем или полезных материалов (если вы подписались на рассылку).

- **Улучшение Сайта:** Анализ посещаемости и поведения пользователей для оптимизации контента, дизайна и скорости работы Сайта.
- **Комментирование:** Предоставление возможности оставлять отзывы и комментарии к материалам сайта.

4. Использование файлов Cookie

На Сайте используются файлы cookie (куки) для персонализации сервисов и повышения удобства работы.

- Cookie — это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на вашем устройстве.
- Вы можете в любой момент отключить использование cookie в настройках своего браузера, однако это может привести к некорректной работе некоторых функций Сайта.

5. Сторонние сервисы и аналитика

На Сайте могут быть установлены инструменты третьих лиц для сбора статистики и показа рекламы. Эти сервисы собирают обезличенные технические данные:

- **Системы аналитики:** Яндекс.Метрика
- Данные сервисы действуют согласно собственным политикам конфиденциальности.

6. Защита и передача данных третьим лицам

- Мы принимаем необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения или блокирования.
- Мы **не продаем, не обмениваем и не передаем** ваши персональные данные третьим лицам.
- Передача данных возможна только в случаях, прямо предусмотренных законодательством [укажите страну, например: Российской Федерации], или при реорганизации Сайта (с переходом обязательств по защите данных к новому владельцу).

7. Права пользователя

Вы имеете право:

- Узнать, какие данные о вас у нас хранятся.
- Попросить изменить, исправить или полностью удалить ваши персональные данные из нашей базы (например, отписать e-mail от рассылки).
- Для этого достаточно связаться с нами по адресу: zkvh.crvh@voda.gov.ru.

8. Изменение Политики конфиденциальности

- Администрация Сайта имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.
- Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

Контакты для связи по вопросам конфиденциальности: zkvh.crvh@voda.gov.ru

Дата последнего обновления: 6 июля 2026 года