

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

в отношении обработки персональных данных

г. Иваново
01.01.2026

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») действует в отношении всех персональных данных, которые компания **«Айдентика» в лице Индивидуального Предпринимателя Елистратовой Ольги Федоровны** (далее — «Оператор» или «Компания») может получить от пользователей сайта <https://aidentika.info> (далее — «Сайт»).

1.2. Оператор серьезно относится к защите конфиденциальности персональных данных пользователей и соблюдает принципы и условия обработки персональных данных, установленные:

- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.3. Используя Сайт и оставляя свои персональные данные, пользователь выражает свое полное согласие с условиями настоящей Политики и дает Оператору согласие на обработку своих персональных данных.

1.4. Если пользователь не согласен с условиями настоящей Политики, он обязан прекратить использование Сайта.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.3. **Пользователь** — любое физическое лицо, использующее Сайт и оставляющее свои персональные данные.

2.4. **Cookie** — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

3. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ОБРАБОТКЕ

3.1. Оператор обрабатывает следующие персональные данные Пользователя:

3.1.1. **Предоставляемые Пользователем самостоятельно:**

- Фамилия, имя, отчество;
- Адрес электронной почты (e-mail);
- Номер телефона;
- Адрес доставки;

- Реквизиты компании (для юридических лиц);
- Иные данные, предоставляемые Пользователем при заполнении форм на Сайте, оформлении заказа, подписке на рассылку, участии в акциях.

3.1.2. Получаемые автоматически:

- IP-адрес;
- Информация из cookie;
- Информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- Время доступа;
- Адрес запрашиваемой страницы;
- Реферер (адрес предыдущей страницы);
- Данные об устройстве и операционной системе.

3.2. Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для достижения целей обработки, указанных в разделе 4 настоящей Политики.

3.3. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя в следующих целях:

4.1.1. Заключение и исполнение договоров:

- Оформление и обработка заказов на продукцию;
- Доставка товаров;
- Оплата заказов;
- Возврат товаров;
- Претензионная работа.

4.1.2. Коммуникация с Пользователем:

- Ответы на запросы и обращения;
- Консультирование по продукции и услугам;
- Уведомление о статусе заказа;
- Поддержка клиентов.

4.1.3. Маркетинг и реклама (только с согласия Пользователя):

- Информирование о новых продуктах и услугах;
- Специальные предложения и акции;
- Рассылка новостей;
- Проведение опросов и исследований.

4.1.4. Улучшение качества Сайта и услуг:

- Анализ поведения пользователей;
- Персонализация контента;
- Техническая поддержка;
- Безопасность и предотвращение мошенничества.

4.2. Оператор вправе осуществлять обработку персональных данных Пользователя, если:

- Пользователь дал согласие на обработку персональных данных;
- Обработка необходима для достижения целей, предусмотренных законом;
- Обработка необходима для исполнения договора, стороной которого является Пользователь.

5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

5.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- Договоры, заключенные между Оператором и субъектом персональных данных;
- Федеральные законы, действующие на территории Российской Федерации;
- Уставные документы Оператора.

5.2. Оператор обрабатывает персональные данные только при их заполнении и/или отправке Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на Сайте. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

6. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, установленных Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе:

- Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки;
- При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных;
- Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

6.2. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ними третьих лиц, включая:

6.2.1. Организационные меры:

- Назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- Разработку локальных актов по вопросам обработки персональных данных;
- Ознакомление работников с положениями законодательства о персональных данных;
- Разграничение доступа работников к информационным системам и базам данных;
- Контроль за принимаемыми мерами по защите персональных данных.

6.2.2. Технические меры:

- Использование сертифицированных средств защиты информации;
- Применение антивирусных средств защиты;
- Использование межсетевых экранов;
- Обнаружение вторжений;
- Шифрование каналов связи;
- Регулярное резервное копирование данных;
- Контроль и учет машинных носителей информации.

6.3. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

6.4. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства, либо в случае, если Пользователь дал согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.

6.5. При выявлении неправомерной обработки персональных данных Оператор обязан прекратить такую обработку в срок, не превышающий 3 рабочих дней с даты выявления такого факта.

7. СРОКИ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством.

7.2. Персональные данные хранятся:

- До достижения целей обработки;
- До отзыва согласия субъектом персональных данных;
- До истечения сроков, установленных законодательством РФ (в том числе налоговым, бухгалтерским законодательством).

7.3. По достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей персональные данные подлежат уничтожению, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7.4. Оператор хранит персональные данные в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

8. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Оператор вправе передать персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь выразил свое согласие на такие действия;
- Передача необходима в рамках исполнения договора с Пользователем (в том числе передача курьерским службам, платежным системам, почтовым операторам);
- Передача предусмотрена федеральным законом;
- Передача осуществляется в рамках установленной законодательством процедуры (по запросу суда, правоохранительных органов и т.д.).

8.2. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора.

8.3. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки и защиты персональных данных, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ.

9. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Пользователь имеет право:

9.1.1. На доступ к своим персональным данным:

- Получать информацию об обработке своих персональных данных;
- Получать копии своих персональных данных.

9.1.2. На уточнение персональных данных:

- Требовать уточнения (обновления, изменения) своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными.

9.1.3. На блокирование и уничтожение персональных данных:

- Требовать блокирования или уничтожения персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

9.1.4. На отзыв согласия:

- Отозвать согласие на обработку персональных данных в любое время путем направления письменного заявления Оператору.

9.1.5. На обжалование:

- Обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

9.2. Для реализации своих прав Пользователь может направить запрос Оператору:

- По электронной почте: merch@aidentika.info;
- Почтовым отправлением по адресу: **153045 РОССИЯ, ИВАНОВСКАЯ ОБЛАСТЬ, Г ИВАНОВО, УЛ СВОБОДЫ, Д 43Б, КВ 22;**

- Через форму обратной связи на Сайте.

9.3. Оператор обязуется рассмотреть запрос Пользователя и направить ответ в срок, не превышающий 30 дней с момента получения запроса.

10. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СООКИЕ И АНАЛИТИКА

10.1. Сайт использует технологию cookie для:

- Аутентификации пользователей;
- Сохранения настроек пользователя;
- Анализа посещаемости и поведения пользователей;
- Персонализации контента;
- Таргетирования рекламы.

10.2. Cookie — это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на устройстве Пользователя при посещении Сайта.

10.3. Пользователь может настроить свой браузер таким образом, чтобы он не принимал cookie, однако в этом случае некоторые функции Сайта могут быть недоступны.

10.4. На Сайте могут использоваться следующие виды cookie:

- **Необходимые cookie** — необходимы для работы Сайта;
- **Функциональные cookie** — запоминают выбор пользователя;
- **Аналитические cookie** — помогают понять, как посетители взаимодействуют с Сайтом;
- **Маркетинговые cookie** — используются для отслеживания посетителей и показа релевантной рекламы.

10.5. Сайт может использовать сервисы веб-аналитики (в том числе Яндекс.Метрика, Google Analytics и другие) для анализа посещаемости и улучшения качества Сайта.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте и действует бессрочно, до замены ее новой версией.

11.2. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику без предварительного уведомления Пользователя.

11.3. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

11.4. Действующая версия Политики всегда доступна на Сайте по адресу: <https://aidentika.info>

11.5. Все предложения или вопросы по настоящей Политике следует направлять по адресу: merch@aidentika.info

11.6. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящей Политики, стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между собой. Если споры не будут разрешены путем переговоров, они подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

12. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Наименование: ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ ЕЛИСТРАТОВА ОЛЬГА ФЕДОРОВНА

ОГРН: 326370000012680

ИНН/КПП: 370260013780

Юридический адрес: 153045 РОССИЯ, ИВАНОВСКАЯ ОБЛАСТЬ, Г ИВАНОВО, УЛ СВОБОДЫ, Д 43Б, КВ 22

Почтовый адрес: 153045 РОССИЯ, ИВАНОВСКАЯ ОБЛАСТЬ, Г ИВАНОВО, УЛ СВОБОДЫ, Д 43Б, КВ 22

Телефон: +79206749500

E-mail: merch@aidentika.info

Сайт: <https://aidentika.info>

Дата последнего обновления: 01.01.2026
Версия Политики: 1.0