

## 1. Общие положения

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей интернет-магазина **Vittaveli.ru** (далее — Оператор).

Политика разработана в соответствии с ФЗ-152 о защите персональных данных.

**Использование сайта означает согласие пользователя с данной Политикой.**

---

## 2. Основные понятия

- **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому пользователю.
  - **Обработка персональных данных** — любое действие с данными (сбор, хранение, использование, передача и т.д.).
  - **Пользователь** — посетитель сайта интернет-магазина.
- 

## 3. Какие данные мы собираем

Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:

### 3.1. Данные, предоставляемые пользователем:

- ФИО
- Контактный телефон
- Email
- Адрес доставки
- Платёжная информация (в обезличенном виде через платёжные системы)

### 3.2. Автоматически собираемые данные:

- IP-адрес
  - Cookies
  - Данные о браузере
  - История посещения страниц сайта
- 

## 4. Цели обработки персональных данных

Персональные данные используются для:

- оформления и выполнения заказов
- доставки товаров
- обратной связи с клиентом

- обработки платежей
  - предоставления информации о товарах и акциях
  - улучшения работы сайта и сервиса
  - выполнения требований законодательства
- 

## 5. Правовые основания обработки

Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- согласия пользователя
  - необходимости исполнения договора (оформление заказа)
  - законных интересов оператора
  - требований законодательства
- 

## 6. Условия обработки и хранения данных

- Обработка осуществляется законно и безопасно
- Данные не передаются третьим лицам без согласия пользователя, за исключением:
  - служб доставки
  - платёжных систем
  - государственных органов (по требованию закона)

Срок хранения данных — не дольше, чем это необходимо для целей обработки.

---

## 7. Использование cookies

Сайт использует cookies для:

- корректной работы сайта
- аналитики поведения пользователей
- персонализации контента

Пользователь может отключить cookies в настройках браузера.

---

## 8. Права пользователя

Пользователь имеет право:

- получать информацию о своих данных
- требовать уточнения, блокировки или удаления данных
- отозвать согласие на обработку

- подать жалобу в надзорный орган
- 

## 9. Защита персональных данных


Оператор принимает необходимые технические и организационные меры для защиты данных от:

- несанкционированного доступа
  - утечки
  - изменения или уничтожения
- 

## 10. Контактная информация

По вопросам обработки персональных данных пользователь может обратиться:

 Email: [davletshin.radif@yandex.ru](mailto:davletshin.radif@yandex.ru)

 Телефон: +7(925) 670 87 26

---

## 11. Изменения политики

Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная версия всегда доступна на сайте.

25 марта 2026 года.