

Информация, необходимая для эксплуатации программного обеспечения

ПО: Платформа «BSTech ZeroCode Platform» (далее — Платформа).

Версия ПО: 1.54.0.

Правообладатель: ООО «БС Технологии»

1. Эксплуатация программного обеспечения

1.1. Вход в систему

Вход в пользовательский интерфейс Платформы для проектировщиков прикладных проектов и для администраторов Платформы осуществляется по веб-адресу, заданному при установке Платформы (см. Инструкцию по установке и обновлению). При первом входе создается учетная запись администратора. Администратор в том числе может создавать новых пользователей, либо новые пользователи могут регистрироваться самостоятельно на экране входа, а администратор должен подтвердить заявки на регистрацию (в меню «Настройки, Заявки на регистрацию»).

1.2. Структура интерфейса

После входа пользователю доступны:

- выбор проектов;
- раздел «Управление» — мониторинг процессов, задачи, журналы, тесты;
- раздел «Студия» — визуальные дизайнеры для проектирования артефактов;
- раздел «Настройки» — параметры ИИ, системная база знаний, пользователи, API-ключи, заявки на регистрацию, конфигурация, дистрибуция, сведения о программе.

1.3. Типовой порядок работы проектировщика

1. Создать проект и модуль.
2. Описать тип документа в дизайнере схемы (состав полей и связей).
3. Задать жизненный цикл документа (состояния, действия, исходы).
4. Спроектировать бизнес-процесс обработки документа в дизайнере BPMN.
5. Настроить экранную форму и реестр записей.
6. Выдать роли права на действия над документом.
7. При необходимости — настроить аналитические панели, печатные формы, веб-страницы.
8. Опубликовать приложение для конечных пользователей.

Все перечисленные шаги выполняются в визуальных дизайнерах без написания программного кода. Альтернативно артефакты могут быть созданы ИИ-ассистентом по

формулировке задачи на естественном языке с последующей проверкой и правкой проектировщиком.

1.4. Типовой порядок работы конечного пользователя

Конечные пользователи работают с информационными системами и сервисами, являющимися результатами реализации прикладных проектов на Платформе, и для входа используют конкретные URL соответствующих страниц (посадочных страницы, страниц автоматизированных рабочих мест, и т.п.), которые настроены проектировщиками в этих проектах. Типовой порядок работы конечных пользователей представляет собой следующие виды операций:

1. Открыть реестр записей или веб-страницу опубликованного приложения.
2. Инициировать действие над записью (создание, редактирование, согласование и т.п.).
3. Заполнить экранную форму.
4. Отслеживать назначенные задачи в персональном списке задач.

Конечные пользователи руководствуются конкретными инструкциями, руководствами, и т.п. материалами, которые предоставляются проектировщиками соответствующих прикладных проектов.

1.5. Администрирование

Администрирование Платформы включает в себя следующие основные операции:

- Управление пользователями, ролями и правами доступа выполняется в разделе «Настройки → Пользователи».
- Настройка методов входа, интеграций, хранилищ и параметров Платформы выполняется в разделе «Настройки → Конфигурация».
- Настройка ИИ-провайдеров выполняется в разделе «Настройки → Параметры ИИ».
- Для проведения регламентных работ предусмотрен режим технических работ, ограничивающий доступ пользователей на время обслуживания.

2. Документация для пользователей

2.1. Системная база знаний

Платформа содержит встроенную базу знаний, доступную через раздел «Настройки → Системная БЗ».

В состав базы знаний входят следующие виды статей:

- руководства по подсистемам Платформы (роли и доступ, интеграции, тестирование и другие) и видам создаваемых на Платформе артефактов (документы и схемы, формы, реестры, процессы, аналитические панели и т.д.);

- примеры создания типовых прикладных решений (заявка с согласованием, справочник и реестр);
- глоссарий терминов Платформы.

Содержимое базы знаний также используется ИИ-ассистентом: при обращении к ИИ-ассистенту он осуществляет поиск по статьям базы знаний и формирует ответы с учётом документации Платформы.

2.2. Эксплуатационная документация

Перечень эксплуатационной документации, передаваемой Заказчику:

1. Руководство пользователя и встроенная база знаний Платформы.
2. Требования к инфраструктуре.
3. Инструкция по установке и обновлению.
4. Описание API и интеграций — автогенерируемая спецификация OpenAPI, описание коннекторов, доступное в базе знаний через интерфейс Платформы.
5. Сведения о гарантийном обслуживании и сопровождении.
6. Перечень сторонних компонентов и используемых лицензий.

3. Сопровождение и техническая поддержка

Сопровождение и техническая поддержка Платформы предоставляются Правообладателем на основе принципов, приведенных в документе “Сведения о гарантийном обслуживании и сопровождении”.

Заказчикам с большим количеством пользователей также рекомендуется организовать внутренние линии техподдержки для обеспечения специфичных и/или более удобных условий поддержки для своих пользователей.

4. Прочие операции по обеспечению эксплуатации

Основные операции по эксплуатации, такие как обновление, запуск и остановка, проверка состояния, резервное копирование, удаление Платформы, описаны в документе “Инструкция по установке и обновлению проверочного экземпляра ПО”. Прочие операции могут быть определены Заказчиком с учетом своих регламентов и средств на основе документации и консультаций от Правообладателя. Правообладатель также предлагает оказание услуг в рамках дополнительных договоров по реализации прикладных проектов на Платформе, по дополнительному обслуживанию и консультированию по Платформе по индивидуальным требованиям Заказчика.