Услуга химчистки и/или стирки изделия осуществляется Исполнителем по заданию Заказчика при следующих предупреждениях Заказчику:

Согласно ФЗ "О техническом регулировании» каждое изделие должно иметь:
1) торговую марку изготовителя;
2) вид волокна в процентном соотношении: верха изделия, подкладки изделия, отделки изделия, указанных на русском языке;
3) символы указывающие обработку (не менее 5 символов определенном порядке в соответствии с ГОСТ ISO 3758-2014).

Изделие, имеющее неполную, неправильную маркировку или не соответствующую ГОСТам 16958-71, 25652-83, ИСО 3758-2014 и ФЗ «О техническом регулировании», либо изделие без маркировки, принимаются в чистку только с согласия Заказчика и обрабатываются по существующей технологии без претензий к качеству чистки и товарному виду изделия после химчистки. За возможные последствия химчистки (срыв красителя, изменение цвета, усадка, раздублирование ткани и подкладочного материала, закрас и прочие дефекты, не зависящие от Исполнителя) вследствие недостатков изделия, претензии предъявляются к Изготовителю либо к Продавцу изделия. Ответственность за вред, причинённый Заказчику вследствие недостоверной или недостаточной информации на маркировке, лежит на Продавце или Изготовителе изделия (ст. 1095 и 1096 ГК РФ). Возможна потеря товарного вида в связи с проявлением скрытых дефектов и недостатков изделия.

Согласно п. 5.16 ГОСТ Р 51108-2016 «Услуги бытовые. ХИМИЧЕСКАЯ ЧИСТКА. Общие технические условия» условия химической чистки должны обеспечивать сохранность линейных размеров. Допускается изменение линейных размеров, не более:
- для швейных и трикотажных изделий - 2%;
- для ковровых изделий и изделий из кожи и меха (в том числе искусственного) - 3%.

Предупреждения Заказчику: пятна органического происхождения: от крови, пота, мочи, слюны животного; а так же пятна от краски, растительных масел, жиров, ГСМ, мазута, клея, отбеливателя, кислот, щелочей, лекарств, духов, дезодорантов, вина с добавками красителя, сока с добавками красителя, жировые, застаревшие пятна (находились на изделии более 3-х дней), пятна закреплённые самостоятельной чисткой в домашних условиях, плохо поддаются выведению. Изделия с такими пятнами принимаются без гарантии полной пятновыводки.

Предупреждение Заказчику: Неустранимые дефекты и недостатки могут остаться заметными после химчистки.
Пятна ржавчины, чернил, потосолевые и потожировые пятна (желтизна, белёсость), закрасы после стирки, желтизна и серость на подкладочном материале и на изнанке изделия вследствие интенсивного трения так же могут быть заметными после химчистки. Выгор ткани, истирание волокон с нарушением структуры ткани, молевые повреждения и пилингование, полосы от изгиба - заломы на ткани, разводы от воды, стирки и от не правильной сушки после домашней обработки могут быть заметными после химчистки. Свал, усадка и скатанность пуха, пера и синтепона (уменьшение объёма), покрас пуха и пера внутри изделия могут быть заметными после химчистки. Также после химчистки могут проявится желтизна и изменение цвета на всех видах ткани. Могут проявиться запалы, которые не были видны на грязном изделии до чистки, вследствие неправильного ухода за изделием в процессе носки. Может проявиться вытертость в местах наибольшего трения.

Предупреждение Заказчику: После химической чистки допускается наличие следующих дефектов:
- выявленные при приеме изделия в химчистку;
- проявившиеся скрытые дефекты, возникшие вследствие нарушения технологии изготовления изделия, в том числе при использовании клеевого метода крепления деталей при пошиве изделия, в результате естественного эксплуатационного износа и неправильного ухода за изделием в процессе эксплуатации;
- застарелые, не поддающиеся выведению пятна, в том числе от краски, плесени, клея, чернил,

паст для шариковых и гелевых ручек, маркеров и масел, лекарственных и косметических препаратов, от выведения загрязнений в домашних условиях, на изделиях из различных текстильных материалов, на изделиях из натуральной и искусственной кожи или меха;
- изменение оттенка цвета и разнооттеночность в местах наибольшего износа изделий;
- частичное выпадение ворса с поверхности изделий из искусственного бархата и велюра;
- вытравки на изделиях от дорожной грязи;
- белесые полосы и вытертость в местах наибольшего износа (обшлага и сгибы рукавов, боковые швы, ворот, карманы, нижняя часть изделия) на изделиях из всех видов материалов;
- желтизна и изменение цвета, образовавшиеся от длительного воздействия пота, химических веществ, атмосферных условий, а на светлых меховых изделиях, кроме того, от естественного старения волосяного покрова, проявившиеся после химической чистки;
- запалы, пожелтения и белесые участки, возникшие при неправильном глажении в домашних условиях, при производстве изделия и проявившиеся после химической чистки;
- нарушения целостности изделий из различных материалов, спуск петель на трикотажных изделиях в результате продолжительной носки или в местах повреждения личинками моли или пеплом сигарет, проявившиеся после химической чистки;
- заломы и расслаивания на изделиях из дублированных текстильных материалов, образовавшиеся при длительной эксплуатации или нарушения технологии дублирования при изготовлении изделий;
- затеки, деформация ткани, заломы, свойлачивание, вытравки и закрасы, образовавшиеся при обработке изделий водными растворами в домашних условиях.

Предупреждение Заказчику: В случае сильного износа 75% и ветхости изделия Исполнитель не может отвечать за возможные механические повреждения в процессе обработки. При наличии на изделии не съемных искусственных материалов, комбинированных вставок, несъемной фурнитуры, декоративных элементов, запрещенных к химчистке, Исполнитель снимает с себя ответственность за сохранение их целостности и потери изделием товарного вида в ходе его обработки.

Процент проставляемый при приеме изделия	Основные признаки при определении процента износа принимаемого в чистку изделия
Износ 10%	Устанавливается для изделий, не бывших в употреблении, не имеющих фабричных дефектов и нарушений в отделке, изделия могут иметь незначительное запыление вследствие хранения.
Износ 30%	Устанавливается для малоношенных изделий, с незначительными загрязнениями, не выцветших, не подвергавшимся перекрашиванию, химической чистке и стирке, не имеющих повреждений волокон и окраски, а также для неношеных изделий с незначительным моральным износом.
Износ 50%	Устанавливается для ношеных изделий, слабо выгоревших, потертых, имеющих незначительные дефекты, для неношеных изделий со значительным моральным

	износом, для пряжи стиранной, полученной путем роспуска вязаных изделий, но не потерявших прочность.
Износ 75%	Устанавливается для сильно поношенных, но пригодных к эксплуатации, сильно загрязненных, выцветших, вытертых, перелицованных, поврежденных молью, с порывами и штопками, испорченных самостоятельной чисткой или стиркой, а также неношеных изделий, имеющих крупный трудноудалимый дефект, кроме того, для изделий из искусственной кожи, имеющих незначительные нарушения полимерного покрытия, из натуральной кожи с нарушением лицевого покрытия и пороками кожи, из натурального меха и выворотной овчины - с пожелтевшими, потертыми, сваляным волосяным покровом, с повреждениями кожевой ткани, пороками кожевой ткани.

Все претензии к качеству оказанной услуги химчистки могут быть предъявлены только в момент приёма-выдачи заказа. Заказчик, принявший изделие без проверки, лишается права ссылаться на недостатки оказанной услуги.

Гарантийные сроки на услуги фабрики отсутствуют, так как не предусмотрены ГК РФ и отраслевыми нормативными документами.

Изделия после домашней обработки принимаются в чистку без гарантии восстановления товарного вида изделия и без претензий к качеству оказываемой услуги.