

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных, которые предоставляет пользователь при использовании сайта <https://магазинигр.рф/>.

Дата вступления в силу: 15 апреля 2026 года

Оператор: ИП Байгушева Татьяна Александровна

ИНН: 504211696853

ОГРНИП: 325508100028476

Сайт: магазинигр.рф

E-mail для обращений: PlayLabGame@yandex.ru

Телефон: [+7 \(926\) 540-00-54](tel:+7(926)540-00-54)

Адрес для обращений: г. Сергиев Посад, улица 1ой Ударной армии, дом 95, кв. 88

1. Общие положения

Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормативными актами Российской Федерации.

Оператор обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике в соответствии с требованиями законодательства РФ.

2. Какие данные обрабатываются

Оператор может обрабатывать следующие категории персональных данных:

- фамилия, имя, отчество, если пользователь сообщает их самостоятельно;

- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- содержание обращения, сообщения, заявки или запроса;
- адрес доставки, данные получателя и иные сведения, необходимые для исполнения заказа, если такие сведения переданы пользователем;
- технические данные: IP-адрес, cookie-файлы, сведения о браузере и устройстве, дата и время посещения, адреса просмотренных страниц, источник перехода, идентификаторы аналитических систем.

Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных и биометрических персональных данных, если иное прямо не требуется законом.

3. Цели обработки персональных данных

Цель обработки	Категории данных	Правовое основание
Обработка обращений, заявок и обратная связь с пользователем	Имя, телефон, e-mail, текст сообщения	Согласие субъекта персональных данных, принятие мер по запросу субъекта
Консультирование по товарам, доставке, наличию, ремонту и сопутствующим услугам	Имя, телефон, e-mail, содержание обращения	Согласие субъекта персональных данных
Заключение и исполнение договора купли-продажи, доставки, возврата, гарантийного обслуживания	Контактные данные, данные получателя, адрес доставки, сведения о заказе	Исполнение договора и требований законодательства РФ
Соблюдение требований бухгалтерского, налогового	Данные, содержащиеся в	Исполнение обязанностей, возложенных законом

Цель обработки	Категории данных	Правовое основание
и иного обязательного законодательства	документах по заказам и расчетам	
Обеспечение работы сайта, повышение удобства использования, аналитика посещаемости	IP-адрес, cookie, данные браузера и устройства, действия на сайте	Согласие пользователя, законный интерес оператора в части обеспечения работоспособности сайта

4. Способы обработки

Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации, а также без использования таких средств. Оператор может совершать следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

5. Источники получения персональных данных

Оператор получает персональные данные:

- непосредственно от пользователя через формы на сайте;
- по телефону, электронной почте, в мессенджерах и при ином обращении пользователя;
- автоматически при использовании сайта посредством cookie и аналитических сервисов.

6. Передача персональных данных третьим лицам

Оператор может передавать персональные данные третьим лицам только в объеме, необходимом для достижения целей обработки, в том числе:

- хостинг-провайдерам и техническим подрядчикам, обеспечивающим работу сайта;

- службам доставки, пунктам выдачи, перевозчикам и иным исполнителям, участвующим в исполнении заказа;
- банкам, платежным сервисам и операторам фискальных данных при проведении оплаты;
- аналитическим сервисам, используемым на сайте, включая Яндекс.Метрику;
- государственным органам и иным лицам в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

Оператор не продает и не распространяет персональные данные пользователей без законных оснований.

7. Использование cookie и Яндекс.Метрики

На сайте используются cookie-файлы и сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика (идентификатор счетчика: 108484099) для анализа посещаемости, улучшения работы сайта и понимания пользовательского поведения.

Cookie могут содержать технические идентификаторы и сведения о действиях пользователя на сайте. Пользователь вправе ограничить или отключить cookie в настройках своего браузера, однако это может повлиять на корректность работы отдельных функций сайта.

8. Сроки хранения персональных данных

- данные по обращениям и заявкам хранятся не дольше, чем это требуется для обработки обращения и последующей коммуникации, если более длительный срок не нужен для защиты прав оператора;
- данные по заказам, оплатам, возвратам и гарантийным случаям хранятся в течение сроков, установленных законодательством РФ;
- технические данные и cookie хранятся в течение периода, необходимого для целей аналитики и работы сайта, либо до отзыва согласия пользователем, если применимо.

9. Права субъекта персональных данных

Пользователь имеет право:

- получать сведения об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными или обрабатываются незаконно;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие оператора в уполномоченный орган или в суд;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством РФ.

10. Порядок отзыва согласия и обращения к оператору

Для направления запроса, отзыва согласия на обработку персональных данных или обращения по вопросам обработки персональных данных пользователь может написать на адрес PlayLabGame@yandex.ru либо направить письменное обращение по адресу: г. Сергиев Посад, улица 1ой Ударной армии, дом 95, кв. 88.

Запрос должен позволять идентифицировать заявителя и содержать описание требований.

11. Меры по защите персональных данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

12. Трансграничная передача персональных данных

Оператор не осуществляет намеренную трансграничную передачу персональных данных, за исключением случаев, когда такая передача необходима для работы используемых сервисов и допускается законодательством Российской Федерации.

13. Заключительные положения

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная редакция всегда должна быть доступна на сайте по постоянной ссылке на страницу политики

конфиденциальности.