

# Правила возврата и обмена товаров

Настоящие правила описывают порядок возврата, обмена и возврата денежных средств по заказам, оформленным на сайте <https://магазинигр.рф/>.

**Дата вступления в силу:** 16 апреля 2026 года

**Продавец:** ИП Байгушева Татьяна Александровна

**ИНН:** 504211696853

**ОГРНИП:** 325508100028476

**Сайт:** магазинигр.рф

**E-mail для обращений:** [PlayLabGame@yandex.ru](mailto:PlayLabGame@yandex.ru)

**Телефон:** [+7 \(926\) 540-00-54](tel:+7(926)540-00-54)

**Адрес для обращений:** г. Сергиев Посад, улица 1ой Ударной армии, дом 95, кв. 88

## 1. Общие условия

Возврат и обмен товаров осуществляется в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей», Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи и иными применимыми нормами законодательства Российской Федерации.

Для оформления возврата покупателю необходимо сохранить документ, подтверждающий покупку, а также передать товар в полной комплектации, если иное не связано с выявленным недостатком товара.

## 2. Возврат товара надлежащего качества

Покупатель вправе отказаться от товара до его передачи, а после передачи товара - в течение 7 календарных дней, если товар был приобретен дистанционным способом.

Возврат товара надлежащего качества возможен, если сохранены:

- товарный вид;
- потребительские свойства;
- полная комплектация, заводские пломбы, ярлыки и упаковка при их наличии;
- документ, подтверждающий покупку, либо иное подтверждение приобретения товара у продавца.

Технически сложные товары бытового назначения надлежащего качества, на которые установлен гарантийный срок не менее одного года, могут иметь ограничения по возврату и обмену в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

### 3. Товары с недостатками

Если в товаре обнаружен недостаток, покупатель вправе обратиться к продавцу с требованием о возврате, обмене, ремонте, соразмерном уменьшении цены или ином требовании, предусмотренном законодательством РФ.

По технически сложным товарам требования о возврате денежных средств или замене товара при обнаружении недостатка могут быть заявлены в течение 15 дней со дня передачи товара. После этого срока требования рассматриваются в случаях, предусмотренных законодательством РФ, включая существенный недостаток товара, нарушение сроков ремонта или невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более 30 дней.

### 4. Товары, которые не подлежат возврату после передачи

Не принимаются к возврату товары надлежащего качества, если они не могут быть возвращены по законодательству РФ, утратили товарный вид, были повреждены по вине покупателя или имеют следы использования, не связанные с проверкой товара.

Цифровые коды, ключи активации, электронные подписки и иные цифровые товары после передачи покупателю или активации не подлежат возврату, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ или условиями конкретного товара.

## 5. Как оформить возврат

1. Напишите на [PlayLabGame@yandex.ru](mailto:PlayLabGame@yandex.ru) или позвоните по номеру [+7 \(926\) 540-00-54](tel:+7(926)540-00-54).
2. Укажите номер заказа, дату покупки, ФИО покупателя, контактный телефон и причину обращения.
3. Приложите фото товара, упаковки, комплектации и описания недостатка, если обращение связано с неисправностью.
4. Дождитесь ответа продавца с инструкцией по передаче товара на проверку или возврат.

Возврат товара осуществляется по адресу, согласованному с продавцом при обработке обращения. Перед отправкой товара необходимо согласовать способ передачи.

## 6. Расходы на доставку при возврате

Ситуация	Кто оплачивает доставку
Возврат товара надлежащего качества	Покупатель оплачивает расходы на обратную доставку если иное не согласовано с продавцом.
Возврат товара с подтвержденным недостатком	Продавец возмещает необходимые расходы на возврат товара в случаях, предусмотренных законодательством РФ.
Отказ от товара до передачи покупателю	Стоимость товара возвращается покупателю; стоимость уже оказанных услуг доставки может удерживаться, если это допускается законодательством РФ.

## 7. Сроки возврата денежных средств

Денежные средства возвращаются тем же способом, которым была произведена оплата, если стороны не согласовали иной законный способ возврата.

Возврат денежных средств производится после получения товара продавцом и проверки его состояния, но не позднее 10 календарных дней с даты предъявления покупателем законного требования о возврате денежных средств, если иной срок не установлен законодательством РФ.

## 8. Проверка качества и экспертиза

При обращении по товару с недостатком продавец вправе провести проверку качества товара. Если требуется установить причины возникновения недостатка, может быть проведена экспертиза в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

Если по результатам проверки будет установлено, что недостаток возник вследствие нарушения покупателем правил эксплуатации, хранения, транспортировки или действий третьих лиц, продавец вправе отказать в удовлетворении требования.

## 9. Контакты по вопросам возврата

По вопросам возврата, обмена, гарантийного обслуживания и статуса обращения можно связаться с продавцом по e-mail [PlayLabGame@yandex.ru](mailto:PlayLabGame@yandex.ru) или по телефону [+7 \(926\) 540-00-54](tel:+7(926)540-00-54).

Актуальная редакция правил возврата должна быть доступна на сайте по постоянной ссылке на страницу правил возврата и обмена товаров.