

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

в редакции от:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных.
- 1.2. Политика конфиденциальности (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях Сайта аккаунтов социальных сетей, аккаунтов мессенджеров Оператора, которые принадлежат Оператору.
- 1.3. В Политике указывается информация о том, что относится к персональным данным пользователей Сайта (и любых страниц, размещенных на различных уровнях домена Сайта), аккаунтов социальных сетей Операторов, аккаунтов мессенджеров Оператора, как Оператор их обрабатывает и обеспечивает их безопасность и конфиденциальность.
- 1.4. Оператор обрабатывает персональные данные только в случае, если Пользователь самостоятельно направит их Оператору или заполнит соответствующие формы на Сайте или самостоятельно направит их Оператору посредством обмена сообщениями в мессенджерах или социальных сетях. Предоставляя свои персональные данные, Пользователь подтверждает, что ознакомился и понял Политику, а также, что Пользователь является совершеннолетним.
- 1.5. Согласие Пользователя на обработку персональных данных дается путем:
 - нажатия кнопки, описание которой позволяет установить волю Пользователя на передачу данных;
 - при заполнении формы на любой из страниц Сайта;
 - при самостоятельном направлении их Оператору через мессенджеры и социальные сети, в том числе путем переписки в мессенджерах/социальных сетях, а также сообщения при личном общении с представителями Оператора.
- 1.6. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные и разумные меры для этого.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛИТИКЕ

- 2.1. «Сайт» — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу: redavet.ru
- 2.2. «Оператор» — Индивидуальный Предприниматель Алехина Наталья Сергеевна (ИНН: 330971783816 ОГРНИП 314331632900037), самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку Персональных данных, а также

определяющее цели обработки Персональных данных, состав Персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с Персональными данными.

- 2.3. **«Персональные данные»** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю.
- 2.4. **«Пользователь»** — лицо, предоставившее свои персональные данные Оператору.
- 2.5. **«Обработка персональных данных»** – осуществление действий или совокупности действий в отношении персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление и изменение, извлечение, использование, предоставление, доступ, блокирование, удаление и уничтожение – как с использованием, так и без использования средств автоматизированной обработки данных.
- 2.6. Мы можем обрабатывать ваши данные перечисленными способами в целях, закрепленных в разделе 5 Политики.

3. КАК ОПЕРАТОР ПОЛУЧАЕТ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 3.1. Пользователь предоставляет персональные данные Оператору, когда:
- заполняет форму заявки на Сайте;
 - пишет или звонит Оператору (в том числе посредством мессенджеров и социальных сетей);
 - пользуется услугами Оператора;
- 3.2. Оператор может получить персональные данные Пользователя от третьих лиц в связи с исполнением договора, по которому Пользователь является стороной или выгодоприобретателем.
- 3.3. На Сайте происходит автоматический сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики: <https://metrika.yandex.ru>.

4. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ ОПЕРАТОРОМ:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты.
- cookie - файлы (сведения, собираемые посредством метрических программ)

5. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ:

Цель обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных	Перечень обрабатываемых данных

Оказание услуг, выполнение работ, исполнение гражданско-правовых договоров с Пользователями	Пользователи сайта, Клиенты, их законные представители, выгодоприобретатели по договорам	– фамилия, имя, отчество; – номер телефона; – данные документа, удостоверяющего личность гражданина РФ – адрес места жительства – адрес электронной почты.
Продвижение товаров, работ, услуг Оператора на рынке	Пользователи сайта, Клиенты, их законные представители, выгодоприобретатели по договорам	– фамилия, имя, отчество; – номер телефона; – адрес электронной почты.
Предоставление Клиентам информации об услугах, оказываемых ветеринарной клиникой, с помощью телефонной связи, смс-сообщений, push-уведомлений, электронной почты	Клиенты, Посетители сайта, выгодоприобретатели по договорам, законные представители	– фамилия, имя, отчество; – номер телефона; – адрес электронной почты.
Индивидуальная идентификация и учет домашних животных, принадлежащих Клиентам	Клиенты	– фамилия, имя, отчество; – номер телефона; – адрес электронной почты.
Автоматический сбор статистики для улучшения качества сайта и его содержания	Пользователи сайта /Клиенты	– cookie - файлы (сведения, собираемые посредством метрических программ)
		–

6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ:

6.1. Оператор обрабатывает персональные данные путем произведения действия (операции) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), предоставление извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

6.2. Предоставление Персональных данных может осуществляться в адрес организаций, предоставляющих программное обеспечение учета и контроля клиентской базы (включая, но не ограничиваясь: CRM-системы), а также подрядчиками Оператора, которые оказывают отдельные работы и/или услуги. Полный перечень таких лиц размещается на Сайте в соответствующем разделе.

Оператор принимает все меры, предусмотренные ч. 2 ст. 18.1, ч. 1 ст. 19 Федерального закона «О персональных данных», включая, но не ограничиваясь:

- исключена возможность неконтролируемого проникновения или пребывания посторонних лиц в помещения, где ведется работа с персональными данными;
- обеспечена сохранность носителей персональных данных и средств защиты информации;
- для обеспечения безопасности персональных данных применяются программные, программно-аппаратные средства защиты.

7. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- Конституция Российской Федерации;
- Действующее законодательство РФ;
- заключенные договоры между Оператором и Пользователем;
- предоставление Пользователем согласия на обработку персональных данных.

8. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 8.1. Пользователь вправе в любой момент запросить у Оператора информацию, предусмотренную ч.7 ст. 14 ФЗ «О персональных данных» по адресу электронной почты: info@redavet.ru с пометкой «Запрос собственных персональных данных».
- 8.2. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать, исправить их самостоятельно, направив уведомление по адресу электронной почты: info@redavet.ru.

- 8.3. Предоставленное Пользователем, в соответствии с Политикой, согласие на обработку персональных данных действует со дня предоставления такого согласия и действует до момента отзыва Пользователем указанного согласия, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.
- 8.4. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору, подписанное надлежащим образом, уведомление по адресу электронной почты info@redavet.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных». При поступлении указанного уведомления, Оператор не позднее установленного законом срока прекращает обработку персональных данных.
9. Обработка персональных данных прекращается в следующих ситуациях (в зависимости от того, какое событие наступит раньше):
- прекращение деятельности Оператора;
 - отзыв субъектом персональных данных (Пользователем) своего согласия на обработку персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством РФ;
 - достижение целей обработки персональных данных.
10. Передача персональных данных на территорию иностранных государств не производится.
11. Политика размещена по адресу: redavet.ru и вступает в силу с момента ее опубликования. Оператор вправе вносить изменения в Политику без согласия Пользователя, путем размещения новой версии по адресу: redavet.ru .
12. При принятии новой Политики она будет размещена по указанному выше адресу и вступает в силу в течение суток после ее опубликования.

13. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ:

Наименование: «Индивидуальный Предприниматель Алехина Наталья Сергеевна»

ИНН 330971783816

ОГРН/ОГРНИП 314331632900037

Юридический адрес: Владимирская область, Петушинский район, поселок Вольгинский

Тел.: +7960 735-31-14

Адрес электронной почты: info@redavet.ru

СОГЛАСИЕ

на обработку персональных данных

Я, субъект персональных данных (далее - Пользователь), руководствуясь статьей 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», действуя своей волей и в своем интересе, сознательно предоставляю свои персональные данные и даю оператору Полное наименование организации либо Индивидуального предпринимателя (далее - Оператор) свое согласие на обработку моих персональных данных (далее - Согласие).

1. Согласие дается Пользователем следующим путем:

- заполнения формы заявки на Сайте;
- нажатия кнопки, описание которой позволяет установить волю Пользователя на передачу данных;
- направления сообщения или звонка Оператору (в том числе, посредством мессенджеров и социальных сетей);
- обращения или использования услугами Оператора;
- дачи соглашения на рассылки.

2. Согласие является подписанным Пользователем простой электронной подписью посредством:

- заполнения формы заявки на Сайте;
- нажатия кнопки, описание которой позволяет установить волю Пользователя на передачу данных;
- направления сообщения или звонка Оператору (в том числе, посредством мессенджеров и социальных сетей);
- обращения или использования услугами Оператора;
- дачи соглашения на рассылки.

3. Цели и объем персональных данных

Цели	Объем персональных данных
Оказание услуг, выполнение работ, заключение и исполнение гражданско-правовых договоров с Пользователями	– фамилия, имя, отчество; – номер телефона; – данные документа, удостоверяющего личность гражданина РФ; – адрес электронной почты; – адрес места жительства;

Составление и заключение договоров, дополнительных приложений к договорам, расписок и иных документов	– фамилия, имя, отчество; – номер телефона; – данные документа, удостоверяющего личность; – адрес места жительства; – адрес электронной почты.
Предоставление Клиентам информации об услугах, оказываемых ветеринарной клиникой, с помощью телефонной связи, смс-сообщений, push-уведомлений, электронной почты	– фамилия, имя, отчество; – номер телефона; – адрес электронной почты.
Сбор отзывов на сайте о качестве услуг, предоставляемых ветеринарной клиникой, сбор информации об авторах отзывов на сайте	– фамилия, имя, отчество; – адрес электронной почты.
Индивидуальная идентификация и учет домашних животных, принадлежащих Клиентам	– фамилия, имя, отчество; – номер телефона; – адрес электронной почты.
Передача персональных данных третьему лицу	– фамилия, имя, отчество; – номер телефона; – данные документа, удостоверяющем личность гражданина РФ; – адрес места жительства – адрес электронной почты.
Продвижение товаров, работ, услуг Оператора на рынке	– фамилия, имя, отчество; – номер телефона; – адреса страниц в социальных сетях; – адрес электронной почты.
Автоматический сбор статистики для улучшения качества сайта и его содержания	– cookie - файлы (сведения, собираемые посредством метрических программ)

4. В целях исполнения обязательств по заключенным договорам Оператор осуществляет передачу персональных данных третьим лицам, предоставляющих программное обеспечение учета и контроля клиентской базы (включая, но не ограничиваясь: CRM-системы). Полный перечень таких организаций размещается на Сайте в соответствующем разделе.
5. Оператор обрабатывает персональные данные путем произведения действия (операции) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
6. Согласие считается действующим до момента его отзыва Пользователем с учетом пп. 9. и 10 условий Согласия.
7. Условием для прекращения обработки является:
 - прекращение деятельности Оператора;
 - отзыв субъектом персональных данных (Пользователем) своего согласия на обработку персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством РФ;
 - достижение целей обработки персональных данных.
8. Пользователь имеет право отозвать свое Согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен на адрес электронной почты Оператора: info@redavet.ru.
9. Пользователь согласен с тем, что на основании его письменного обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных Оператор прекратит обработку таких сведений в срок, не превышающий срока, установленного российским законодательством.
10. В случае отзыва Пользователем Согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, указанных в пунктах 2–11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.

11. Реквизиты Оператора:

Наименование: «Индивидуальный Предприниматель Алехина Наталья Сергеевна»

ИНН 330971783816

ОГРН/ОГРНИП 314331632900037

Юридический адрес: Владимирская область, Петушинский район, поселок Вольгинский

Тел.: +7960 735-31-14

Адрес электронной почты: info@redavet.ru

СОГЛАСИЕ

на получение рекламной и информационной рассылки

Настоящим, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, а также подтверждая свою дееспособность, я, Пользователь, даю «Полное наименование организации либо Индивидуального предпринимателя» (далее по тексту – «Оператор») свое согласие:

1. На получение сообщений рекламного и информационного характера от Оператора, включая лиц, действующих по его поручению, посредством SMS-сообщений, пуш-уведомления, посредством приложений, мессенджеров, телефонных звонков, сообщений, отправленных на адрес электронной почты, иным образом на указанные мной на сайте redavet.ru или в переписке через мессенджеры или социальные сети Оператора, а также при общении по телефону.
2. Настоящее согласие является подписанным мной простой электронной подписью путем нажатия кнопки, описание которой позволяет установить волю Пользователя на передачу данных, в местах на Сайте, где размещена соответствующая кнопка или путем предоставления необходимых данных в рамках переписки в мессенджерах или социальных сетях Оператора, а также при сообщении данных в телефонном разговоре.
3. Отписка от e-mail-рассылок и рассылок на аккаунты в социальных сетях и мессенджерах, возможна путем перехода по гипертекстовой ссылке «Отписаться» (или с иным текстом — аналогичным по смыслу) в тексте e-mail-рассылки, рассылки в аккаунтах в социальных сетях и мессенджерах, что обеспечивает автоматическую отписку.
4. Согласие может быть отозвано полностью или частично в любой момент следующими способами:
 - 1) Путем направления в адрес Оператора заявления об отзыве Согласия — на e-mail-адрес info@redavet.ru
 - 2) Путем направления в адрес Оператора заявления об отзыве Согласия по адресу, указанному в реквизитах Согласия.
5. Заявление об отзыве Согласия может быть составлено в свободной форме с указанием в нем следующих данных: номер телефона, адрес электронной почты, позволяющие идентифицировать заявителя. В заявлении указываются каналы получения рекламных материалов, от которых заявитель отказывается. Заявление может быть составлено в формате электронного текста или вложения к e-mail-письму в форматах png- или jpeg файла(-ов) — отсканированного или сфотографированного заявления, заполненного от руки. Качество изображения должно быть достаточным для четкого и однозначного понимания текста заявления.
6. Согласие вступает в силу с даты его предоставления и действует до момента его отзыва.

7. Я принимаю, что настоящие условия могут быть изменены и (или) дополнены Оператором в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления. Действующая редакция Соглашения является открытым и общедоступным документом.

Реквизиты Оператора:

Наименование: «Индивидуальный Предприниматель Алехина Наталья Сергеевна»

ИНН 330971783816

ОГРН/ОГРНИП 314331632900037

Юридический адрес: Владимирская область, Петушинский район, поселок Вольгинский

Тел.: +7960 735-31-14

Адрес электронной почты: info@redavet.ru