

Политика конфиденциальности

Политика в отношении обработки персональных данных пользователей сайта «ОВОПУЛЬС»

Дата размещения: 03.06.2026

Дата последнего обновления: 03.06.2026

Адрес сайта: ovopulse.ru

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных пользователей сайта «ОВОПУЛЬС» далее — **Политика** определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта «**ОВОПУЛЬС**», расположенного по адресу: ovopulse.ru

1.2. Оператором персональных данных является:

Шешенин Дмитрий Викторович

ИНН: 504211322833

E-mail для обращений по вопросам персональных данных: info@ovopulse.ru
далее — **Оператор**.

1.3. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о пользователях при использовании сайта, заполнении форм обратной связи, оформлении заявок, подписке на рассылки, обращении в поддержку, а также при использовании иных функций сайта.

1.4. Используя сайт, пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей Политикой. В случаях, когда обработка персональных данных осуществляется на основании согласия, такое согласие запрашивается отдельно от настоящей Политики.

1.5. Оператор обрабатывает персональные данные в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормативными актами Российской Федерации.

2. Основные понятия

2.1. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

2.2. **Пользователь** — любое лицо, посещающее сайт «ОВОПУЛЬС» и/или использующее его функциональные возможности.

2.3. **Обработка персональных данных** — любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

2.4. **Оператор** — лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и/или осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки, состав персональных данных и действия, совершаемые с персональными данными.

2.5. **Cookies** — небольшие фрагменты данных, которые сохраняются на устройстве пользователя и помогают сайту корректно работать, анализировать посещаемость и улучшать пользовательский опыт.

3. Какие персональные данные обрабатываются

3.1. Оператор может обрабатывать следующие категории персональных данных пользователей:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- город или регион;
- название организации, должность — если пользователь указывает эти данные;
- содержание сообщения, заявки или обращения;
- сведения, необходимые для оказания услуг, консультации, обратной связи или исполнения договора;
- технические данные: IP-адрес, данные cookies, сведения о браузере, устройстве, операционной системе, источнике перехода, страницах сайта, дате и времени посещения.

3.2. Оператор не запрашивает специальные категории персональных данных, включая сведения о здоровье, политических взглядах, религиозных убеждениях, интимной жизни, если такие данные не требуются для конкретной услуги и не предоставлены пользователем добровольно.

3.3. Оператор не обрабатывает биометрические персональные данные пользователей сайта, если иное прямо не указано в отдельном согласии.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Персональные данные пользователей обрабатываются в следующих целях:

- обработка заявок, сообщений и обращений пользователей;
- предоставление консультаций и обратной связи;
- заключение и исполнение договоров с пользователями или клиентами;

- информирование о товарах, услугах, мероприятиях, акциях и новостях Оператора — только при наличии соответствующего согласия, если оно требуется;
- направление уведомлений, связанных с использованием сайта или оказанием услуг;
- улучшение работы сайта, анализ посещаемости и пользовательского поведения;
- обеспечение безопасности сайта, предотвращение мошеннических действий и технических сбоев;
- выполнение требований законодательства Российской Федерации;
- защита прав и законных интересов Оператора и пользователей.

5. Правовые основания обработки

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные на следующих основаниях:

- согласие пользователя на обработку персональных данных;
- необходимость обработки для заключения или исполнения договора;
- исполнение обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- осуществление прав и законных интересов Оператора, если при этом не нарушаются права и свободы пользователя.

5.2. Пользователь вправе отказаться от предоставления персональных данных. В таком случае отдельные функции сайта, обработка заявки или предоставление услуги могут быть недоступны.

6. Порядок и условия обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

6.2. Оператор совершает с персональными данными следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

6.3. Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для достижения заявленных целей обработки.

6.4. Оператор не раскрывает персональные данные третьим лицам без согласия пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, настоящей Политикой или договором с пользователем.

6.5. Оператор может поручать обработку персональных данных третьим лицам, включая поставщиков хостинга, CRM-систем, сервисов аналитики, рассылок, телефонии, платежных сервисов, служб поддержки и иных технических подрядчиков, при условии соблюдения ими требований к конфиденциальности и защите персональных данных.

6.6. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

7. Cookies и технические данные

7.1. Сайт «ОВОПУЛЬС» может использовать cookies и аналогичные технологии для:

- корректной работы сайта;
- сохранения пользовательских настроек;
- анализа посещаемости;
- улучшения структуры, содержания и удобства сайта;
- оценки эффективности рекламных и информационных материалов.

7.2. Пользователь может ограничить или отключить использование cookies в настройках своего браузера. При отключении cookies отдельные функции сайта могут работать некорректно.

7.3. Если на сайте используются сторонние сервисы аналитики, например Яндекс Метрика, VK Pixel, Google Analytics или иные сервисы, необходимо указать их в настоящем разделе:

На сайте используются следующие сервисы аналитики:

[указать сервисы, если используются]

7.4. Технические данные, собираемые с помощью cookies, могут признаваться персональными данными, если позволяют прямо или косвенно идентифицировать пользователя. В таком случае их обработка осуществляется в соответствии с настоящей Политикой и применимым законодательством.

8. Рассылки и рекламные сообщения

8.1. Оператор может направлять пользователю информационные, сервисные или рекламные сообщения только при наличии соответствующего правового основания.

8.2. Пользователь вправе отказаться от получения рассылок:

- по ссылке отписки в письме;
- путем направления запроса на e-mail: info@ovopulse.ru

- иным способом, указанным в конкретном сообщении.

8.3. Отказ от рекламных сообщений не влияет на возможность получения сервисных уведомлений, связанных с исполнением договора, обработкой заявки или использованием сайта.

9. Хранение персональных данных

9.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок хранения не установлен законодательством Российской Федерации, договором или согласием пользователя.

9.2. По достижении целей обработки, отзыве согласия или выявлении неправомерной обработки персональные данные подлежат удалению, уничтожению или обезличиванию в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

9.3. Сроки хранения отдельных категорий данных:

- данные из форм обратной связи — до достижения цели обращения или в течение **[указать срок]**;
- данные клиентов по договорам — в течение срока действия договора и сроков, установленных законодательством;
- данные для рассылок — до отписки пользователя или отзыва согласия;
- технические данные и cookies — в течение сроков, установленных настройками сайта, браузера и используемых сервисов аналитики.

10. Передача персональных данных третьим лицам

10.1. Оператор может передавать персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

- пользователь дал согласие на такую передачу;
- передача необходима для исполнения договора или обработки заявки;
- передача необходима для работы сайта и используемых сервисов;
- передача предусмотрена законодательством Российской Федерации;
- передача необходима для защиты прав и законных интересов Оператора.

10.2. К возможным получателям персональных данных могут относиться:

- хостинг-провайдеры;
- технические подрядчики и администраторы сайта;
- CRM-системы;
- сервисы рассылок;

- сервисы аналитики;
- платежные операторы;
- службы доставки, если применимо;
- государственные органы в случаях, предусмотренных законом.

10.3. Оператор не продает персональные данные пользователей третьим лицам.

11. Трансграничная передача персональных данных

11.1. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных, если иное не требуется для использования отдельных сервисов сайта.

11.2. Если при работе сайта используются иностранные сервисы, предполагающие передачу персональных данных за пределы Российской Федерации, Оператор до начала такой передачи выполняет необходимые действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

11.3. При наличии трансграничной передачи необходимо указать:

- страны, в которые передаются данные: **нет**
- получателей данных: **нет**
- цели передачи: **нет**
- категории передаваемых данных: **нет**

12. Права пользователя

12.1. Пользователь имеет право:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- отказаться от получения рекламных и информационных рассылок;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд;
- реализовывать иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

13. Порядок обращения пользователя

13.1. По вопросам обработки персональных данных пользователь может направить обращение Оператору:

E-mail: Info@ovopulse.ru

Почтовый адрес:

Контактный телефон:

13.2. В обращении рекомендуется указать:

- фамилию, имя, отчество;
- контактные данные для ответа;
- суть обращения;
- сведения, позволяющие подтвердить, что обращение относится к персональным данным конкретного пользователя.

13.3. Оператор рассматривает обращения пользователей в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

14. Отзыв согласия на обработку персональных данных

14.1. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных путем направления соответствующего запроса на e-mail: **info@ovopulse.ru**

14.2. После получения отзыва согласия Оператор прекращает обработку персональных данных, если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки.

14.3. Отзыв согласия может привести к невозможности использования отдельных функций сайта, получения услуг, обработки заявки или продолжения коммуникации с пользователем.

15. Защита персональных данных

15.1. Оператор принимает необходимые меры для защиты персональных данных, включая:

- ограничение доступа к персональным данным;
- назначение лиц, ответственных за организацию обработки персональных данных;
- использование технических средств защиты информации;
- контроль действий лиц, имеющих доступ к персональным данным;
- резервное копирование и восстановление данных, если применимо;
- применение организационных мер по предотвращению несанкционированного доступа.

15.2. Несмотря на принимаемые меры, пользователь понимает, что передача данных через сеть Интернет не может быть полностью безопасной. Оператор принимает

разумные меры для защиты данных, но не может гарантировать абсолютную безопасность передачи информации через открытые каналы связи.

16. Обработка данных несовершеннолетних

16.1. Сайт «ОВОПУЛЬС» не предназначен для целенаправленного сбора персональных данных несовершеннолетних без согласия их законных представителей.

16.2. Если Оператору станет известно, что персональные данные несовершеннолетнего были предоставлены без необходимого согласия законного представителя, такие данные будут удалены или их обработка будет прекращена, если отсутствуют иные законные основания для обработки.

17. Изменение Политики

17.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику.

17.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иной срок не указан в новой редакции.

17.3. Пользователю рекомендуется периодически проверять актуальную редакцию Политики на сайте.

18. Контактная информация Оператора

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, пользователь может обратиться к Оператору:

Оператор: ovopulse.ru

ИНН: 504211322833

E-mail: info@ovopulse.ru

Сайт: ovopulse.ru