

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

13.07.2026г.

1. Общие положения

- 1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных.
- 1.2. Политика конфиденциальности (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях Сайта, сервисов, служб, программ, продуктов Сайтов, интернет-сервисов самостоятельной регистрации, в том числе мобильных приложений Оператора (далее – Сервисы).
- 1.3. В данной политике указывается информация о том, как Оператор обрабатывает персональные данные пользователей Сайта (и любых страниц, размещенных на различных уровнях указанного домена) и как обеспечивается их безопасность и конфиденциальность.
- 1.4. Оператор обрабатывает персональные данные только в случае, если Пользователь самостоятельно направит их Оператору или заполнит соответствующие формы на Сайте. Предоставляя свои персональные данные, Пользователь соглашается с настоящей Политикой и подтверждает, что Пользователь является совершеннолетним.
- 1.5. Согласие Пользователя на обработку персональных данных дается путем:
 - нажатия кнопки, описание которой позволяет установить волю Пользователя на передачу данных;
 - при заполнении формы на любой из страниц Сайта;
 - при самостоятельном направлении их Оператору иным способом.
- 1.6. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные и разумные меры для этого.

2. Основные понятия, используемые в Политике

- 2.1. **Сайт** — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу: servant.com
- 2.2. **Оператор** — ИП Шустер Т.И. (ИНН: 720214618903 ОГРНИП 325774600472025), самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку Персональных данных, а также определяющее цели обработки Персональных данных, состав Персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с Персональными данными.
- 2.3. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю.
- 2.4. **Пользователь** — лицо, предоставившее свои персональные данные Оператору.
- 2.5. **Обработка персональных данных** – осуществление действий или совокупности действий в отношении персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление и изменение, извлечение, использование, предоставление, доступ, блокирование, удаление и уничтожение – как с использованием, так и без использования средств автоматизированной обработки данных.

Мы можем обрабатывать ваши данные перечисленными способами в целях, закрепленных в разделе 6 Политики.

3. Какие персональные данные обрабатываются

- 3.1. Пользователь предоставляет персональные данные Оператору, когда:
 - заполняет форму заявки на Сайте;
 - пишет или звонит Оператору;
 - пользуется услугами Оператора;
 - соглашается на рассылки.
- 3.2. Оператор может получить персональные данные Пользователя от третьих лиц в связи с исполнением договора, по которому Пользователь является стороной или выгодоприобретателем.

3.3. На Сайте происходит автоматический сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики («Яндекс.Метрика»).

4. Персональные данные, обрабатываемые Оператором:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- пол;
- сведения о состоянии здоровья;
- фото-видео изображение лица;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- адрес регистрации/ фактического местожительства;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- обезличенные данные о посетителях и пользователях Сайта (IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере, время доступа, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация).

5. Цели обработки персональных данных:

Цели	Объем персональных данных
Заключение и исполнение договоров с Пользователями	● фамилия, имя, отчество; ● дата рождения; ● пол; ● адрес регистрации/ фактического местожительства; ● номер телефона; ● адрес электронной почты;
Консультирование и информирование по предлагаемым товарам, распространение рекламы, а также обработка запросов и заявок;	● фамилия, имя, отчество; ● дата рождения; ● пол; ● адрес регистрации/ фактического местожительства; ● номер телефона; ● адрес электронной почты.
Продвижение товаров, работ, услуг на рынке	● фамилия, имя, отчество; ● дата рождения; ● пол; ● адрес регистрации/ фактического местожительства; ● номер телефона; ● адрес электронной почты.
Автоматический сбор статистики для улучшения качества сайта и его содержания	● обезличенные данные о посетителях и пользователях Сайта (IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере, время доступа, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация).

6. Порядок и условия обработки:

Оператор обрабатывает персональные данные путем произведения действия (операции) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передачу персональных данных.

Передача персональных данных Пользователя третьим лицам в целях исполнения заключенных Договоров, осуществляется с соблюдением мер, обеспечивающих защиту персональных данных от несанкционированного доступа. Пользователь соглашается, что Оператор может предоставлять третьим лицам персональные данные Пользователей строго в целях, указанных в Политике.

К третьим лицам, которым Оператор может передать персональные данные, относятся:

Наименование лица	Цели передачи	Состав передаваемых персональных данных
1. ООО "СЛУЖБА ДОСТАВКИ СДЭК" ИНН 7720933109 ОГРН 1247700488496 Юридический адрес 111524, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Перово, ул Перовская, д. 1, стр. 22 2. ООО «5 Пост» (сервис доставки 5Post): ИНН: 7722461620. ОГРН: 1187746567568. Юридический адрес: 109029, г. Москва, ул. Средняя Калитниковская, д. 28, стр. 4, эт. 1, пом. VIII, ком. 7. 3. ООО «ЯНДЕКС.ДОСТАВКА» (юрлицо сервиса «Яндекс Доставка»): ИНН: 7716760301. ОГРН: 5137746103677. г. Москва, вн.тер. г. Муниципальный округ Пресненский, пр-д 1-й Красногвардейский, д. 22, стр. 1, этаж 13, помещ. 13-40	Исполнение договоров с Пользователями (доставка товаров Пользователям)	• фамилия, имя, отчество • адрес регистрации/ фактического местожительства; • номер телефона; • адрес электронной почты;
[Сервис «Яндекс Метрика» ООО «Яндекс». ИНН: 7736207543. ОГРН:	Автоматический сбор статистики для улучшения качества сайта и его	• обезличенные данные о посетителях и пользователях Сайта

1027700229193. Юридический адрес: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16.]	содержания	(IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере, время доступа, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация).
--	------------	--

Оператор принимает все меры, предусмотренные ч. 2 ст. 18.1, ч. 1 ст. 19 Федерального закона «О персональных данных», включая, но не ограничиваясь:

- исключена возможность неконтролируемого проникновения или пребывания посторонних лиц в помещения, где ведется работа с персональными данными;
- обеспечена сохранность носителей персональных данных и средств защиты информации;
- для обеспечения безопасности персональных данных применяются программные, программно-аппаратные средства защиты.

7. Правовые основания обработки персональных данных

- Конституция Российской Федерации;
- Действующее законодательств РФ;
- заключенные договоры между Оператором и Пользователем;
- предоставление Пользователем согласия на обработку персональных данных.

8. Права Пользователя

Пользователь вправе в любой момент запросить у Оператора информацию, предусмотренную ч.7 ст. 14 ФЗ «О персональных данных» по эл.почте: shuster.zdm@yandex.ru с пометкой «Запрос собственных персональных данных».

В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать, исправить их самостоятельно, направив уведомление по эл.почте: shuster.zdm@yandex.ru.

Предоставленное Пользователем, в соответствии с Политикой, согласие на обработку персональных данных действует со дня предоставления такого согласия и действует до момента отзыва Пользователем указанного согласия, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.

Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору, подписанное надлежащим образом, уведомление по эл.почте shuster.zdm@yandex.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных». При поступлении указанного уведомления, Оператор не позднее установленного законом срока прекращает обработку персональных данных.

9. Обработка персональных данных прекращается в следующих ситуациях (в зависимости от того, какое событие наступит раньше):

- прекращение деятельности Оператора;
- отзыв субъектом персональных данных (Пользователем) своего согласия на обработку персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством РФ;
- достижение целей обработки персональных данных.

10. Передача персональных данных на территорию иностранных государств не производится.

11. Политика размещена по адресу: сервант.com и вступает в силу с момента ее опубликования. Оператор вправе вносить изменения в Политику оператора в отношении обработки

персональных данных без согласия Пользователя, путем размещения новой версии по адресу: сервант.com.

12. При принятии новой политики, она будет размещена по указанному выше адресу и вступает в силу в течение суток после ее опубликования.

13. Информация об Операторе

ИП Шустер Татьяна Ильинична

ИНН: 720214618903

ОГРНИП 325774600472025

Адрес: г.Тюмень, ул.Пристанская 3, корп.2, кв.213

Номер телефона: 8 (800) 700-34-90

Почта: shuster.zdm@yandex.ru

