

# **ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

в редакции от:

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1. Настоящая Политика конфиденциальности определяет комплекс требований и организационно-технических мер, направленных на обеспечение безопасности обработки персональных данных, получаемых Полное наименование организации либо Индивидуального предпринимателя в соответствии с требованиями действующих нормативных актов Российской Федерации, а также российских и международных стандартов в области защиты персональных данных.
- 1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных.
- 1.3. Оператор обрабатывает персональные данные только в случае, если Пользователь самостоятельно направит их Оператору или заполнит соответствующие формы на Сайте или самостоятельно направит их Оператору посредством обмена сообщениями в мессенджерах или социальных сетях. Предоставляя свои персональные данные, Пользователь подтверждает, что ознакомился и понял Политику, а также являюсь совершеннолетним.
- 1.4. Согласие Пользователя на обработку персональных данныхдается путем:
  - нажатия кнопки, описание которой позволяет установить волю Пользователя на передачу данных;
  - при заполнении формы на любой из страниц Сайта;
  - при самостоятельном направлении их Оператору через мессенджеры и социальные сети, в том числе путем переписки в мессенджерах/социальных сетях, а также сообщения при личном общении с представителями Оператора.
- 1.5. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные и разумные меры для этого.

## **2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛИТИКЕ**

- 2.1. «**Информационные ресурсы Оператора / Сайт**» — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу: saodent.ru.
- 2.2. «**Оператор**» — ООО "САОДЕНТ" (ИНН: 7713461984, ОГРН 1187746843448), самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку Персональных данных, а также определяющее цели

обработки Персональных данных, состав Персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с Персональными данными.

- 2.3. «**Персональные данные**» — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю.
- 2.4. «**Пользователь**» — лицо, предоставившее свои персональные данные Оператору.
- 2.5. «**Обработка персональных данных**» — осуществление действий или совокупности действий в отношении персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление и изменение, извлечение, использование, предоставление, доступ, блокирование, удаление и уничтожение – как с использованием, так и без использования средств автоматизированной обработки данных.
- 2.6. Оператор может обрабатывать Ваши данные перечисленными способами в целях, закрепленных в разделе 5 Политики.

### **3. КАК ОПЕРАТОР ПОЛУЧАЕТ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

- 3.1. Пользователь предоставляет персональные данные Оператору, когда:
  - заполняет форму заявки на Сайте;
  - создает личный кабинет на Сайте;
  - пишет или звонит Оператору (в том числе, посредством мессенджеров и социальных сетей);
  - пользуется услугами Оператора;
  - соглашается на рассылки.
- 3.2. Оператор может получить персональные данные Пользователя от третьих лиц в связи с исполнением договора, по которому Пользователь является стороной или выгодоприобретателем.
- 3.3. На Сайте происходит автоматический сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-стatisики: Яндекс Метрика.

### **4. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, ОБРАБЫВАЕМЫЕ ОПЕРАТОРОМ:**

- Фамилия, имя, отчество (далее – «ФИО»);
- Дата и место рождения;
- Реквизиты документа, удостоверяющего личность;
- Адрес места жительства;
- Платёжные данные (банковские реквизиты);
- Номер телефона;
- Адрес электронной почты;
- Номер страхового полиса ОМС;

- Номер страхового полиса ДМС;
- Пол;
- СНИЛС;
- Сведения о состоянии здоровья.
- cookie - файлы (сведения, собираемые посредством метрических программ)

## 5. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ:

Цель обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных	Перечень обрабатываемых данных
Оказание услуг, в том числе уточнение сведений, необходимых для оказания услуг, предусмотренных договорами	Физические лица, которым предоставляются медицинские услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>– ФИО;</li> <li>– дата рождения;</li> <li>– место рождения;</li> <li>– реквизиты документа, удостоверяющего личность;</li> <li>– адрес места жительства;</li> <li>– номер телефона;</li> <li>– адрес электронной почты;</li> <li>– номер страхового полиса ОМС;</li> <li>– номер страхового полиса ДМС;</li> <li>– пол;</li> <li>– СНИЛС;</li> <li>– сведения о состоянии здоровья;</li> <li>– платежные реквизиты.</li> </ul>
Поддержание качества услуг, информирование об услугах, предлагаемых Организацией и/или его партнёрами, реклама поименованных услуг, в том числе с применением	Физические лица, которым предоставляются медицинские услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>– ФИО;</li> <li>– номер телефона;</li> <li>– адрес электронной почты;</li> <li>– пол.</li> </ul>

методов таргетинга и профайлинга, приглашение к участию в маркетинговых исследованиях		
Передача персональных данных третьему лицу	Физические лица, которым предоставляются медицинские услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>– ФИО;</li> <li>– дата рождения;</li> <li>– место рождения;</li> <li>– реквизиты документа, удостоверяющего личность;</li> <li>– адрес места жительства;</li> <li>– банковские реквизиты;</li> <li>– номер телефона;</li> <li>– адрес электронной почты;</li> <li>– номер страхового полиса ОМС;</li> <li>– номер страхового полиса ДМС;</li> <li>– пол;</li> <li>– СНИЛС;</li> <li>– сведения о состоянии здоровья.</li> </ul>
Обеспечение соблюдения законодательства и иных нормативных правовых актов, в том числе трудового законодательства, требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий) Организации	Кандидаты на вакантные должности; работники Организации	<ul style="list-style-type: none"> <li>– ФИО;</li> <li>– дата рождения;</li> <li>– место рождения;</li> <li>– реквизиты документа, удостоверяющего личность;</li> <li>– адрес места жительства;</li> <li>– номер телефона;</li> <li>– адрес электронной почты.</li> </ul>

Автоматический сбор статистики для улучшения качества сайта и его содержания	Пользователи сайта /Клиенты	– cookie – файлы (сведения, собираемые посредством метрических программ)
--	--------------------------------	--

## **6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ:**

- 6.1. Оператор обрабатывает персональные данные путем произведения действия (операции) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), предоставление извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 6.2. Предоставление Персональных данных может осуществляться в адрес организаций, предоставляющих программное обеспечение учета и контроля клиентской базы (включая, но не ограничиваясь: CRM-системы), а также третьим лицам, которые оказывают соответствующие услуги Пользователям. Полный перечень таких организаций размещается на Сайте в соответствующем разделе.

## **7. МЕРЫ, ПРЕДПРИНИМАЕМЫЕ ДЛЯ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ:**

- 7.1. При обработке персональных данных Общество принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
- 7.2. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности
  - путем определения угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
  - применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
  - регулярной оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных;

- обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием необходимых мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации такого несанкционированного доступа;
- установлением правил доступа к персональным данным;
- а также другими способами.

## **8. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- Конституция Российской Федерации;
- Действующее законодательство РФ;
- заключенные договоры между Оператором и Пользователем;
- предоставление Пользователем согласия на обработку персональных данных.

## **9. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

- 9.1. Пользователь вправе в любой момент запросить у Оператора информацию, предусмотренную ч.7 ст. 14 ФЗ «О персональных данных» по адресу электронной почты: 9199700684@mail.ru с пометкой «Запрос собственных персональных данных».
  - 9.2. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать, исправить их самостоятельно, направив уведомление по адресу электронной почты: 9199700684@mail.ru.
  - 9.3. Предоставленное Пользователем, в соответствии с Политикой, согласие на обработку персональных данных действует со дня предоставления такого согласия и действует до момента отзыва Пользователем указанного согласия, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.
  - 9.4. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору, подписанное надлежащим образом, уведомление по адресу электронной почты 9199700684@mail.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных». При поступлении указанного уведомления, Оператор не позднее установленного законом срока прекращает обработку персональных данных.
10. Обработка персональных данных прекращается в следующих ситуациях (в зависимости от того, какое событие наступит раньше):
    - прекращение деятельности Оператора;
    - отзыв субъектом персональных данных (Пользователем) своего согласия на обработку персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством РФ;
    - достижение целей обработки персональных данных.

- 11.** Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.
- 12.** Требования к содержанию согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, утверждены Приказом Роскомнадзора от 24.02.2021 г. №18.
- 13.** Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, в Пенсионный фонд Российской Федерации, в Фонд социального страхования и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
- 14.** Политика размещена по адресу: saodent.ru и вступает в силу с момента ее опубликования. Оператор вправе вносить изменения в Политику без согласия Пользователя, путем размещения новой версии по адресу: [saodent.ru](http://saodent.ru).
- 15.** При принятии новой Политики она будет размещена по указанному выше адресу и вступает в силу в течение суток после ее опубликования.

#### **16. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ:**

Полное наименование организации либо Индивидуального предпринимателя:

ИНН: 7713461984

ОГРН: 1187746843448

Адрес: г. Москва, ул. Дубнинская, дом 12, корп. 2, пом 8

Номер телефона: +7(499)4807907

Почта: 9199700684@mail.ru

## СОГЛАСИЕ

### на обработку персональных данных

Я, субъект персональных данных (далее - Пользователь), руководствуясь статьей 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», действуя своей волей и в своем интересе, сознательно предоставляю свои персональные данные и даю оператору Полное наименование организации либо Индивидуального предпринимателя (далее - Оператор) свое согласие на обработку моих персональных данных (далее - Согласие).

**1.** Согласиедается Пользователем путем:

- заполнения формы заявки на Сайте;
- нажатия кнопки, описание которой позволяет установить волю Пользователя на передачу данных;
- направления сообщения или звонка Оператору (в том числе, посредством мессенджеров и социальных сетей);
- обращения или использования услугами Оператора;
- предоставления согласия на рассылки.

**2.** Согласие является подписанным Пользователем простой электронной подписью посредством:

- заполнения формы заявки на Сайте;
- нажатия кнопки, описание которой позволяет установить волю Пользователя на передачу данных;
- направления сообщения или звонка Оператору (в том числе, посредством мессенджеров и социальных сетей);
- обращения или использования услугами Оператора;
- дачи соглашения на рассылки.

**3.** Цели и объем персональных данных

Цели	Объем персональных данных
Оказание услуг, в том числе уточнение сведений, необходимых для оказания услуг, предусмотренных договорами	<ul style="list-style-type: none"><li>– ФИО;</li><li>– дата рождения;</li><li>– место рождения;</li><li>– реквизиты документа, удостоверяющего личность;</li><li>– адрес места жительства;</li><li>– номер телефона;</li><li>– адрес электронной почты;</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– номер страхового полиса ОМС;</li> <li>– номер страхового полиса ДМС;</li> <li>– пол;</li> <li>– СНИЛС;</li> <li>– сведения о состоянии здоровья;</li> <li>– платежные реквизиты.</li> </ul>
Поддержание качества услуг, информирование об услугах, предлагаемых Организацией и/или его партнёрами, реклама поименованных услуг, в том числе с применением методов таргетинга и профайлинга, приглашение к участию в маркетинговых исследованиях	<ul style="list-style-type: none"> <li>– ФИО;</li> <li>– номер телефона;</li> <li>– адрес электронной почты;</li> <li>– пол.</li> </ul>
Предоставление персональных данных третьим лицам	<ul style="list-style-type: none"> <li>– ФИО;</li> <li>– дата рождения;</li> <li>– место рождения;</li> <li>– реквизиты документа, удостоверяющего личность;</li> <li>– адрес места жительства;</li> <li>– номер телефона;</li> <li>– адрес электронной почты;</li> <li>– номер страхового полиса ОМС;</li> <li>– номер страхового полиса ДМС;</li> <li>– пол;</li> <li>– СНИЛС;</li> <li>– сведения о состоянии здоровья;</li> <li>– платежные реквизиты.</li> </ul>
Обеспечение соблюдения законодательства и иных нормативных правовых актов, в том числе трудового законодательства, требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий) Организации	<ul style="list-style-type: none"> <li>– ФИО;</li> <li>– дата рождения;</li> <li>– место рождения;</li> <li>– реквизиты документа, удостоверяющего личность;</li> <li>– адрес места жительства;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– номер телефона;</li> <li>– адрес электронной почты.</li> </ul>
Автоматический сбор статистики для улучшения качества сайта и его содержания	<ul style="list-style-type: none"> <li>– cookie - файлы (сведения, собираемые посредством метрических программ)</li> </ul>

4. Предоставление Персональных данных может осуществляться в адрес организаций, предоставляющих программное обеспечение учета и контроля клиентской базы (включая, но не ограничиваясь: CRM-системы), а также третьим лицам, которые оказывают соответствующие услуги Пользователям. Полный перечень таких организаций размещается на Сайте в соответствующем разделе.
5. Оператор обрабатывает персональные данные путем произведения действия (операции) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
6. Согласие считается действующим до момента его отзыва Пользователем с учетом пп. 9. и 10 условий Согласия.
7. Условием для прекращения обработки является:
  - прекращение деятельности Оператора;
  - отзыв субъектом персональных данных (Пользователем) своего согласия на обработку персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством РФ;
  - достижение целей обработки персональных данных.
8. Пользователь имеет право отозвать свое Согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен на адрес электронной почты Оператора: \_\_\_\_\_.
9. Пользователь согласен с тем, что на основании его письменного обращения с требованием о прекращении обработки Персональных данных Оператор прекратит обработку таких сведений в срок, не превышающий срока, установленного российским законодательством.
10. В случае отзыва Пользователем Согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при

наличии оснований, указанных в пунктах 2–11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.

**11. Реквизиты Оператора:**

Наименование: «Полное наименование организации либо Индивидуального предпринимателя»

ИНН: 7713461984

ОГРН: 1187746843448

Адрес: г. Москва, ул. Дубнинская, дом 12, корп. 2, пом 8

Номер телефона: +7(499)4807907

Почта: 9199700684@mail.ru

## СОГЛАСИЕ

### на получение рекламной и информационной рассылки

Настоящим, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, а также подтверждая свою дееспособность, я, Пользователь, даю ООО "САОДЕНТ" (ИНН: 7713461984, ОГРН 1187746843448), (далее по тексту – «Оператор») свое согласие:

1. На получение сообщений рекламного и информационного характера от Оператора, включая лиц, действующих по его поручению, посредством SMS-сообщений, пуш-уведомления, посредством приложений, мессенджеров, телефонных звонков, сообщений, отправленных на адрес электронной почты, иным образом на указанные мной на сайте saodent.ru или в переписке через мессенджеры или социальные сети Оператора, а также при общении по телефону.
2. Настоящее согласие является подписанным мной простой электронной подписью путем нажатия кнопки, описание которой позволяет установить волю Пользователя на передачу данных, в местах на Сайте, где размещена соответствующая кнопка или путем предоставления необходимых данных в рамках переписке в мессенджерах или социальных сетях Оператора, а также при сообщении данных в телефонном разговоре.
3. Отписка от e-mail-рассылок и рассылок на аккаунты в социальных сетях и мессенджерах, возможна путем перехода по гипертекстовой ссылке «Отписаться» (или с иным текстом — аналогичным по смыслу) в тексте e-mail-рассылки, рассылки в аккаунтах в социальных сетях и мессенджерах, что обеспечивает автоматическую отписку.
4. Согласие может быть отозвано полностью или частично в любой момент следующими способами:
  - 1) Путем направления в адрес Оператора заявления об отзыве Согласия — на e-mail-адрес 9199700684@mail.ru.
  - 2) Путем направления в адрес Оператора заявления об отзыве Согласия по адресу, указанному в реквизитах Согласия.
5. Заявление об отзыве Согласия может быть составлено в свободной форме с указанием в нем следующих данных: номер телефона, адрес электронной почты, позволяющие идентифицировать заявителя. В заявлении указываются каналы получения рекламных материалов, от которых заявитель отказывается. Заявление может быть составлено в формате электронного текста или вложения к e-mail-письму в форматах png- или jpg-файлов — отсканированного или сфотографированного заявления, заполненного от руки. Качество изображения должно быть достаточным для четкого и однозначного понимания текста заявления.
6. Согласие вступает в силу с даты его предоставления и действует до момента его отзыва.

7. Я принимаю, что настоящие условия могут быть изменены и (или) дополнены Оператором в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления. Действующая редакция Согласия является открытым и общедоступным документом.

**Реквизиты Оператора:**

Наименование: «Полное наименование организации либо Индивидуального предпринимателя»

ИНН: 7713461984

ОГРН: 1187746843448

Адрес: г. Москва, ул. Дубнинская, дом 12, корп. 2, пом 8

Номер телефона: +7(499)4807907

Почта: 9199700684@mail.ru